

# répit aidant

Le soutien de votre communauté  
pour vous accompagner

**Appui**  
proches aidants

Vous êtes là *pour eux*,  
nous sommes là *pour vous*.

**UQAR**

Université du Québec  
à Rimouski

4 octobre 2022

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
du Bas-Saint-Laurent

Québec 

**Pôlesanté**  
HEC MONTRÉAL

# Conférenciers



Denis Chênevert



Vincent Rajotte



Linda Linise



*répét*  
*aidant*

Le soutien de votre communauté  
pour vous accompagner

# Agenda

---

- La proche aidance aujourd'hui
- Enjeu initial et démarche
- Répét-aidant
- Prochaines étapes

# La proche aidance aujourd'hui



# Contexte de la proche aidance

- Politique de soutien et de maintien à domicile
  - 26% de la population québécoise aura plus de 65 ans en 2036 (2,5 millions).
  - En 2023, les personnes âgées surpasseront en nombre les jeunes de moins de 20 ans.
  - Aucun modèle actuel sera en mesure de répondre adéquatement à la demande
- Le succès du maintien à domicile dépend fortement du rôle des proches aidants
  - 1,5 millions de proches aidants au Québec en 2016.
  - 56% d'entre eux occupent un emploi

# Contexte de la proche aidance

- Les proches aidants consacrent moins d'heures par semaine à la réalisation d'activités personnelles
- L'épuisement émotionnel est significativement plus élevé chez les proches aidants.
- Les proches aidants ont tendance à éprouver de manière plus fréquente des problèmes de sommeil, d'appétit et de santé.
- Le conflit travail-vie personnelle est significativement plus élevé chez les proches aidants
- Ils ont des taux d'absentéisme et de présentéisme plus élevés
- 2,2 millions d'heures par semaine perdues par les entreprises canadiennes... en temps de pénurie.

# Contexte de la proche aidance

- Les proches aidants ont besoin de répit
  - Accès difficile
  - Temps d'attente
  - Services disponibles selon des horaires standards
- Il faut donc accroître l'offre de service
  - Accélérer l'accès
  - Faciliter l'accès
  - Accroître la flexibilité et l'étendu
- Il faut mieux comprendre les enjeux de la proche aidance au Québec

Entraidant



# L'équipe d'Entraidant



Cyr  
Dumas



Denis  
Chênevert



Isabelle  
Denis



Marie-Claude  
Tremblay



Vincent  
Rajotte



Linda  
Linise

# Missions d'Entraidant

- Permettre à davantage de personnes de rester chez elles aussi longtemps qu'elles le souhaitent.
- Innover et permettre l'émergence de nouvelles initiatives.
- Augmenter la qualité de vie des personnes proches aidantes.



*répét  
aidant*

Le soutien de votre communauté  
pour vous accompagner

# Importance d'innover pour les aînés en région

- Lean Startup fortement facilité
- Population plus âgée en milieu rural
- Exode important des aînés isolés vers les plus grands centres
- Hypothèse: Pour plusieurs initiatives dédiées aux aînés, incuber en région et transférer en grand centre après coup est plus adapté et efficient que le contraire.

# Démarche





*répét  
aidant*

Le soutien de votre communauté  
pour vous accompagner

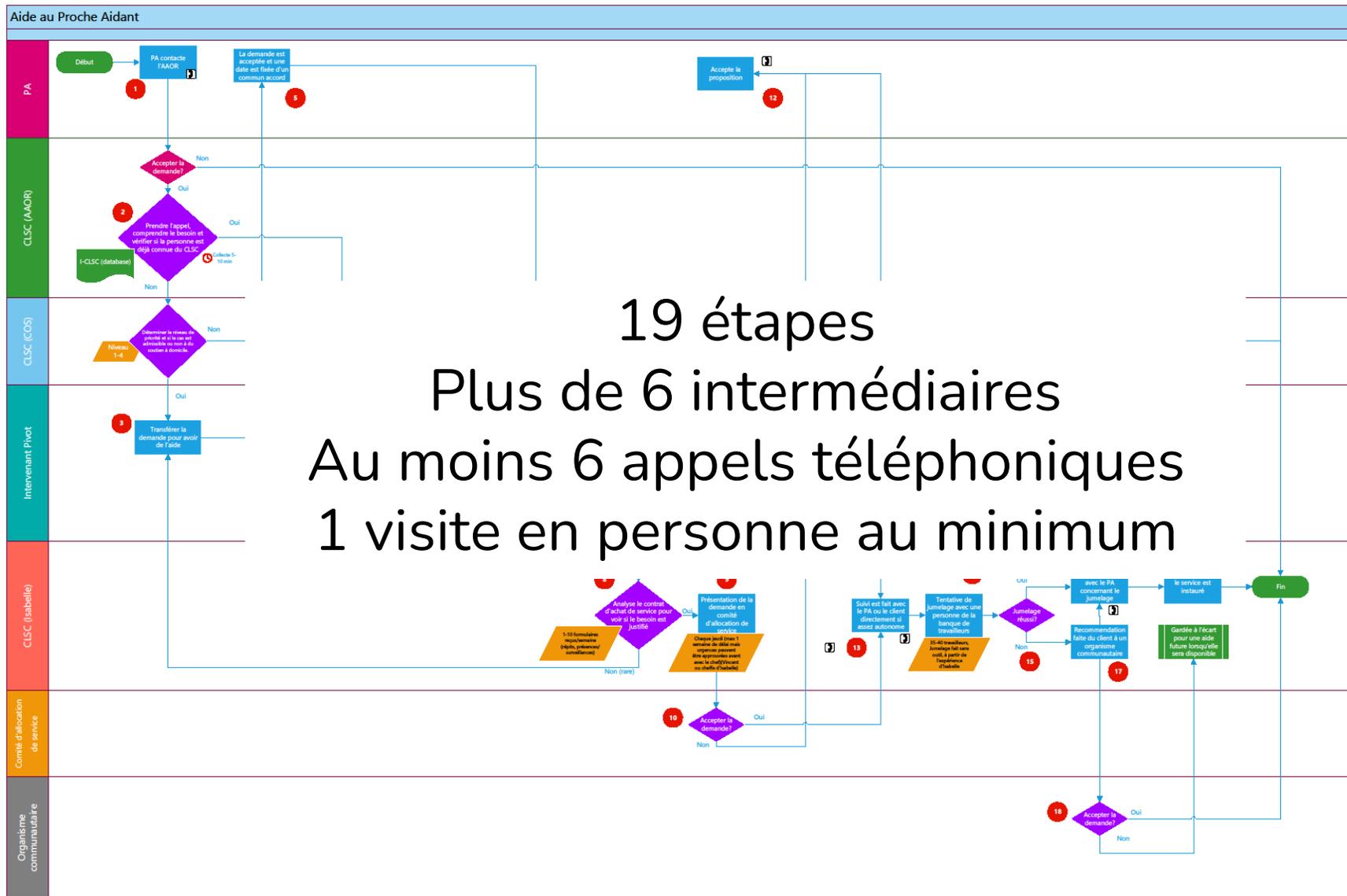
# Premiers pas de Répét-aidant

- Cours d'entrepreneuriat social
- Approche des proches aidants
- Quête des programmeurs et le saint graal du code source
- Équipe de stagiaires en consultation et réactualisation du besoin
- Financement

# Résumé d'enjeux identifiés par les proches aidants

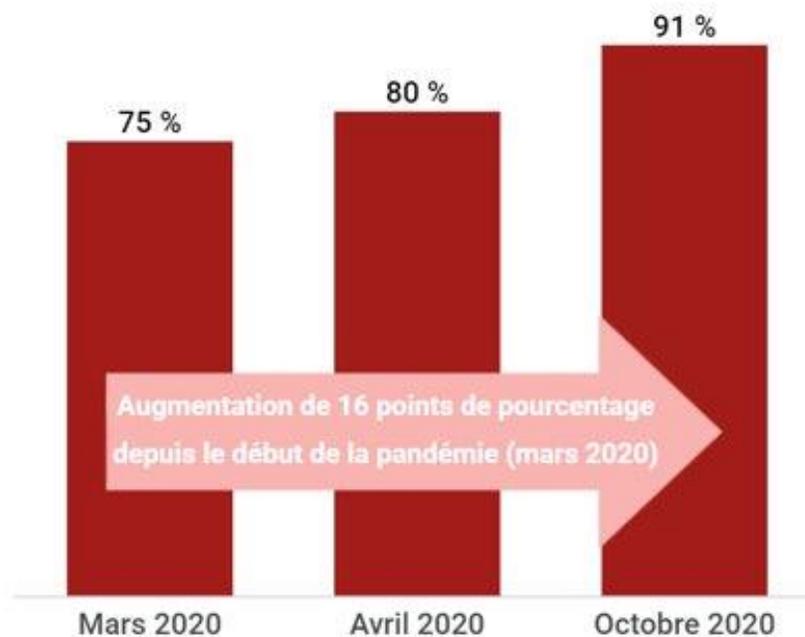
- Offre très limitée en dehors des heures d'ouverture
- Complexité énorme
- Beaucoup de proches aidants indiquent être gênés de demander de l'aide, ont honte ou l'impression de ne pas en faire assez
- Responsabilité élevée menant à un manque de répit/de temps libre
- Délais importants pour avoir du répit

# La cartographie du processus de demande de répit (MRC de Rivière-du-Loup)



# Effet pandémique

## IMPACT DE LA PANDÉMIE SUR L'ÉVOLUTION DU TAUX DE BRANCHEMENT EN 2020



© ATN 2021

Base : adultes québécois âgés de 65 ans et plus (n=227 en mars 2020, 227 en avril 2020 et 351 en octobre 2020)

Question : À la maison, de quel type de connexion Internet disposez-vous?

# Faits saillants – exploration plateforme web

**répit  
aidant**

Le soutien de votre communauté  
pour vous accompagner

**59%**

des PA ressentaient le besoin d'obtenir du support

*Le répit est le soutien le plus recherché*

**65%**

des PA se disaient intéressés par une plateforme web de répit

**87%**

des PA estimaient pouvoir apprivoiser la plateforme

eux-mêmes sans aucun besoin de formation



# Projet Recherche-Action

*Bien vieillir  
chez soi*

RECHERCHE-ACTION POUR  
LE MAINTIEN À DOMICILE  
DES AÎNÉS ET LA VITALITÉ  
DES COMMUNAUTÉS  
DU BAS-SAINT-LAURENT



## Composition du comité de pilotage du projet recherche-action

- Proches aidants
- Christian Nadeau, coordonnateur d'un OBSL offrant du répit (Comité d'accompagnement La Source)
- Chercheurs
  - **Frédéric Banville (UQAR)**
  - Bob-Antoine Ménélas (UQAC)
  - Daniel Milhomme (UQAR)
  - Denis Chênevert (HEC)
  - Nicole Ouellet (UQAR)
- Représentants du CISSS du Bas-Saint-Laurent
- Représentant d'Entraidant



*répît*  
*aidant*

Le soutien de votre communauté  
pour vous accompagner

## 4 volets principaux de mesures

- **Mieux-être des proches aidants et des aidés**
- Offres/demandes de répits
- Expérience d'utilisation
- Gain en efficacité

# *répôt aidant*

**Ce que ça mange en hiver**



# La plateforme



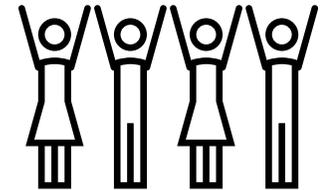
Synchronisation des horaires  
et des particularités



**Proches aidants**



**Accompagnateurs**



Organismes communautaires,  
CISSS et CIUSSS



# Bénéfices escomptés



## Proches aidants et aidés

- Renforce le maintien à domicile
- Hausse la qualité de vie
- Autonomie
- Rapidité à avoir du répit



## Organismes communautaires, CISSS et CIUSSS

- Efficience
- Info en direct pour soutenir les proches aidants
- Baisse des hospitalisations
- Préalable pour SIAD et hospitalisation à domicile



## Plusieurs autres parties prenantes

Communautés, employeurs, professionnels de la santé, accompagnateurs, chercheurs, etc.

24/7

Coalise l'offre

Vigie qualité très rapprochée

Canal de communication

# Déploiement



# Développement et projet-pilote



# 1<sup>er</sup> bilan à Rivière-du-Loup

- 80% des proches aidants contactés intéressés, dont 50% inscrits jusqu'ici
- 1 organisme communautaire offrant des répits (majeure de l'offre)
- 85% des travailleurs CES contactés intéressés et inscrits
- Plus de 35 jumelages effectués



Démo



Prochaines  
fonctionnalités

# Prochaine version Répit-aidant – Nouvelles fonctionnalités

Prévue en octobre 2022

## ➤ Pour les proches aidants

### *Demander du répit*

Sur la plateforme Répit Aidant

Définissez les critères de votre répit...

Pour prendre soin de  
Aidee Blablaba

Début du répit  
2022-09-18 12:00

Nb. heures de répit  
3h

Je suis flexible sur l'horaire

Liste des interventions possibles

Aucun travailleur trouvé sur cette date

Désirez vous être prévenu si une disponibilité se libère ?

M'avertir si un travailleur se libère le 15/12/2022 à 10h

Prochaines interventions possibles

19 Sept.	20 Sept.	21 Sept.	22 Sept.	23 Sept.	24 Sept.	25 Sept.	26 Sept.	27 Sept.	28 Sept.	30 Sept.
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Définir une alerte

Ceci vous permettra d'être alerté automatiquement par e-mail si un accompagnateur se déclare disponible pour le créneau sélectionné.

2022-12-15  
dans 45 jours

de 10h à 14h  
4h

Retrouvez toutes vos alertes dans la section "Mes demandes de répit" > Mes alertes"

Annuler Enregistrer

# Prochaine version Répit-aidant – Nouvelles fonctionnalités

Prévue en octobre 2022

➤ Pour les accompagnateurs

*Vos horaires de disponibilité*  
Définissez vos horaires de travail

*Vos horaires récurrents*

Activer les horaires récurrents      Activer du 2022-10-20 au 2022-10-20

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
0h							0h - 11h
6h	8h - 12h						
12h			9h - 13h Modifier				
18h	14h - 19h					17h - 24h	
24h							
	+	+	+	+	+	+	+

*Vos disponibilités exceptionnelles*

1. Cochez les dates de disponibilité

2. Indiquez vos horaires pour les jours sélectionnés

Horaires de disponibilité

Mercredi 10 Nov.	De	Début	à	Fin	+	Samedi 13 Nov.	De	Début	à	Fin	+
											Ajouter des horaires ↻
Judi 25 Nov.	De	Début	à	Fin	+						

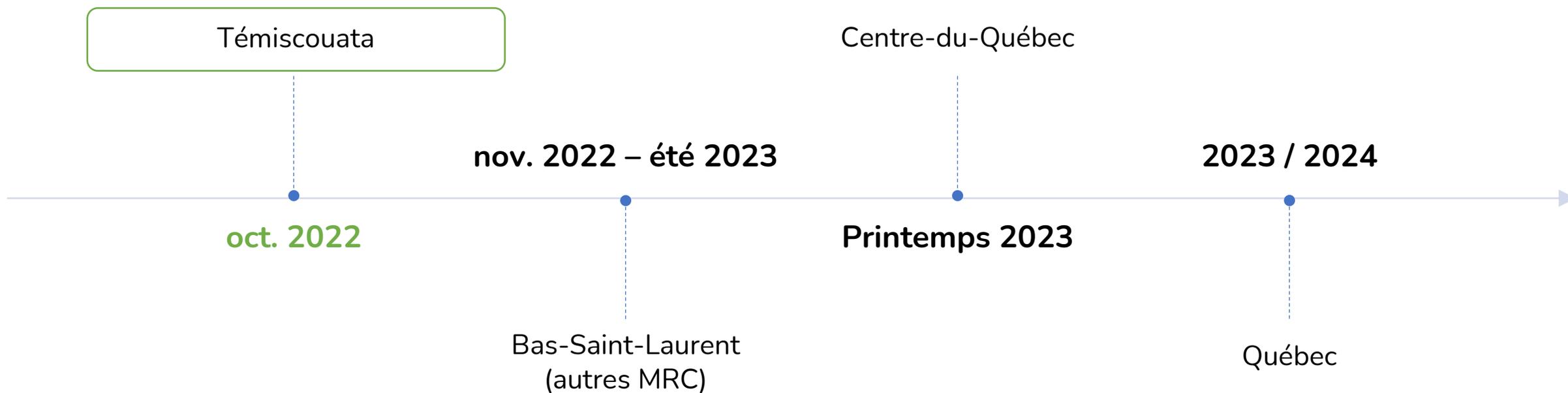
Enregistrer les disponibilités exceptionnelles

Sélectionnez les dates pour lesquelles vous êtes disponible.  
Indiquez ensuite les horaires pour chaque journée sélectionnée.



Prochaines étapes

# Prochaines étapes – déploiement au Bas-Saint-Laurent et au Québec



# Perspectives

- Élargir l'offre avec d'autres organismes
- Offrir des répit hors du domicile
- Élargir à d'autres usagers
- Devenir une porte d'entrée aux services

# N'hésitez pas à nous contacter

---

- [contact@repit-aidant.ca](mailto:contact@repit-aidant.ca)
- Que ce soit pour :
  - Implanter Répit-aidant dans votre milieu
  - Simplement échanger sur des idées/ informations
  - Vous joindre à l'initiative



*répit*  
*aidant*

Le soutien de votre communauté  
pour vous accompagner

Merci de votre temps!



Comité d'accompagnement  
**LA SOURCE**

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
du Bas-Saint-Laurent

Québec 

# répît aidant



**Appui**  
proches aidants

Vous êtes là *pour eux*,  
nous sommes là *pour vous*.

**Pôlesanté**  
**HEC MONTRÉAL**

**UQAR**

Université du Québec  
à Rimouski