

6 juin 2023 de 12h à 16h15

MOT D'OUVERTURE (12H00)

DANIEL LA ROCHE - MAÎTRE DE CÉRÉMONIE - CHU DE QUÉBEC - UNIVERSITÉ LAVAL

LES FAILLES DU RAISONNEMENT (12H15)

LUC LANGEVIN - L'ILLUSIONNISTE MONDIALEMENT CONNU - CONFÉRENCIER PRINCIPAL

ATTEINDRE L'ÉQUILIBRE AVEC LES KATAS (12H45)

JULIE SAVAGE FOURNIER - KAIZEN RADICAL

NOTRE PARTICIPATION QUOTIDIENNE AUX CYCLES DE COACHING:

C'ÉTAIT UN KATA-MARRANT PLUTÔT QU'UNE KATA-STROPHE ? (13H15)

EVELYNE GRATON, GENEVIÈVE LUTZ, PHILIPPE MONET - HEC MONTRÉAL

APPRENDRE À SE TAIRE ET À ÉCOUTER POUR MIEUX AVANCER ENSEMBLE (13H25)

MARGARITA LACERA - VILLE DE LAVAL

MISE EN OEUVRE DU SYSTÈME DE GESTION TRANSIT (SGT) À L'AIDE DU TOYOTA KATA (13H45)

MARC-ANDRÉ MAINVILLE ET MÉLANIE BILODEAU - FOURGONS TRANSIT
ET MARC-OLIVIER LEGENTIL - BELL NORDIC

L'UTILISATION DU KATA POUR AMÉLIORER L'OCTROI DES PERMIS DE CONSTRUCTION (13H55)

MAUDE LAMARCHE - VILLE DE MONTRÉAL
ET JEAN-MARC LEGENTIL - BELL NORDIC

INTÉGRER DES RÉFLEXES KATA À VOTRE GESTION DE PROJET D'AMÉLIORATION "CLASSIQUE" (15H00)

NICOLAS BEAULIEU - GSS

KATA À GRANDE VITESSE: UN NOUVEAU PARADIGME POUR L'AMÉLIORATION CONTINUE DES SOINS DE SANTÉ (15H10)

STYLIANOS HULIS - ÉTUDIANT AU DOCTORAT À L'UNIVERSITÉ DE BUCKINGHAM

SEPT ANS D'EXPÉRIMENTATION DU KATA AU CISSS DES LAURENTIDES: QU'AVONS-NOUS APPRIS? (15H30)

NATHALIE GIROUX - CISSS DES LAURENTIDES

KATIA: LE KATA À L'ÈRE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (15H45)

SYLVAIN LANDRY - HEC MONTRÉAL

3^e RENDEZ-VOUS KATA

PRÉSENTÉ PAR
PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL
ET KATA SCHOOL FRANCOPHONIE

6
juin
2023

Maître de Cérémonie



Daniel La Roche est directeur de la qualité, de l'évaluation, de l'éthique et des affaires institutionnelles au CHU de Québec-Université Laval. Gestionnaire de carrière, ceinture noire en lean management six sigma, il a coordonné le déploiement d'une culture d'amélioration continue soutenue par cette approche et par un kata d'amélioration dans la structuration d'un système de gestion novateur.

3^e RENDEZ-VOUS KATA

PRÉSENTÉ PAR
PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL
ET KATA SCHOOL FRANCOPHONIE

6
juin
2023

Les failles du raisonnement



LUC LANGEVIN

Magicien depuis déjà plus de 20 ans, Luc Langevin est un artiste unique en son genre! En plus d'être détenteur d'un baccalauréat en génie physique et d'une maîtrise en optique, l'illusionniste a commencé un doctorat en biophotonique; un bagage de connaissance qui sert grandement son travail.

3^e RENDEZ-VOUS KATA

PRÉSENTÉ PAR
PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL
ET KATA SCHOOL FRANCOPHONIE

6
juin
2023

Atteindre l'équilibre avec les katas

Dans le kata d'amélioration et le kata de coaching, nous explorons plusieurs types d'équilibre différents. Que ce soient par la portée des expériences, le soutien du coach, la sécurité psychologique de l'améliorateur, le seuil de connaissance, nous avons plusieurs façons de maintenir un équilibre viable entre l'impatience d'atteindre les résultats et les pauses de réflexion en cours de route. C'est en alternant l'action et la réflexion qu'on maîtrise la pratique des katas.



JULIE SAVAGE-FOURNIER

ING. M. ING., KAIZEN RADICAL

Positive, empathique et créative, Julie Savage-Fournier a participé à de multiples changements - stratégiques, structurels et technologiques - ce qui lui a permis de développer une profonde connaissance des enjeux et défis particuliers aux projets complexes regroupant un grand nombre de parties prenantes.

Julie est diplômée d'une maîtrise en génie industriel et Maître ceinture noire Lean six sigma, en plus d'être coach kata. Elle est fondatrice et consultante principale de Kaizen Radical et a co-fondé la Kata School Francophonie pour rendre disponible, en français et sur les 5 continents, les connaissances et les meilleures pratiques liées au Toyota Kata.

3^e RENDEZ-VOUS KATA

PRÉSENTÉ PAR
PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL
ET KATA SCHOOL FRANCOPHONIE

À HEC Montréal

6
juin
2023

Notre participation quotidienne aux cycles de coaching: c'était un KATA-marrant plutôt qu'une KATA-strophe ?

Une même coach kata pour 3 défis différents, 3 contextes différents, 3 personnalités différentes: discussion sur nos points communs et distinctifs dans nos attentes et nos apprentissages.

GENEVIÈVE LUTZ

M. SC., CRHA, DIRECTRICE ADJOINTE AUX
AFFAIRES PROFESSORALES



Gestionnaire engagée depuis près de 20 ans. Habile en analyse stratégique, a développé une pensée systémique, cernant rapidement les besoins, processus et enjeux d'affaires. Reconnue pour établir des relations de confiance et mobiliser tous les intervenants vers un but commun. Expérimente actuellement le kata d'amélioration!

PHILIPPE MONET

ING., M.SC., PMP, PSM I, ITIL, DIRECTEUR DE LIVRAISON
ET PARTENAIRE D'AFFAIRES TI

Gestionnaire depuis plus de 30 ans. Esprit libre, enthousiaste, créatif et sociable, qui arrive toujours à trouver une raison de sourire. Le kata rejoint sa volonté de devenir la meilleure version de lui-même.



EVELYNE GRATTON

MLIS, DIRECTRICE DU SERVICE DE GESTION DE
L'INFORMATION INSTITUTIONNELLE ET DES ARCHIVES



Les interactions humaines avec l'information et les enjeux de mémoire collective sont au cœur de ses projets depuis près de 20 ans. Le kata l'aide à identifier les pourquoi et surtout à tester l'ensemble des pourquoi pas.

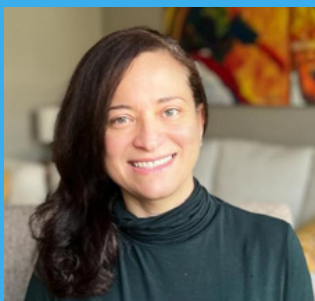
3^e RENDEZ-VOUS KATA

PRÉSENTÉ PAR
PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL
ET KATA SCHOOL FRANCOPHONIE

6
juin
2023

Apprendre à se taire et à écouter pour mieux avancer ensemble.

Partage de la réflexion d'une consultante en amélioration continue après avoir vécu l'expérience comme coach kata auprès d'une gestionnaire et son équipe de travail.



MARGARITA LACERA

ING., DESS, CEINTURE VERTE LEAN 6SIGMA

À l'emploi de la ville de Laval à titre de conseillère en amélioration continue au Bureau de la performance organisationnelle Margarita s'intéresse à l'implantation d'une culture en amélioration continue au sein des organisations. Elle se développe comme coach kata depuis 2 ans afin de rendre la pensée scientifique accessible à tous.

3^e RENDEZ-VOUS KATA

PRÉSENTÉ PAR
PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL
ET KATA SCHOOL FRANCOPHONIE

6

juin
2023

Mise en oeuvre du Système de Gestion Transit (SGT) à l'aide du Toyota Kata

Le Système de Gestion Transit (SGT) a pour but d'outiller les gestionnaires dans leur quotidien. Il vient s'assurer que l'organisation réussit à convertir les ressources et à générer des profits maximaux tout en le faisant. L'implantation d'un système de gestion quotidienne Lean repose sur cinq principes directeurs : la culture de supervision disciplinée, la standardisation du travail, le suivi quotidien, l'amélioration continue et la communication au quotidien. Il s'agit donc de mettre en place les bons comportements d'amélioration continue en assurant la participation de tous les membres de son équipe. Ainsi, on obtient une résolution rapide des problèmes plutôt que de se concentrer uniquement sur les résultats. Afin d'impliquer les employés, de démarrer une routine d'amélioration continue et de créer une plateforme afin de communiquer à l'équipe de direction la condition actuelle de cette mise en œuvre au quotidien et de se faire coacher à la méthode (avec ces obstacles), l'équipe d'excellence opérationnelle de Fourgons Transit décida de démarrer un Storyboard. Par la suite, ces apprentissages lui ont permis d'étendre ce schème de pensée lors de rencontre d'amélioration continue avec les superviseurs et d'agir par la suite en tant que coach. Cette présentation illustrera les avantages, gains, apprentissages et obstacles de cet approvisionnement du Toyota Kata lors de la mise en œuvre du Système de Gestion Transit.

Pour en savoir plus sur les conférenciers

3^e RENDEZ-VOUS KATA

PRÉSENTÉ PAR
PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL
ET KATA SCHOOL FRANCOPHONIE

À HEC Montréal

6
juin
2023

Mise en oeuvre du Système de Gestion Transit (SGT) à l'aide du Toyota Kata

MARC-ANDRÉ MAINVILLE

LSSBB, DIRECTEUR DE PRODUCTION ET DE L'EXCELLENCE
OPÉRATIONNELLE

Possédant près de 10 ans d'expérience en gestion de personnel, rien n'a su arrêter ses ambitions, lui permettant aujourd'hui d'être le directeur au cœur des opérations et en charge de la plus grande équipe de l'entreprise.

À l'aide du principe du Kata, il a coaché ses superviseurs à prendre en charge les projets d'amélioration continue dans leur département.



MÉLANIE BILODEAU

LSSBB, COORDONNATRICE EN AMÉLIORATION CONTINUE ET GESTION
DU CHANGEMENT



Possédant plus de 7 ans d'expérience en ressources humaines et près de 3 ans en gestion de projets, elle a su évoluer à différents postes stratégiques lui permettant de piloter les projets de grande envergure.

Avec sa formation de Katalab, elle a su appliquer les principes sur plusieurs projets, dont celui du Système de gestion Transit.

MARC-OLIVIER LEGENTIL

M.SC., MBB, CONSULTANT, FORMATEUR ET CONFÉRENCIER

Interventions en entreprises au niveau de l'amélioration continue des produits et services par le coaching de gestionnaires ainsi que l'animation et la facilitation d'atelier principalement dans les secteurs municipaux, pharmaceutiques, manufacturiers et les OBNL.

Coauteur du Toyota Kata Memory Jogger, Co-créateur du Katalab, Coach et Second Coach Kata



3^e RENDEZ-VOUS KATA

PRÉSENTÉ PAR
PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL
ET KATA SCHOOL FRANCOPHONIE

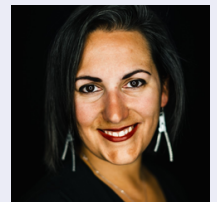
6
juin
2023

L'utilisation du kata pour améliorer le processus d'approbation PIIA

À chaque semaine à partir de l'automne 2020, une rencontre KATA a été tenue, conjointement avec nos rencontres hebdomadaires de cellule de travail permis et urbanisme. La division comptait 4 cellules qui se sont penché sur le même processus et défi. Le défi visé était la réduction des délais moyens de traitement des demandes de permis soumises à une approbation PIIA. Afin d'y arriver, toute l'équipe avait reçu préalablement une formation sur la méthode KATA. Les cellules de travail sont arrivées à développer des outils et à faire ressortir des obstacles importants à considérer.

MAUDE LAMARCHE DESS, AGENTE PRINCIPALE DU CADRE BÂTI

Avec une expérience en écoresponsabilité événementielle et un passé de consultante en développement durable, Maude accorde beaucoup d'importance à l'efficacité et à l'amélioration continue. Suite à une formation d'une journée sur le procédé KATA, les équipes des permis et de l'urbanisme ont travaillé sur divers outils pour améliorer les délais de traitement et la communication dans le cadre des demandes de permis soumises à une approbation P.I.I.A.



JEAN-MARC LEGENTIL BAA, MBA, MBB, PRÉSIDENT CHEZ BELL NORDIC CONSEIL

A eu une première carrière comme gestionnaire et VP dans l'industrie pharmaceutique canadienne puis se consacre depuis 30 ans à la consultation et la formation en amélioration continue, au système de gestion intégrés et au management transversal et collaboratif. Impliqué dès la 1^{ère} conférence Kata aux USA il y a plus de 10 ans, Jean-Marc a donné de multiples conférences et formations dont 4 congrès américains en Lean Construction et des conférences nationales, dont l'ASQ Canada. Il utilise le kata dans ses interventions d'amélioration des processus comme moyen d'agir rapidement et sûrement. Il est le co-auteur du Toyota Kata Memory Jogger tm.



À HEC Montréal

3^e RENDEZ-VOUS KATA

PRÉSENTÉ PAR
PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL
ET KATA SCHOOL FRANCOPHONIE

6
juin
2023

Intégrer des réflexes kata à votre gestion de projet d'amélioration "classique"

Une fois mis en contact avec le kata d'amélioration, beaucoup souhaite l'intégrer à leur quotidien, mais son apparente facilité devient rapidement un véritable défi face à la vision plus traditionnelle de l'amélioration.

Cette présentation propose quelques changements pouvant être intégrés dans votre gestion de projet d'amélioration. Ils vous permettront de créer certaines prédispositions au kata, vous permettant d'en faciliter l'intégration dans votre organisation par la suite.



NICOLAS BEAULIEU
DIRECTEUR DESIGN COLLABORATIF,
GSS GÉNIE HUMAIN

Depuis plus de 15 ans, Nicolas explore le domaine de l'amélioration. Il a découvert le kata en 2015 et expérimente plus sérieusement avec ce dernier depuis 3 ans en plus d'être impliqué dans la Kata School Francophonie.

3^e RENDEZ-VOUS KATA

PRÉSENTÉ PAR
PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL
ET KATA SCHOOL FRANCOPHONIE

6
juin
2023

Kata grande vitesse: Un nouveau paradigme pour l'amélioration continue des soins de santé

Le Kata Grande Vitesse est une approche très innovante qui permet à votre organisation de développer ses capacités et de progresser concrètement.

En intégrant le pouvoir de la science et du travail d'équipe, cette méthode améliore considérablement l'efficacité globale de votre organisation et vous aide à atteindre vos objectifs de manière habile et pratique.

En utilisant l'événement Kaizen et la technique d'amélioration KATA, vous accélérez de façon notable le processus de réalisation de vos objectifs et faire une différence importante dans votre secteur d'activité.

Devenons des agents de changement. Collaborons efficacement et travaillons pour un meilleur avenir!

STYLIANOS HULIS

CANDIDAT AU DOCTORAT, GESTIONNAIRE



Candidat au doctorat en gestion, spécialisé dans l'excellence opérationnelle, à l'université de Buckingham au Royaume-Uni, il est actuellement conseiller cadre dans le domaine de la performance et de l'amélioration continue dans le secteur de la santé.

Stylianios est un agent de changement curieux, un facilitateur multidisciplinaire avec 22 ans d'apprentissage de la résolution de problèmes complexes. Il construit des interactions cohérentes entre les individus et les groupes grâce à la littéracie de données sur la gestion de la performance. Praticien et inconditionnel du kata depuis 2013.

3^e RENDEZ-VOUS KATA

PRÉSENTÉ PAR
PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL
ET KATA SCHOOL FRANCOPHONIE

6
juin
2023

Sept ans d'expérimentation du kata au CISSS des Laurentides: qu'avons-nous appris?

Le CISSS des Laurentides s'est donné le défi, en 2016, d'intégrer le kata d'amélioration et le kata de coaching parmi ses démarches d'amélioration continue disponibles, connues et utilisées. Au-delà de la démarche structurée et de notre modèle de formation développé, nous souhaitons vous présenter nos obstacles, expérimentations et apprentissages, qui ont modulé et teinté notre accompagnement dans plusieurs sphères d'intervention.

MARIE-CLAUDE BÉLANGER

ADM.A., C.M.C - MBA CONSEIL MANAGEMENT - LEAN SIX-SIGMA CEINTURE VERTE, PROFESSIONNELLE EN PERFORMANCE ET AMÉLIORATION CONTINUE



Marie-Claude Bélangère travaille comme professionnelle en performance et amélioration continue au CISSS des Laurentides depuis près de 5 ans.

Fervente croyante de la démarche KATA, elle se donne comme défi de l'intégrer dans la culture et les pratiques de son organisation. Pour se faire, elle est le pilier de l'offre de formation (qu'elle améliore en continu!) et elle coaché les apprenants menant un KATA dans leur secteur d'activités.

NATHALIE GIROUX

M.SC., CEINTURE NOIRE LEAN SIX-SIGMA, LEAN MASTER, CHEF DE SERVICE GESTION INTÉGRÉE DE LA PERFORMANCE ET DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

Elle évolue depuis 36 ans dans le domaine des soins et services et depuis 11 ans dans le secteur de la performance. Nathalie a été formée à l'approche KATA par le HEC, en 2016. Depuis, elle saisie toutes les opportunités pour développer la pensée KATA à travers son organisation, en soutenant, entre autres, la réalisation de plus de 60 KATA d'amélioration et la mise en place d'une formation dédiée à cette approche.



3^e RENDEZ-VOUS KATA

PRÉSENTÉ PAR
PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL
ET KATA SCHOOL FRANCOPHONIE

À HEC Montréal

6
juin
2023

KatIA: le kata à l'ère de l'intelligence artificielle

Sylvain partagera quelques réflexions sur la pratique du kata à l'ère de ChatGPT et autres utilisations de l'intelligence artificielle...



SYLVAIN LANDRY

PHD, CFPIM, PROFESSEUR TITULAIRE,
DIRECTEUR - CONSEIL ET SOUTIEN À
L'AMÉLIORATION CONTINUE, DIRECTEUR
ASSOCIÉ DU PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL

Ses travaux portent sur la gestion de la chaîne d'approvisionnement, l'amélioration des processus et le Toyota Kata dans divers secteurs. Il est l'auteur de *Bringing scientific thinking to life : An introduction to Toyota Kata for next-generation business leaders (and those who would like to be)* (2022, JFD), et co-auteur avec Martin Beaulieu de *Lean, kata et système de gestion* (2021, JFD). Il a également rédigé de nombreux articles et pris la parole sur ces sujets lors de nombreuses conférences dans le monde entier.

À HEC MONTRÉAL

3^eRENDEZ-VOUS KATA

PRÉSENTÉ PAR
PÔLE SANTÉ HEC MONTRÉAL
ET KATA SCHOOL FRANCOPHONIE

6
juin
2023

ACTIVITÉS PRÉSENTIELLES DE RÉSEAUTAGE, PRIX DE PRÉSENCE et format en ligne

avec la précieuse collaboration de la
Coop HEC Montréal
qui sera présente sur place tout
l'après-midi avec tous les ouvrages
sur le KATA !