



Présentation du Pôle de l'innovation et du numérique, et du concours Dans l'œil du tigre

2023

Québec 

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Établissement de la santé et de services sociaux

22 000+ employés

800+ médecins/ pharmaciens/ dentistes

150+ installations

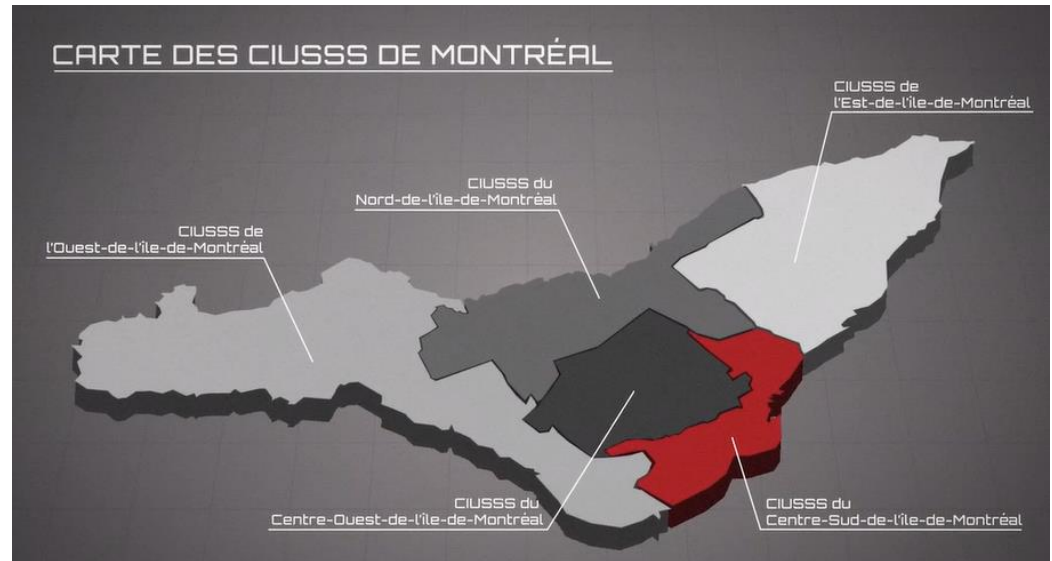
2 hôpitaux :
Hôpital Notre-Dame
Hôpital de Verdun

8 CLSC

17 centres d'hébergement et
de soins de longue durée

1 maison de naissance

5 centres de recherche



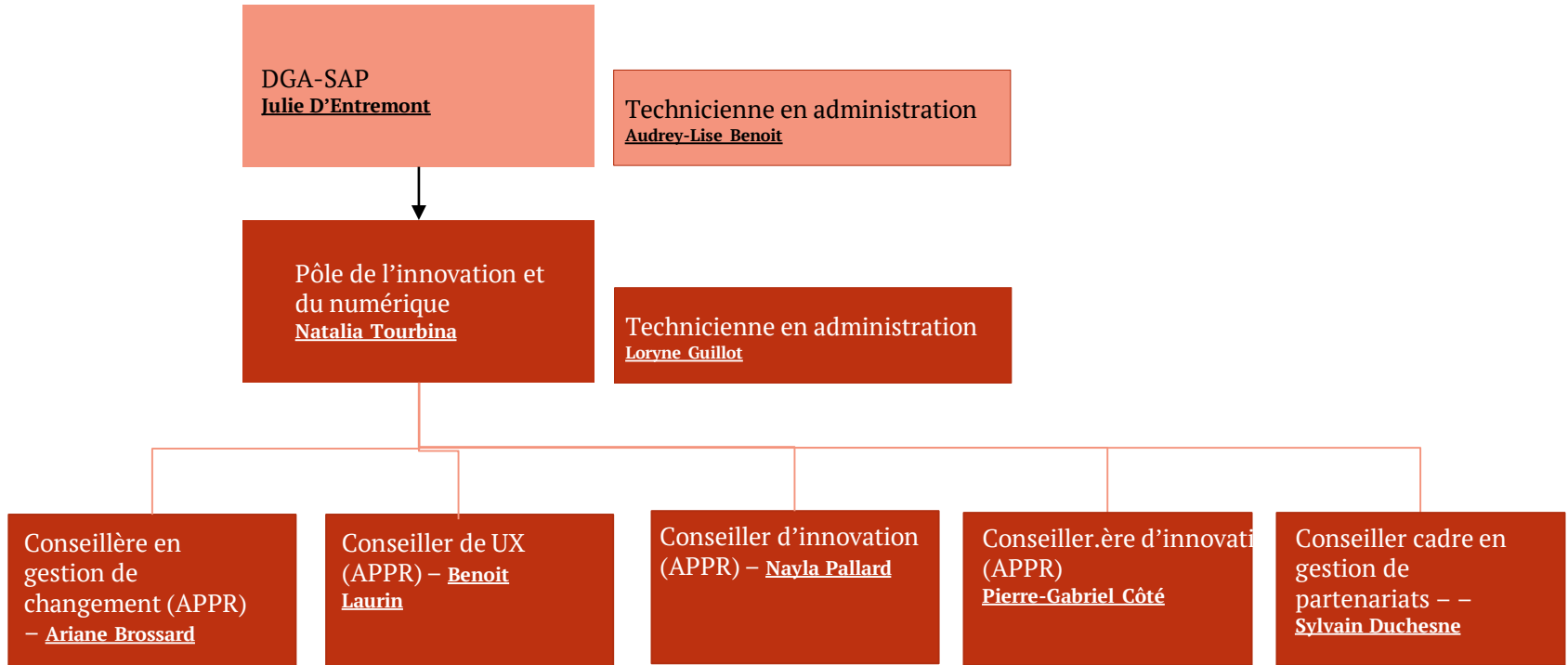
Le mandat du Pôle de l'innovation et du numérique en résumé



Le Pôle de l'innovation et du numérique est une entité transversale et stratégique, situé à la DGA-SAP

Un levier dynamique pour favoriser l'innovation et accélérer la transformation numérique, en habilitant chaque acteur à devenir un moteur de changement, pour élever les soins et services à notre population

Organigramme



Mission, Vision et Stratégie en trois volets

Mission

Inspirer et catalyser la transformation numérique et l'innovation pour offrir à chaque usager une expérience de santé et de services sociaux optimale.

Vision

Vers un avenir où chaque service est humainement sculpté par l'innovation et le numérique.

**Stratégie de la
transformation
numérique et de
l'innovation**

**Promotion de la
culture
numérique et de
l'innovation**

**Facilitation de
projets
numériques et
innovants**

Initiatives clés

***Le parcours des
ambassadeurs
d'innovation et les
leaders numériques***



***Le concours
Dans l'œil du tigre***



***Les laboratoires
d'innovation***





La vision

Solutions innovantes:

Maximiser les chances de recueillir de nouvelles solutions créatives pour pallier le grand enjeu du manque de personnel

Innovation *bottom-up*:

Amplifier la voix d'employés en mettant en place un processus pour accélérer l'innovation

Des solution DES équipes POUR les équipes

La démarche en soi contribue à la fidélisation

Échéancier



Phase 1: Lancement et
identification d'idées

96 idées

Phase 2: Développement d'idées et
analyse de faisabilité

15 idées

Phase 3: Projets pilotes

9 projets pilotes

Présentation
aux tigres

Gagnant

tri

tri

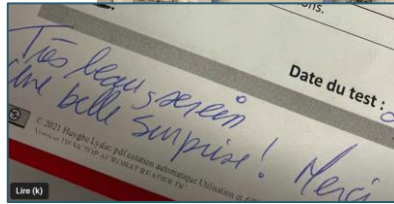
Première place: Portes-ouvertes au CHSLD Ernest-Routhier



- Projet mené par des PABs
- Plus de 100 CVs reçus en un week-end
- Une cinquantaine embauches

Gagnants

Opération Zen



Club du calme mental



Il y a présentement une communauté sur TEAMS de plus de 70 personnes qui suivent les activités du club du calme mental.

Voyage en gériatrie



DEPARTS				TERMINAL AL
horaire	destination	porte	observation	
09:00	ARRES	8001	ESCALE A	
09:30	GYPSYBIRD	8001	ESCALE A	
10:00	GENSBIRD	8101	ESCALE A	
10:30	SOUTHERN	8300	ESCALE A	
09:00	PARTAGE	800	ESCALE A	
09:30	MOT DEFIN	8001	MEZZ	
09:00	CONCORDS	8001	8001	
09:00	RESCUTAGE	MEZZ	8 FRA	

Visuel



Événement de clôture



Retombées



Promotion d'une culture d'innovation



Approche qui promeut la fidélisation



Message clair de l'organisation concernant l'ouverture aux idées du terrain



Résultats concrets qui ont un potentiel de pérennisation et de mise à échelle

2^e édition

Février 2023 – mars 2024

Deux thématiques

5 directions



1. DRF
2. DST
3. Programme jeunesse
4. Santé mentale & dépendance
5. DRSP – Santé au travail

**Attraction &
fidélisation**

**Développement
durable**

10 projets pilotes en finale

3^e édition

Mai 2024 – Avril 2025

Trois thématiques



Attraction & fidélisation



Accès aux soins et services



Transformation numérique

Toutes les directions

- **Employés**
- **Cadres intermédiaires**