

# Le COOLSI : la coordination des transferts et la télé expertise au service du réseau et des patients du Québec

Présentation aux séminaires du Pôle Santé – HEC Montréal  
11 mars 2021

Marie-Eve Desrosiers, directrice – Direction coordination réseau CHUM, gestionnaire COOLSI  
Dr Caroline Ouellet, anesthésiologiste intensiviste CHUM, gestionnaire médicale COOLSI

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU {COFR}

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs {COOLSI}

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISSS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

  
CHUM

# Le début de l'aventure

- Été 2016: début des travaux visant la création d'une équipe de coordination réseau au CHUM
  - Pourquoi?
    - Récente réforme du réseau (2015), création des CISSS/CIUSSS, enjeux de continuité dans les trajectoires de soins des patients



DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU [COFR]

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs [COOLSI]

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISSS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec

  
CHUM

# Le début de l'aventure (suite)

- Janvier 2017, une innovation locale au CHUM: la création du Centre d'Optimisation des Flux Réseau (COFR)
  - Un centre d'appels clinique, 24/7, voué à la coordination des transferts entrants et sortants
  - Une approche par trajectoire de soins
- Janvier 2018: le COFR ajoute la **télésanté** à son offre de services



DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU {COFR}

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs {COOLSI}

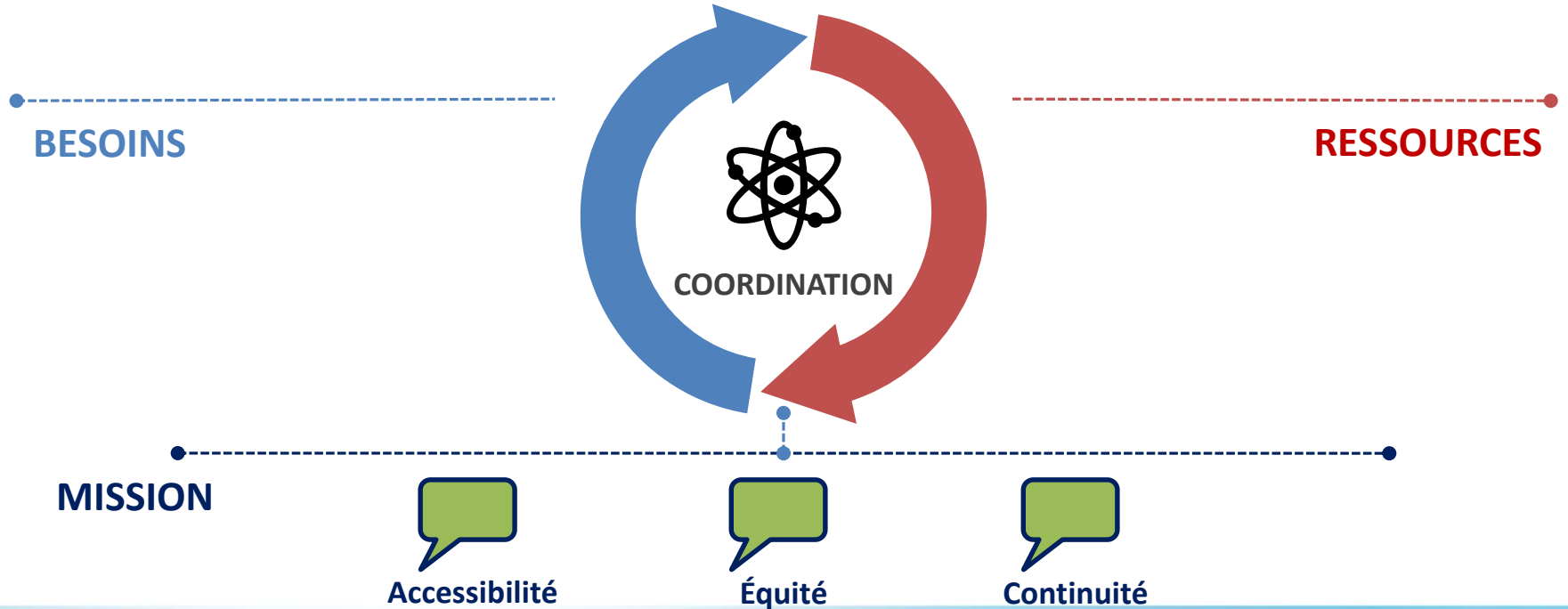
CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec

CHUM

## VISION:

Le CHUM comme leader en coordination des flux réseau  
Une équipe de coordination au service du réseau



DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU [COFR]

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs [COOLSI]

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec

CHUM

# Un besoin de coordination à plus grande échelle

- Le MSSS, les groupes d'experts et les acteurs des établissements de santé font le constat depuis des années d'un besoin de coordination pour les transferts de patients nécessitant des soins critiques
  - Problématiques
    - Engorgements des unités de soins intensifs (USI) spécialisées (niveau 3) = annulations de chirurgies
    - Sous utilisation des USI moins spécialisées (niveau 1 et 2)
    - Iniquité régionale dans l'accès aux unités spécialisées
    - Délais de transferts et communications sous optimales
    - Pas de données sur les unités de soins intensifs du Québec et les transferts de patients
- Des modèles ont déjà fait leurs preuves:
  - CritiCall Ontario
  - RAAPID - Alberta
  - Patient Transfer Network and Patient Transport Coordination Centre – Colombie-Britannique
  - Service d'aide médicale urgente (SAMU) – France et multiples pays

## Pourquoi pas le Québec??

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU [COFR]

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs [COOLSI]

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

  
CHUM

# Naissance du COOLSI

- Septembre 2018, le MSSS, sous la gouverne de Dr Diane Poirier, priorise ce projet de coordination
  - Mise sur pied du groupe de travail ministériel
    - Représentants des soins intensifs, salles d'urgence, transporteurs ambulanciers, coordination régionale des mesures d'urgence, médecins, infirmières, gestionnaires
  - Mandat de gérer et d'opérationnaliser le COOLSI confié à l'équipe du COFR du CHUM

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU {COFR}

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs {COOLSI}

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

  
CHUM

# Qu'est-ce que le COOLSI?

Le COOLSI est un **centre d'appels 24/7** composé d'**infirmières réseau** formées pour la prise en charge des demandes de transfert de patients et d'avis médical.

L'équipe est supportée par un coordonnateur médical (intensiviste du réseau) disponible 24/7.



DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU {COFR}

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs {COOLSI}

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec

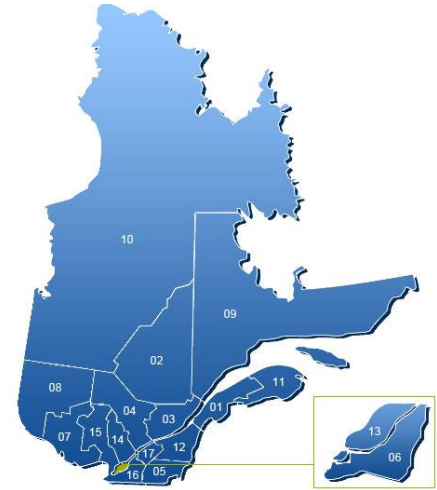
CHUM



# Chronologie

*Septembre 2018 à mars 2019*

Élaboration des algorithmes et aides à la décision  
Développement des outils technologiques requis  
Validation par le groupe d'experts  
Formation des infirmières



DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU {COFR}

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs {COOLSI}

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec





# Mission COOLSI – non COVID

- Transferts de patients à destination des unités de soins intensifs
  - Soins intensifs à soins intensifs
  - Urgence à soins intensifs



## Exclusions

- Clientèle pédiatrique (CCPQ)
- Unités coronariennes (IAMEST)
- Don d'organes (Transplant Québec)
- Traumatologie
- Grands brûlés
- CEARMU
- AVC

\* Pour la clientèle obstétricale, arrimage avec le CCPQ

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU [COFR]

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs [COOLSI]

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-DeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec

CHUM

# Le processus – mission non COVID

- Réception de l'appel du médecin demandeur au COOLSI (514-890-8084 OU 1-844-990-8084) pour avis médical ou demande de transfert
- Questions par l'infirmière clinicienne pour identifier de quel **niveau d'USI** le patient a besoin et le niveau de **priorité de la demande** (P2, P5, P8)
  - Diagnostic principal
  - Besoins de surspécialité?
  - Besoin de dialyse temporaire aigue?
  - Besoin de ventilation mécanique?
  - Raison de la demande
- Envoi d'imagerie médicale via technologie de télésanté au besoin



DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU [COFR]

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs [COOLSI]

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISSS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec

CHUM

# Le processus – mission non COVID (suite)

- Infirmière consulte **le tableau de bord** – lits disponibles et potentiellement disponibles, et favorise l'**intra CIUSSS/CISSS** et la **proximité géographique**
- Appel au CH receveur identifié pour validation de la disponibilité d'un lit et **conférence téléphonique entre médecins**
- Confirmation du transfert (ou refus et reprise du processus)
- Si litige, interpelle coordonnateur médical de garde (garde rotative)
- FIN DE PRISE EN CHARGE COOLSI
- Le transfert du patient est ensuite coordonné directement entre le CH demandeur et le CH receveur



DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU [COFR]

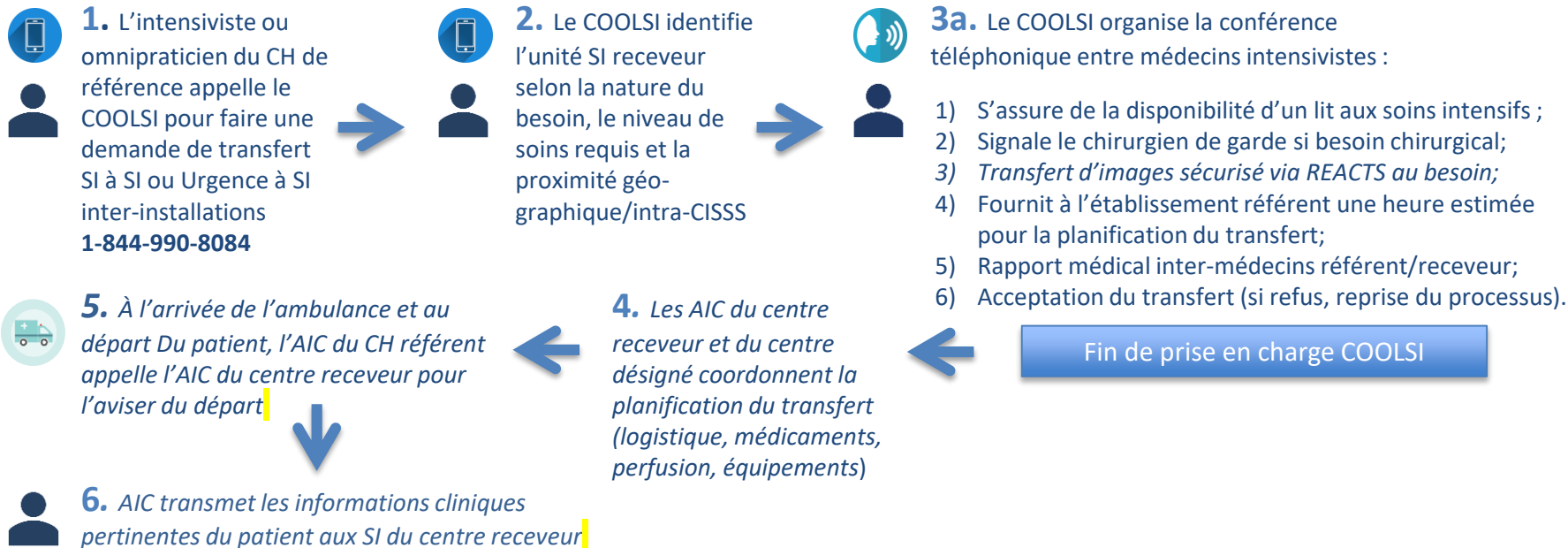
CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs [COOLSI]

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISSS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec



# Le processus COOLSI non COVID



DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU [COFR]

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs [COOLSI]

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISSS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec

CHUM

# Mission COOLSI COVID 19

- Coordination de tous les transferts de **patients COVID 19 confirmés**
  - En provenance de:
    - Milieux hospitaliers
    - Milieux de réadaptation
  - Vers:
    - Unités de soins intensifs
    - Unités de médecine, chirurgie, psychiatrie
    - Milieux de réadaptation
- **Patients suspects COVID 19** si le centre demandeur est limité dans les ressources à offrir selon la condition du patient (ex. régions 17 et 18) ou institut froid

Territoire desservi:  
tout le Québec!

Clientèles:

Adultes  
Clientèle psychiatrique  
Réadaptation

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

# Le processus COOLSI COVID 19



DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

# Principes directeurs

- **Politique de non refus** pour les urgences vitales (P2) et les demandes de transferts COVID
- Utilisation du COOLSI pour **toute demande de transfert vers une USI** et transfert de patient COVID+ nécessitant hospitalisation ou réadaptation
- Le plan national de contingence a préséance sur les notions d'appartenance clinique
- Implication des **patrons** lors des appels téléphoniques
- Médecins de garde joignables en tout temps
- Rôle décisionnel du coordonnateur médical

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU {COFR}

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs {COOLSI}

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

  
CHUM



# LES OUTILS

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU {COFR}

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs {COOLSI}

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

  
CHUM

# SCAR Web – logiciel du centre d'appels

Nouvelle Fiche

Dossier : ---  
RAMQ : ---

**Général** Trajectoire Transport

Fiche

No de Fiche: 0  Inactif

Création: 2021-03-06 14:20:26

\* Statut: En cours Date Complétée:  Heure:

Usager COFR: Marie-Ève Desrosiers (p0083100) Nombre d'appel:

**Appel/Demande**

\* Date:  Heure:

\* Provenance:  Interne  Externe  Réseau

\* Raison:

\* Type Interv.:  \* Appellant:

\* Nom:  \* Prénom:  No de Pratique:

Courriel:  \* Téléphone:

\* Spécialité:

\* Trajectoire:

\* Orientation:  Installation:  Établissement:

**Patient**

\* Patient:

\* Nom:  Dossier CHUM:

\* Date Naissance:  \* Téléphone:  Courriel:

\* Origine:  Interne  Externe  Réseau \* Installation:  \* Unité:

Choix Md: CHUM \* Md Famille:  Choix Md: CHUM \* Md Traitant:

\* Covid-19:

\* 1ère Note:

**\* Informations Milieu Référent**

\* Installation / CH référent - niveau:  0  1  2A  2B  3A  3B

\* Patient situé à:  Urgence  Soins intensifs  Étage  Milieu de réadaptation  Unité psychiatrique

\* Raison de la demande:  Complexité du cas  Expertise médicale  Disponibilité des ressources  Nécessité libérer lit  Appartenance clinique

Retour au CH référent  Téléexpertise

Autre, préciser:

\* Priorité de la demande: (si demande pour réadaptation)

Date de référence du guichet (courriel Guichet):

\* Priorisation réadaptation:

Milieu froid:  Oui  Non

AVC:  Oui  Non

Ordre de priorisation des sorties NSA:

\* Nom du coordonnateur référent: (gestionnaire ou conseiller)

\* Nom de Gestionnaire du Guichet

\* Nom de l'unité d'hospitalisation référent:

\* Priorité de la demande:  P2 - Immédiat  P5 - rapide  P8

Changement de niveau de priorité de la demande, préciser:

**\* Questions cliniques**

\* Besoin surspécialité ?  Neurochirurgie  Traumatologie  Grands brûlés  Chirurgie vasculaire  Chirurgie cardiaque  Chirurgie thoracique  ECMO

Angiographie d'intervention  Autre (cas complexe)  Aucun

Autre, préciser:

\* Programme nécessaire:  Soins post-aigus  Réadaptation en santé physique  Réadaptation en déficience physique

\* Soins associés:  Santé physique  Réadaptation SP gériatrique  AVC et autres atteintes neurologiques

Réadaptation gériatrique des AVC et autres atteintes neurologiques  Blessures médullaires  Traumatismes crânio-cérébraux (TCC)

Amputations  Blessures orthopédiques graves (BOG)  Brûlures graves

\* Critères de sévérités: SaO<sub>2</sub> < 93% AA  Oui  Non

O<sub>2</sub> > 5L/min lunette  Oui  Non

FR > 30/min  Oui  Non

Détresse respiratoire  Oui  Non

\* Besoin de dialyse temporaire aiguë ?  Oui  Non

\* Besoin de ventilation mécanique ?  Oui

\* Niveau de soins: Réanimation cardio respiratoire  Oui  Non  Nil

Intubation  Oui  Non  Nil

Soins intensifs  Oui  Non  Nil

Dialyse  Oui  Non  Nil

\* Diagnostic principal:  Insuffisance respiratoire aiguë  Pneumonie sévère  ARDS  Insuffisance rénale aiguë  Pathologies neurologiques

Choc septique  Besoin chirurgical

\* COVID-19  Installation où a été fait le prélèvement:

Autre, préciser:

\* Motifs d'hospitalisation: Surveillance respiratoire  Oui  Non

Instabilité hémodynamique  Oui  Non

Dépendance à l'oxygène pour saturation > 93%  Oui  Non

Transfert en centre désigné selon plan de contingence  Oui  Non

Autre, préciser:

Une demande = 1 fiche

Documenter pour tracer  
et s'améliorer

\* Informations Milieu Receveur

Nom de l'institution #1

\* Nom de l'installation: --- Faire un choix ---

\* Niveau:  0  1  2A  2B  3A  3B

\* Appels internes

\* Intensiviste contacté: --- Faire un choix --- Appel:   Retour d'appel:

\* Médecin de garde à l'étage: --- Faire un choix --- Appel:   Retour d'appel:

Coordonnateur des activités: --- Faire un choix --- Appel:   Retour d'appel:

Alpha 100 car

Chirurgien contacté: --- Faire un choix --- Appel:   Retour d'appel:

Non requis selon le tableau clinique

Selon le tableau clinique

\* Nom du coordonnateur du milieu de réadaptation receveur: (gestionnaire ou conseiller)

Appel:   Retour d'appel:

\* Conférence téléphonique coordonnateurs:  Oui  Non Appel:

\* Conférence téléphonique médicale:  Oui  Non Appel:

\* Décision

\* Décision: le

Pt accepté: Appel:

Pt arrivé: Appel:

Confirme via courriel au Guichet que le transfert est accepté (si demande Guichet)

Pt refusé: Appel:

Raison du refus:  Pas de lit disponible  Raison médicale Autre, préciser:

Demande de transfert annulée Appel:

Demande reportée pour 24 h Appel:

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU [COFR]

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs [COOLSI]

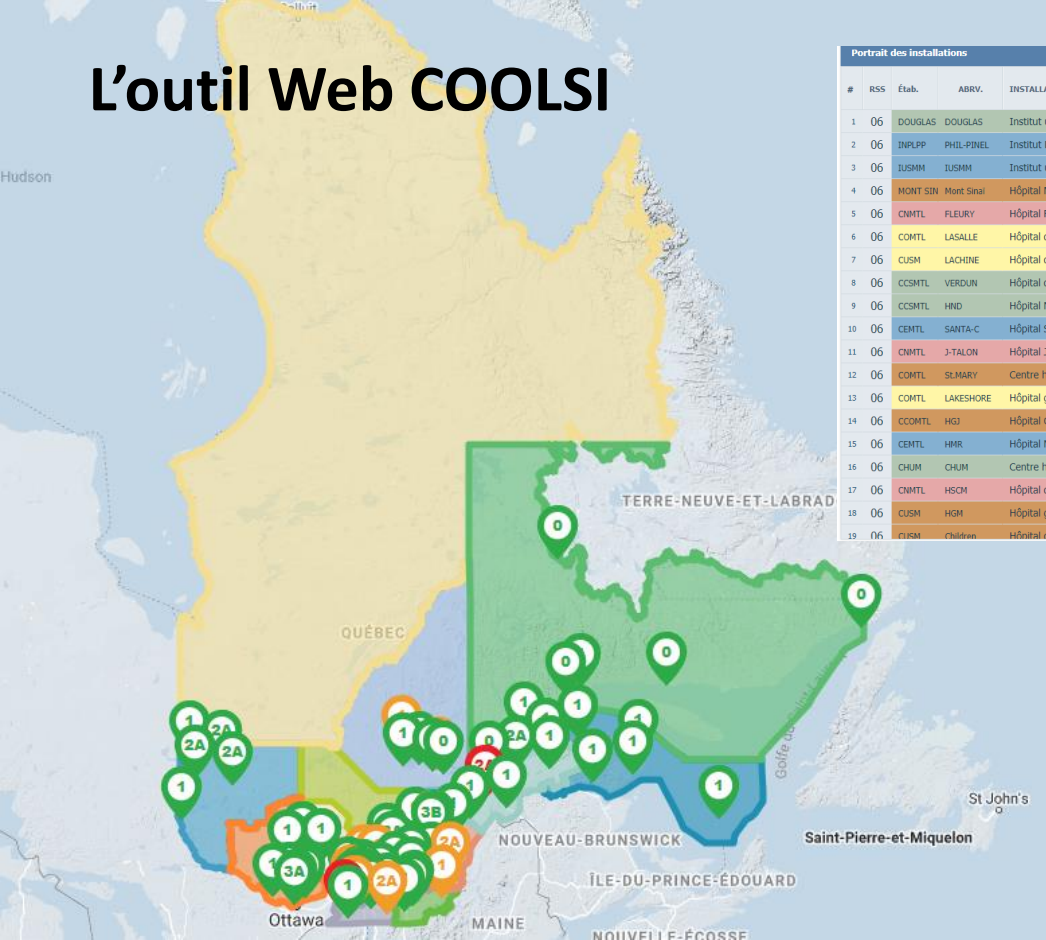
CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec

CHUM

# L'outil Web COOLSI

Hudson



Portrait des installations						ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES										LITS DISPONIBLES			Dern. m-à-j	Médecin de garde
#	RSS	Étab.	ABRV.	INSTALLATION	NEV	ECHO	ERCP	DIAL	NCHX	VASC	CTHO	AVC	EBHOL	SI covid	SI non-covid	Étage covid				
1	06	DOUGLAS	DOUGLAS	Institut universitaire en santé mentale Douglas	0									0	0	0				
2	06	INPLPP	PHIL-PINEL	Institut Philippe-Pinel de Montréal	0									0	0	0				
3	06	IUSMM	IUSMM	Institut universitaire en santé mentale de Mont	0									0	0	0				
4	06	MONT SIN	Mont Sinai	Hôpital Mont Sinai	0									0	0	0				
5	06	CNMTL	FLEURY	Hôpital Fleury	1									0	6	45	2020-07-14 08:09	Dr Trinh Tan		
6	06	COMTL	LASALLE	Hôpital de LaSalle	1									3	3	40	2020-07-15 09:26	Dr Bertrand 514-882-5267		
7	06	CUSM	LACHINE	Hôpital de Lachine	1									0	2	5	2020-07-15 09:42	Dr.Huertas: 514-934-1934 #7		
8	06	CCSMTL	VERDUN	Hôpital de Verdun	2A									0	2	8	2020-07-15 16:01	Dr Mathieu 514-803-4602		
9	06	CCSMTL	HND	Hôpital Notre-Dame	2A									7	7	12	2020-07-15 08:43	Dr. Fortin		
10	06	CENMTL	SANTA-C	Hôpital Santa Cabrini	2A									7	3	3	2020-07-15 13:44	Dr Ajmo		
11	06	CNMTL	J-TALON	Hôpital Jean-Talon	2A									0	4	0	2020-07-15 07:49	Dr. Wilson		
12	06	COMTL	St.MARY	Centre hospitalier de St. Mary	2A									0	4	0	2020-07-14 21:41	Dr. Hugo Viladevall 514-553-7		
13	06	COMTL	LAKESHORE	Hôpital général du Lakeshore	2B									7	2	68	2020-07-15 12:42	Dr Znajda/Dr Alhashemi		
14	06	CCOMTL	HQJ	Hôpital Général Juif	3A									9	2	105	2020-07-15 15:28	Dr. Lipes		
15	06	CENMTL	HMR	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	3B									16	6	2	2020-07-15 12:11	Jour:Ahern/Viau-Lapointe/Tre		
16	06	CHUM	CHUM	Centre hospitalier de l'Université de Montréal	3B									7	12	65	2020-07-15 15:04	Dr Kolan 33755		
17	06	CNMTL	HSCM	Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal	3B									12	1	78	2020-07-15 15:08	Dr Philippe Rico 514-338-2222		
18	06	CUSM	HGM	Hôpital général de Montréal	3B									11	14	70	2020-07-15 12:01	Zanelli		
19	06	CUSM	Children	Hôpital de Montréal pour enfants	3B															

*Une source de données précieuse pour le MSSS, particulièrement en temps de pandémie*

# LES ALGORITHMES

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU {COFR}

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs {COOLSI}

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISSS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

  
CHUM



# QUALITÉ - PERFORMANCE

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU {COFR}

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs {COOLSI}

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISSS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

  
CHUM



# L'amélioration de la qualité

- Analyse des fiches:
  - Rencontres périodiques de discussion des cas, conjointement entre l'équipe soins infirmiers/gestion du COOLSI et l'équipe de coordonnateurs médicaux
- Comité qualité COOLSI:
  - Identification et suivi des indicateurs de qualité macro
  - Suivi processus qualité et incidents/accidents
  - Formulation de recommandations et suivis auprès des instances concernées

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU {COFR}

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs {COOLSI}

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISSS-UdeM

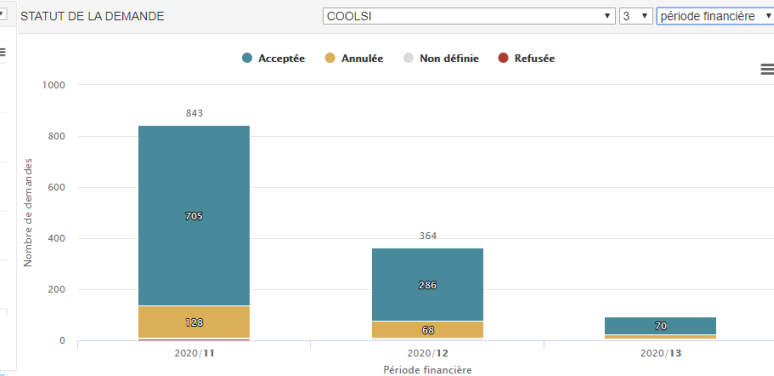
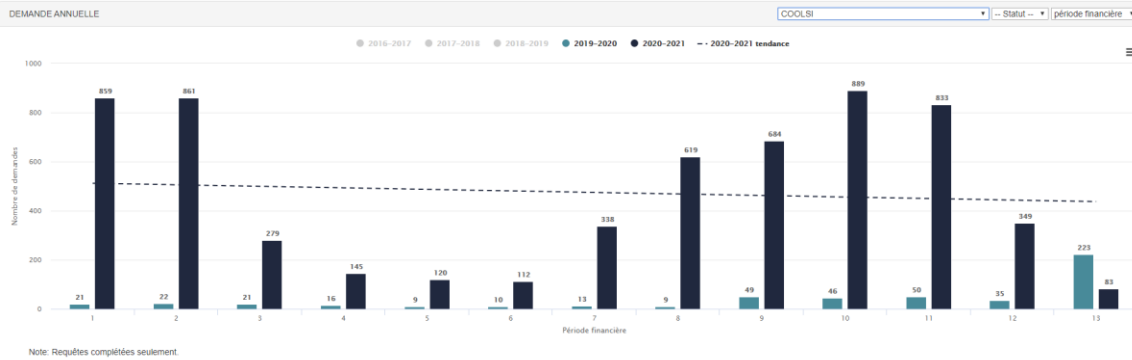
Santé  
et Services sociaux  
Québec 

  
CHUM

# Suivi de la performance

- Cibles entre 1<sup>er</sup> appel et décision:
  - P2 (urgence vitale): < 30 minutes
  - P5 (transfert urgent): < 45 minutes
  - P8 (transfert non urgent): < 180 minutes

**7 718**  
**demandes traitées**



DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU [COFR]

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs [COOLSI]

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec

CHUM



# ALLER PLUS LOIN

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU {COFR}

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs {COOLSI}

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISSS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

  
CHUM

# Aller plus loin

- Virage santé connectée
- De la saisie des données à l'alimentation du tableau de bord en temps réel
- Trajectoires surspécialisées, arrimage transporteurs
- Préparation à un plan de désastre avec simulation nationale
- Arrimage plus étroit avec les trajectoires déjà existantes – en mode complémentarité
  - Néonatalogie, obstétrique – CCPQ
  - Traumatologie
  - Autres?

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

# Guider le réseau et le MSSS

- La coordination comme outil de collecte de données, d'analyse des problématiques du réseau et d'optimisation des ressources
- Un outil précieux pour guider en temps réel les décisions des établissements et du MSSS

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU [COFR]

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs [COOLSI]

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

  
CHUM

# SELON VOUS, LE COOLSI A-T-IL UN FUTUR AU QUÉBEC, ET QUEL EST-IL?

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU {COFR}

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs {COOLSI}

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

  
CHUM



[www.coolsi.ca](http://www.coolsi.ca)

☎ 514-890-8084 ✉ [info@coolsi.ca](mailto:info@coolsi.ca)

**CENTRE D'OPTIMISATION**  
Occupation des Lits de Soins Intensifs  
(COOLSI)

[Accueil](#) [À propos](#) [Aider mon patient](#) [Contactez-nous](#)



# COORDINATION DES LITS DE SOINS INTENSIFS

Le bon patient, au bon endroit, au bon moment

DIRECTION COOR

**CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU** (COFR)

**CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs** (COOLSI)

**CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UDÉM**

Santé  
et Services sociaux  
Québec

**CHUM**

# MERCI!



Marie-Eve Desrosiers  
Gestionnaire COOLSI



Dre Caroline Ouellet  
Gestionnaire médicale COOLSI  
Anesthésiologiste-intensiviste

DIRECTION COORDINATION RÉSEAU (DCR)

CENTRE D'OPTIMISATION  
DES FLUX RÉSEAU {COFR}

CENTRE D'OPTIMISATION  
Occupation des Lits de Soins Intensifs {COOLSI}

CENTRE DE COORDINATION DE  
LA TÉLÉSANTÉ DU RUISS-UdeM

Santé  
et Services sociaux  
Québec

