

Un nouvel outil pour évaluer les coûts réels des soins et des services

Préparé par Catherine Gervais et Simon Roy-Lessard CO-CPSS Séminaire Pôle santé HEC 8 octobre 2020

Objectifs du séminaire

- 1. Présenter le CO-CPSS;
- 2. Préciser la portée du CPSS;
- 3. Décrire les étapes de production des résultats de coûts;
- 4. Reconnaître les défis associés à :
 - l'utilisation des résultats de coût;
 - l'adoption d'une perspective de coût par parcours ou trajectoire de soins et services.



Le CO-CPSS

Le CHUM a été désigné à titre d'établissement porteur d'une équipe responsable de soutenir :

- 31 établissements dans la production, l'exploitation, le maintien et le développement du CPSS;
- le MSSS au niveau de la méthodologie, de l'analyse de la performance et des nouveaux modèles de financement.



Quatre pôles d'expertise









Le CPSS

Déploiement de la solution PPM dans les 31 établissements du Québec.

Chaque établissement a une base de données :

- tous les soins, services, interventions ou tests faits durant l'année sont jumelés à l'usager les ayant reçus.
- une proportion des *dépenses de fonctionnement* est allouée à chacun de ses soins, services, interventions ou tests selon des principes de coût par activité (ABC).



Dans le CPSS, il est :

Inclus

Rémunération du personnel

Rémunération des gestionnaires

Équipement

Matériel

Produits sanguins

Implants

Médicaments

Exclus

Immobilisations

Rémunération des médecins

GMF

Cliniques partenaires

Organismes communautaires

Médicaments (assurance publique ou privée)

Des résultats de coût

Services	Analyse de labo, administration
	d'un médicament, chirurgie de la
	hanche, consultation en ergothérapie, etc.
Épisodes	Regroupe les services reçus entre le moment
	où entre un usager dans une installation jusqu'au
	moment où il en sort
Trajectoires	Comment regroupe-t-on les épisodes entre eux?

lundi, 19 octobre 2020 | 7

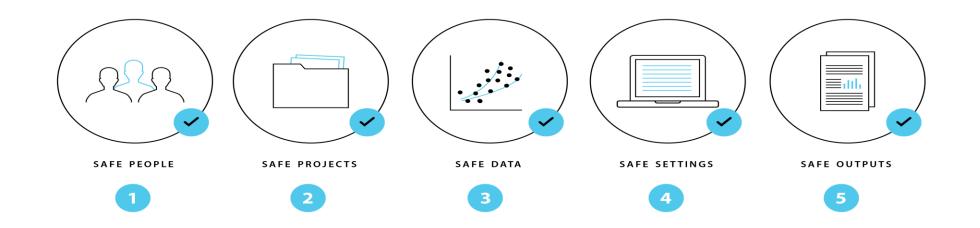
La portée du CPSS

À terme, reconstitution des épisodes et résultats de coût :

- peu importe l'installation où ont été donné les soins ou les services : à domicile, CHSLD, CLSC, CH, CR, etc.
- peu importe le programme: santé physique, soutien à l'autonomie des personnes âgées, dépendances, jeunes en difficulté, déficience physique, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme



La sécurité des actifs CPSS



Les utilisateurs comprennent les limites, les normes et les bonnes pratiques

Les données extraites apportent systématiquement de la valeur

Le risque de réidentification est minimisé

Les paramètres de sécurité sont adaptés à la sensibilité de l'information Des balises sont mises en place pour encadrer la diffusion de l'information



Mettre en valeur les résultats de coût

Mise à jour annuelle

- 2016-2017 à 2019-2020 au 31 mars 2021
- Implique un travail important des équipes CPSS

Actifs pas encore à maturité

- Effort de validation à plusieurs niveaux
- Changement de paradigme



Des résultats de coût

Services	d'un r	nédicame	nt, chirurgication en er	e de la	e, etc.
Épisodes	Regroupe les services reçus entre le moment où entre un usager dans une installation jusqu'au moment où il en sort.				
		Urgence	Admis	Externe	
Trajectoires	Comn	nent regro	upe-t-on le	s épisodes	entre eux?



Épisodes d'urgence au CHUM (2018-19)

Regroupement	Volume (%)	Coût total (%)	Coût total (\$)	Coût total moyen (\$)
1	72,94	21,17	10 314 921,94	204,20
2	16,58	29,48	14 359 171,27	1 250,25
3	8,27	30,39	14 805 431,24	2 584,75
4	2,14	16,7	8 136 924,76	5 490,50
5	0,07	2,26	1 099 376,92	23 391,00



Épisodes admis au CHUM (2018-19)

Regroupement	Volume (%)	Coût total (%)	Coût total (\$)	Coût total moyen (\$)
1	79,83	34,73	142 052 829,84	5 647, 33
2	16,68	35,35	144 595 590,12	27 510, 58
3	2,86	17,62	72 077 334,51	80 085, 93
4	0,56	8,77	35 880 131,40	203 864, 38
5	0,08	3,53	14 437 821,19	601 575, 88



Utiliser les comparaisons

Participer au développement d'une culture de la mesure

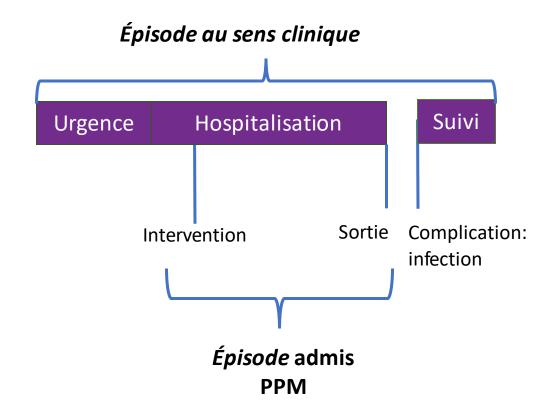
- Portail provincial
- Communauté de pratique CPSS

Perspective multidisciplinaire essentielle

- À chacun son expertise!
- Développer des liens avec les équipes cliniques

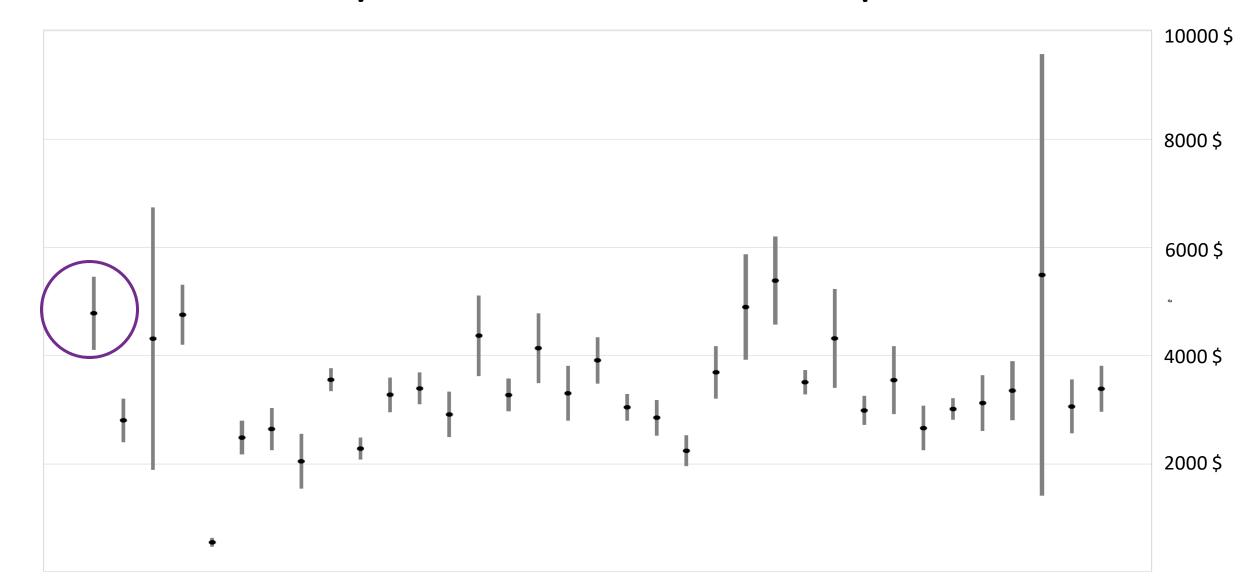


Un exemple : appendicectomie





Coût total moyen, DRG 225, 2018-19, par installation



Pour le CHUM, DRG 225, 2018-19

Coût total moyen: 4787 \$

Coût direct moyen: 3552 \$

Bloc opéra	atoire	Imagerie médicale	Laboratoire	Pharmacie	Services professionels
1 (616 \$	9 \$	58 \$	323 \$	37 \$
Autres	Services dan	s la communauté	Services externes	Soins réguliers	Services thérapeutiques
178 \$		0 \$	0\$	1110 \$	221\$



Mettre en valeur le parcours/trajectoire

Déterminer si des patterns peuvent être documentés

Comparer avec les bonnes pratiques cliniques

Analyser les écarts observés

Composantes cliniques et financières

Évaluer l'impact de différents scénarios

 Financement, volume de cas, complexité des cas, pratiques cliniques, organisation des soins et des services, etc.

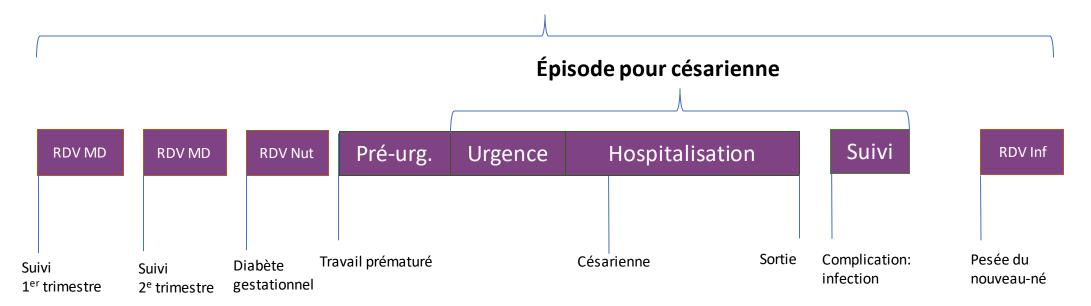


Des résultats de coût

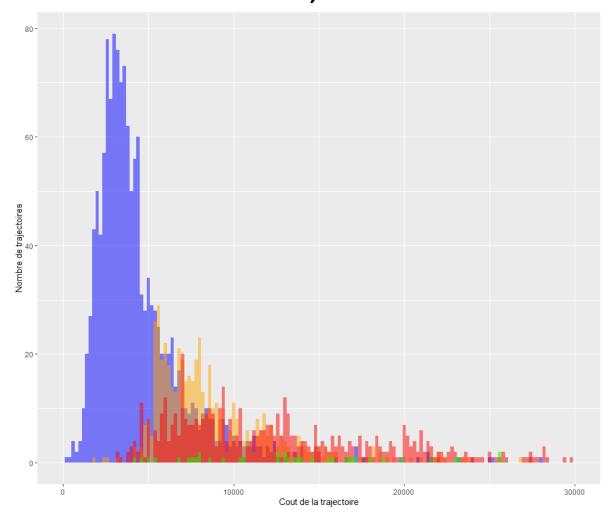
Services	Analyse de labo, administration d'un médicament, chirurgie de la hanche, consultation en ergothérapie, etc.		
Épisodes	Regroupe les services reçus entre le moment où entre un usager dans une installation jusqu'au moment où il en sort.		
	Urgence Admis Externe		
Trajectoires	Comment regroupe-t-on les épisodes entre eux?		

Un exemple : la périnatalité

Trajectoire pour suivi de grossesse



Distribution du coût de la trajectoire selon comorbidités, CHUM 2018-2019

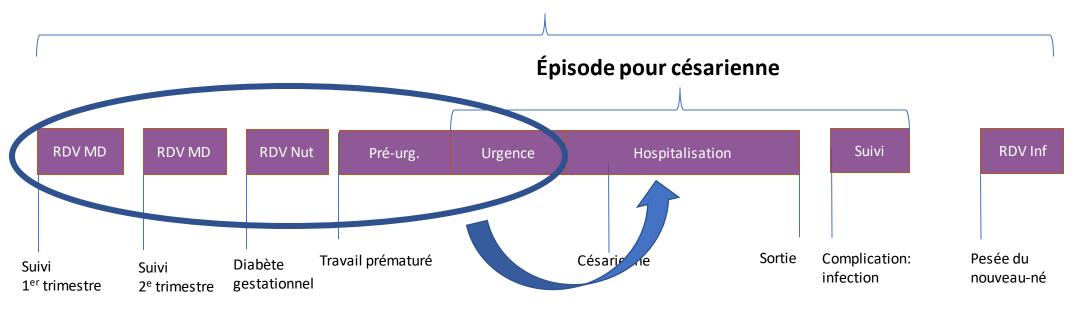


- Accouchement vaginal, sans comorbidité
- Césarienne, sans comorbidité
- Diabète de grossesse
- Toxicomanie

lundi, 19 octobre 2020 | 22

Un exemple : périnatalité

Trajectoire pour suivi de grossesse



Quelles caractéristiques ont le plus d'impact?

Explication du coût de l'épisode d'accouchement selon le parcours prénatal

- Coûts qui précèdent l'accouchement
- Anomalie connue ou présumée des organes pelviens
- Parité
- Anomalies du liquide amiotique et des membranes
- Âge (+ de 35 ans)
- Quintile de défavorisation sociale

En terminant

- Ne pas hésiter à contacter les équipes CPSS locales
- Valoriser une approche muldisciplinaire dans l'analyse des résultats de coût
- Être patient, les outils interactifs sont en déploiement!
- Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter au CO-CPSS
- En passant, nous sommes aussi un milieu de stage, etc.