



KATA

Changement de paradigme important assumé par l'équipe de direction

Présenté par Line Bergeron
Rendez-vous kata 2019, HEC Montréal
4 novembre

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec*

Québec 

Plan de présentation

- Utilisation du kata en contexte de pilotage stratégique
- Apprentissages
- Bénéfices



Un parcours à obstacles

7^e ÉDITION
Le RENDEZ-VOUS
de l'amélioration continue
du réseau de la santé et
des services sociaux du Québec



Le pilotage stratégique

Un parcours à obstacles

Présenté par :

M. Martin Beaumont, Président-directeur général

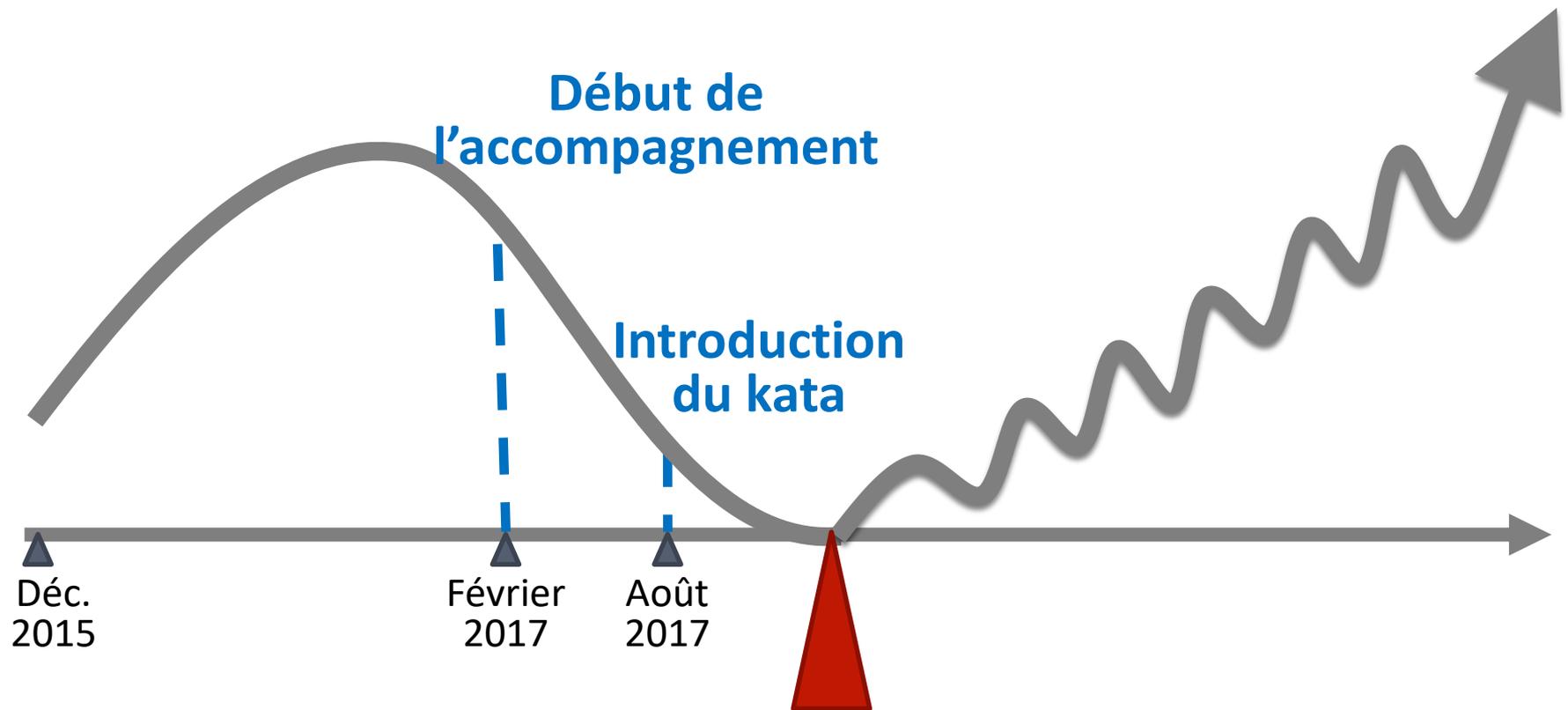
Mme Nathalie Garon, Directrice du programme jeunesse-famille

Mme Line Bergeron, chef du service de l'amélioration continue et de l'excellence opérationnelle

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec 

État du pilotage

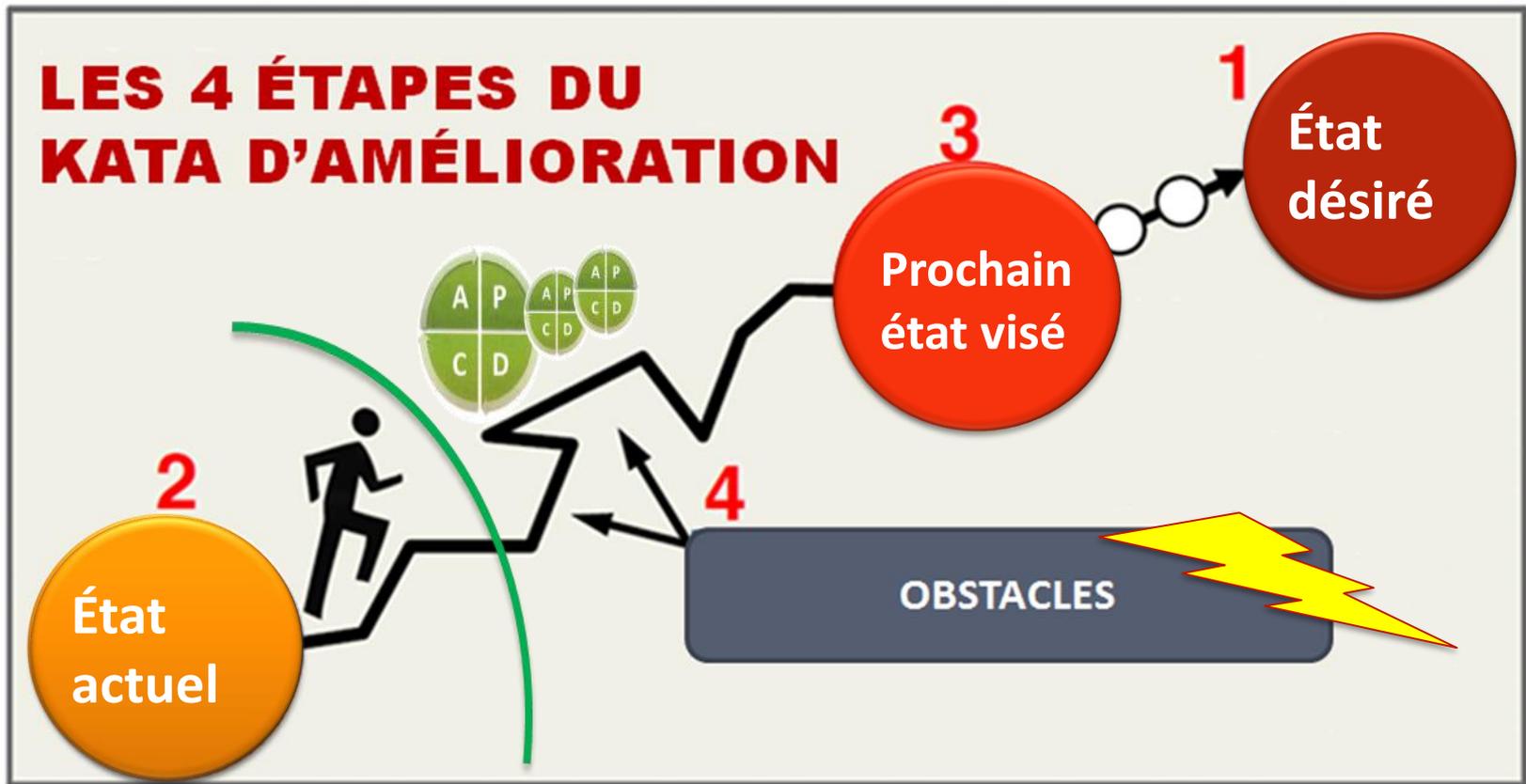


Apprentissages

- Les participants aussi doivent être préparés
- Le kata confronte à un réel changement
 - Difficile de perdre l'habitude de la reddition de compte ou de la justification
 - Plutôt apprendre à se projeter sur un « état intermédiaire »



Les bons mots... pour NOUS



PILOTAGE STRATÉGIQUE : KATA D'AMÉLIORATION

OBJECTIF :

Responsable :

ÉTAT ACTUEL

PROCHAIN ÉTAT VISÉ	Résultat
... d'ici (échancier).	(résultat actuel)

PROCHAIN ÉTAT VISÉ	Résultat

PROCHAIN ÉTAT VISÉ	Résultat

ÉTAT DÉSIRÉ



Supprimez cette boîte pour faire apparaître l'icône « Je veux parler »

Date	Quel obstacle adressez-vous maintenant ?	Planifier	Soutien demandé	Déployer - Expérimenter	Contrôler	Ajuster
	<i>Ce que vous êtes à travailler ou à régler en ce moment. Ce qui vous empêche d'atteindre le PEV.</i>	<i>Quelle est l'action à réaliser pour éliminer l'obstacle ?</i> - L'action ? - Le résultat attendu ? - Le responsable de l'action ? - L'échéancier ?	<i>Quel est le soutien requis :</i> - Le soutien ? - Par qui ? - Pour quand ?			<i>Quel est le résultat observé ?</i>

Encore imparfait...

- PEV et obstacles parfois mal définis
- Plusieurs obstacles à la fois
- Peu d'hypothèses et de cycles PDCA complets
- Beaucoup d'explications



mais combien mobilisant !

- Génère du mouvement
 - Avancer d'un pas à chaque pilotage
- Suscite la collaboration
- Apprentissages sur la méthode transférés aux nouveaux directeurs
- Liens avec le pilotage tactique de plus en plus forts
 - Implication de tous, de l'opérationnel au stratégique



DES QUESTIONS?

MERCI!

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec*

Québec 