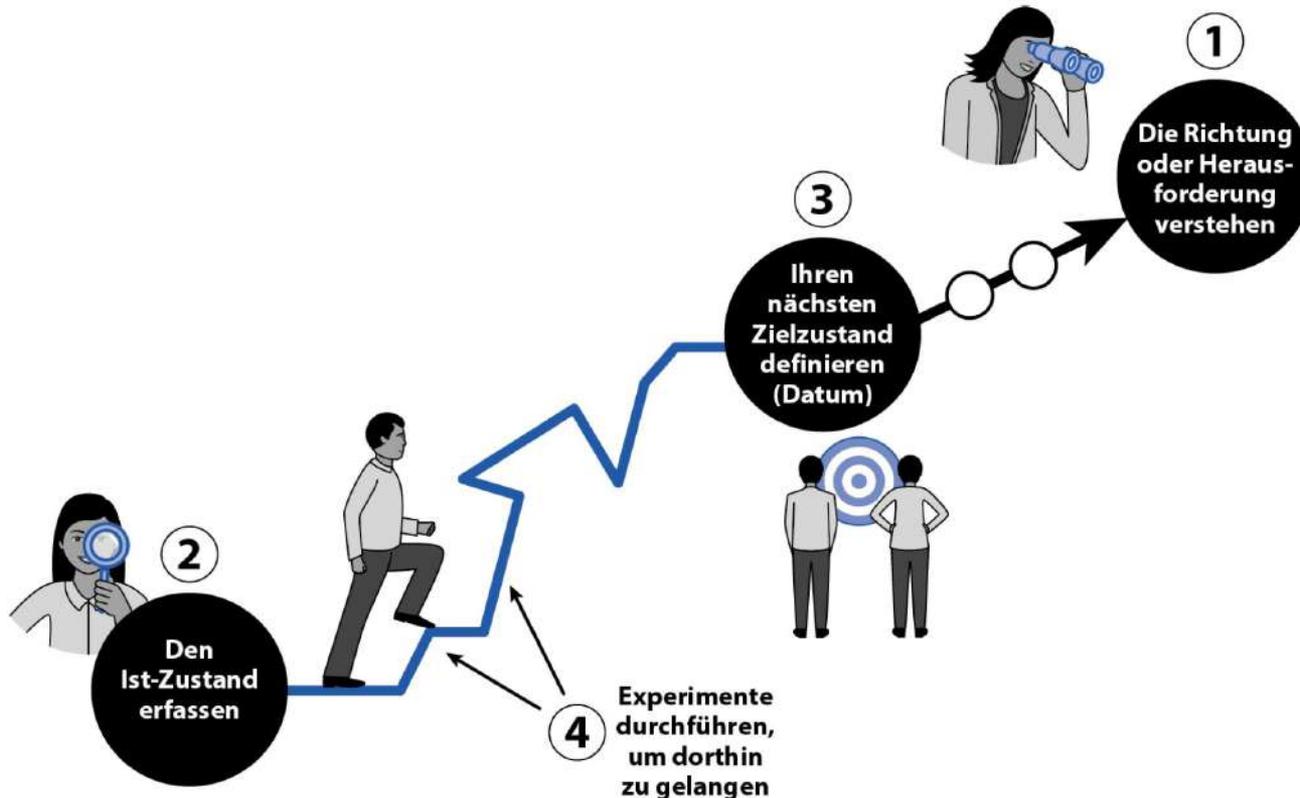


# Verbesserungs-Kata



*Tägliches Üben einer wissenschaftlichen Denkweise*

Präsentationsprüfung 25.05.2019



# Aus SMED wird SMEK



***Single Minute for Expurgation the Kitchen***

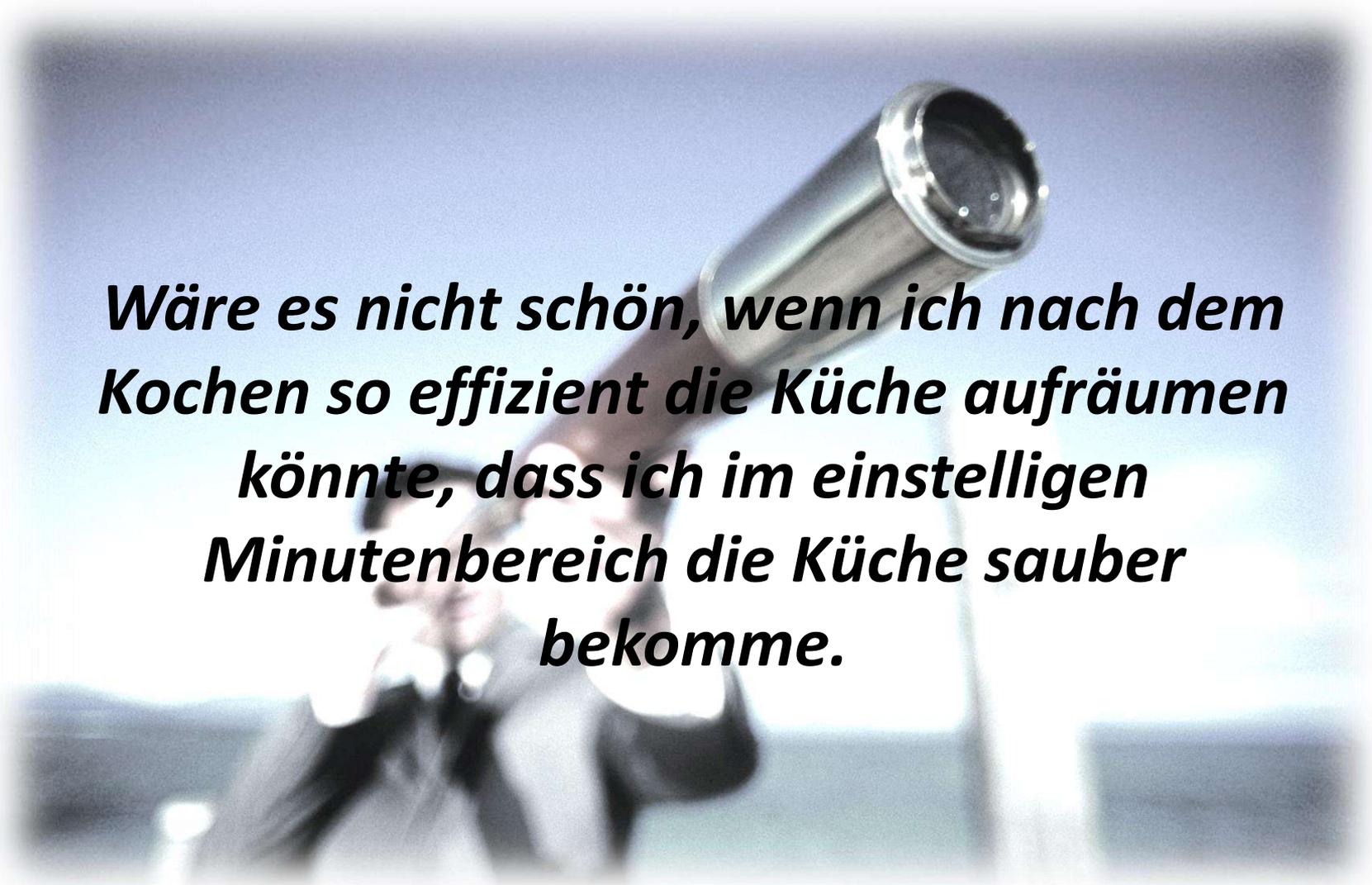
# Verbesserungs-Kata

Wir legen sehr viel Wert darauf, dass wir nach Möglichkeit ***einmal am Tag*** zusammen ***frisch kochen***.

Wichtig ist hier die ***gemeinsame Zeit*** in der Küche!

***Für mich die perfekte Möglichkeit, die Kata auszuprobieren!***



A person in a dark suit and white shirt is holding a large, silver, cylindrical telescope or megaphone. The background is a blurred, bright outdoor scene, possibly a city or a large open area. The text is overlaid on this image.

***Wäre es nicht schön, wenn ich nach dem Kochen so effizient die Küche aufräumen könnte, dass ich im einstelligem Minutenbereich die Küche sauber bekomme.***

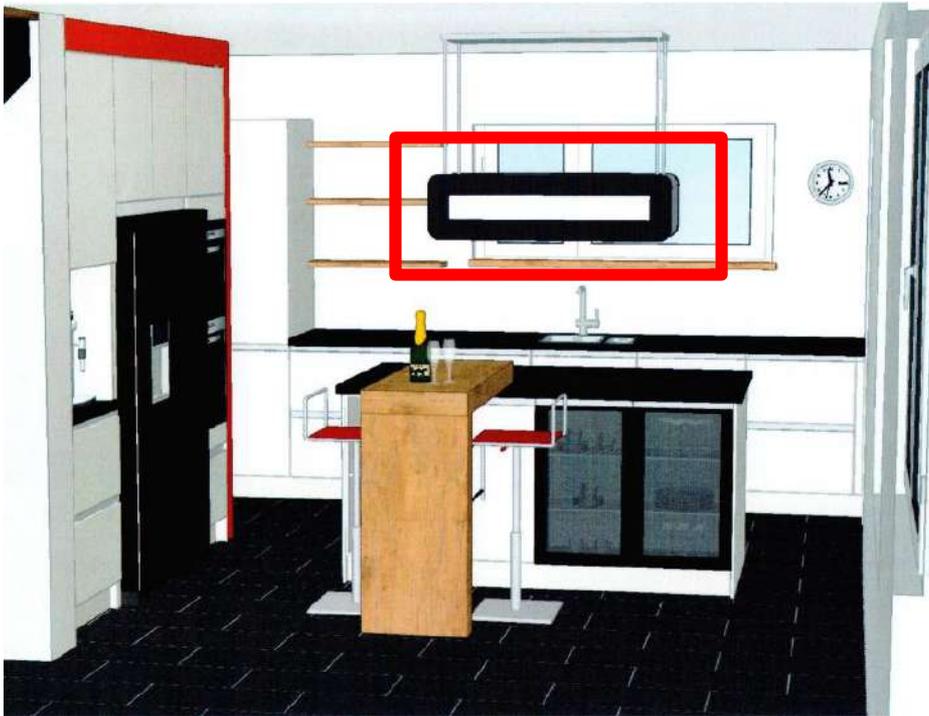
Nach dem Kochen brauche ich **ca. 20 Minuten** um die Küche wieder **richtig zu reinigen**.

Zur **Reinigung der Küche** gehören folgende **Aufgaben**:

- Tisch abräumen
- Geschirrspülmaschine einräumen
- Herd putzen
- Dunstabzugshaube putzen
- Dampfgerar putzen
- Spülen von Pfannen und Messer
- Spüle putzen



## Die Dunstabzugshaube



Reinigung des Fettabscheiders und des Abzugskanals

## Der Herd



Reinigung des Induktionsfeldes und der  
Arbeitsplatte aus Granit



## Der Dampfgarer



Reinigung und Trocknung des Dampfgarers



## Die Geschirrspülmaschine



Spülmaschine einräumen



## Spülen und Reinigung des Spülbeckens



Spülen der Pfannen und Messer, die nicht spülmaschinenfest sind und das Spülbecken und die Arbeitsplatte aus Granit putzen



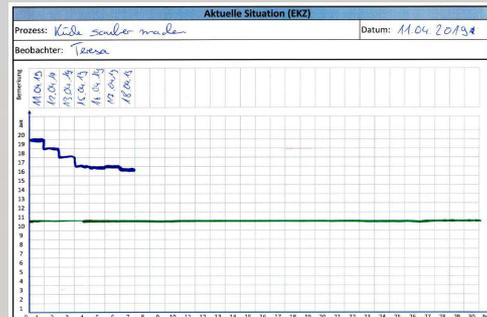
# Ziel 1: Geschirrspülmaschine unter 1 Min einräumen

## Kata-Coaching-Tafel

Prozess: Küche putzen

Herausforderung:  $t < 10$  Minuten

Nächster Zielzustand	
Prozess: Küche nach dem Kochen in unter 10 Min sauber machen	Termin: 18.05.2019
Verbesserer: Christoph	Coach: Teresa
<p><b>Beobachtungswertung</b></p> <p>Wäre es nicht schön nach dem Kochen in unter 10 Minuten die Küche zu putzen, um so mehr Zeit für die Familie und mich zu haben</p>	
<p><b>Angeregung</b></p> <p>EKZ Zeit: Küche sauber = [1 Min + 1 Min] = 19 Min                  PKZ Zeit: Geschirrspülmaschine = 4 Min                  Anzahl Esser = 2 Erwachsene, 1 Kind                  #Anzahl der Teller/Platten = 3 Stück                  #Gebrauch der Geschirre = Hand + Dunstfänger</p> <p><u>Hand + Essen</u>    <u>Küchengeräte</u></p>	
<p><b>Erkenntnis</b></p> <p>EKZ Zeit: Küche sauber &lt; 10 Min                  PKZ Zeit: Geschirrspülmaschine &lt; 1 Min                  Anzahl Esser = 2 Erwachsene, 1 Kind                  #Anzahl der Teller/Platten = 3 Stück                  #Gebrauch der Geschirre = Hand + Dunstfänger</p>	



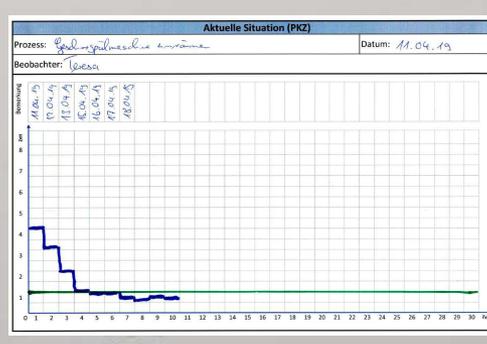
**Problemlösungsblatt**  
 Prozess: Küche putzen - PKZ - Geschirrspülmaschine einräumen  
 Verbesserer: Christoph    Coach: Teresa

Datum	ist-Situation (PKZ)	1 Hindernis (Herausforderung)	Nächster Schritt und Erwartung (in 20 Min)	Wie weit	Was wir herausgefunden haben (in 20 Min)
11.04.19	Geschirrspülmaschine	Geschirrspülmaschine wird nicht richtig gereinigt -> Teller und Teller sind nicht sauber	Schritt: Hand Geschirrspülmaschine richtig reinigen -> Teller und Teller sind sauber Erwartung: die Maschine wird sauber	1/2	PKZ = 3:10 Min Beim Kochen kein Geschirrspülmaschine für Teller
12.04.19	Geschirrspülmaschine	Teller und Teller sind nicht sauber -> Teller und Teller sind nicht sauber	Schritt: Teller und Teller richtig reinigen Erwartung: die Maschine wird sauber	1/2	PKZ = 1:58 Min Teller und Teller sind sauber
13.04.19	Geschirrspülmaschine	Hand und Dunstfänger sind nicht sauber	Schritt: Hand und Dunstfänger richtig reinigen Erwartung: die Maschine wird sauber	1/2	PKZ = 1:05 Min Hand und Dunstfänger sind sauber
15.04.19	PKZ = 1:05	Teller und Teller sind nicht sauber	Schritt: Teller und Teller richtig reinigen Erwartung: die Maschine wird sauber	1/2	PKZ = 56 s Hand und Dunstfänger sind sauber

**Prozessübersicht**  
 Prozess: Küche nach dem Kochen putzen    Datum: 11.04.2019  
 Beobachter: Teresa

Tage	Minuten
1	8
2	7
3	6
4	5
5	4
6	3
7	2
8	2
9	2
10	1
11	1
12	1
13	1
14	1
15	1
16	1
17	1
18	1
19	1
20	1
21	1
22	1
23	1
24	1
25	1
26	1
27	1
28	1
29	1
30	1

Zeit die Rechnung wurde: 50%



**Hindernis-Speicher**  
 Prozess: Geschirrspülmaschine einräumen

Datum	Hindernis
11.04.19	Hande sind voll Geschirrspülmaschine nicht richtig gereinigt Teller und Teller sind nicht sauber
12.04.19	Teller und Teller sind nicht sauber -> Teller und Teller sind nicht sauber
13.04.19	Hande sind nicht sauber Geschirrspülmaschine nicht richtig gereinigt
15.04.19	Teller und Teller sind nicht sauber Geschirrspülmaschine nicht richtig gereinigt



## COACHING-KATA

### Die fünf Fragen

- 1 Was ist der **ZIEL-ZUSTAND**?
- 2 Was ist der **aktuelle IST-ZUSTAND**?  

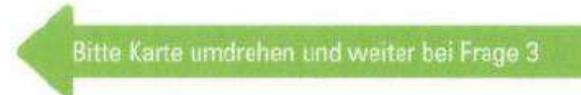
- 3 Welche **HINDERNISSE** halten Dich davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?  
Um welches **eine** davon kümmerst Du Dich als nächstes?  
**Was genau ist das Problem? \***
- 4 Was ist deshalb Dein **NÄCHSTER SCHRITT** (nächstes Experiment)?  
Was erwartest Du dann?
- 5 Wann können wir uns ansehen, was Du aus diesem Schritt **GELERNT** hast?

\* Du wirst häufig über mehrere PDCA-Zyklen an einem Hindernis arbeiten.

## Reflektiere über den letzten Schritt,

da Du nie weißt, was genau passieren wird!

- 1 Was war Dein **letzter Schritt**?
- 2 Was war Deine **Erwartung**?
- 3 Was ist **tatsächlich** passiert?
- 4 Was hast Du aus diesem Schritt **gelernt**?

 Bitte Karte umdrehen und weiter bei Frage 3



## COACHING-KATA

### Die fünf Fragen

- 1 Was ist der **ZIEL-ZUSTAND**?
- 2 Was ist der **aktuelle IST-ZUSTAND**?  
Letzter Schritt, Erwartung,  
tatsächliches Ergebnis
- 3 Welche **HINDERNISSE** halten Dich  
davon ab, den Ziel-Zustand zu  
erreichen?  
Um welches **eine** davon kümmerst Du  
Dich als nächstes?  
**Was genau** ist das Problem? \*
- 4 Was ist deshalb Dein **NÄCHSTER  
SCHRITT** (nächstes Experiment)?  
Was erwartest Du dann?
- 5 Wann können wir uns ansehen, was Du  
aus diesem Schritt **GELERNT** hast?

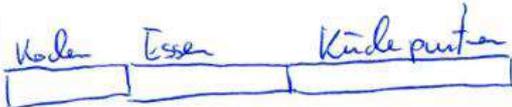
\* Du wirst häufig über mehrere PDCA-Zyklen an einem Hindernis arbeiten.

## Feedbackgespräch 2. Coach und Coach

- 1 **Selbstreflektion des Coaches**
  - Wie lief Dein Coaching aus Deiner Sicht?
  - Worauf wolltest Du besonders achten?
- 2 **Coaching-Beobachtung**
  - Ich habe beobachtet, dass...
  - Aus meiner Sicht ist es förderlich, wenn...
- 3 **Vereinbarung**
  - Was möchtest Du beim nächsten Coaching anders machen?
  - Welche Wirkung auf das Gespräch erwartest Du?



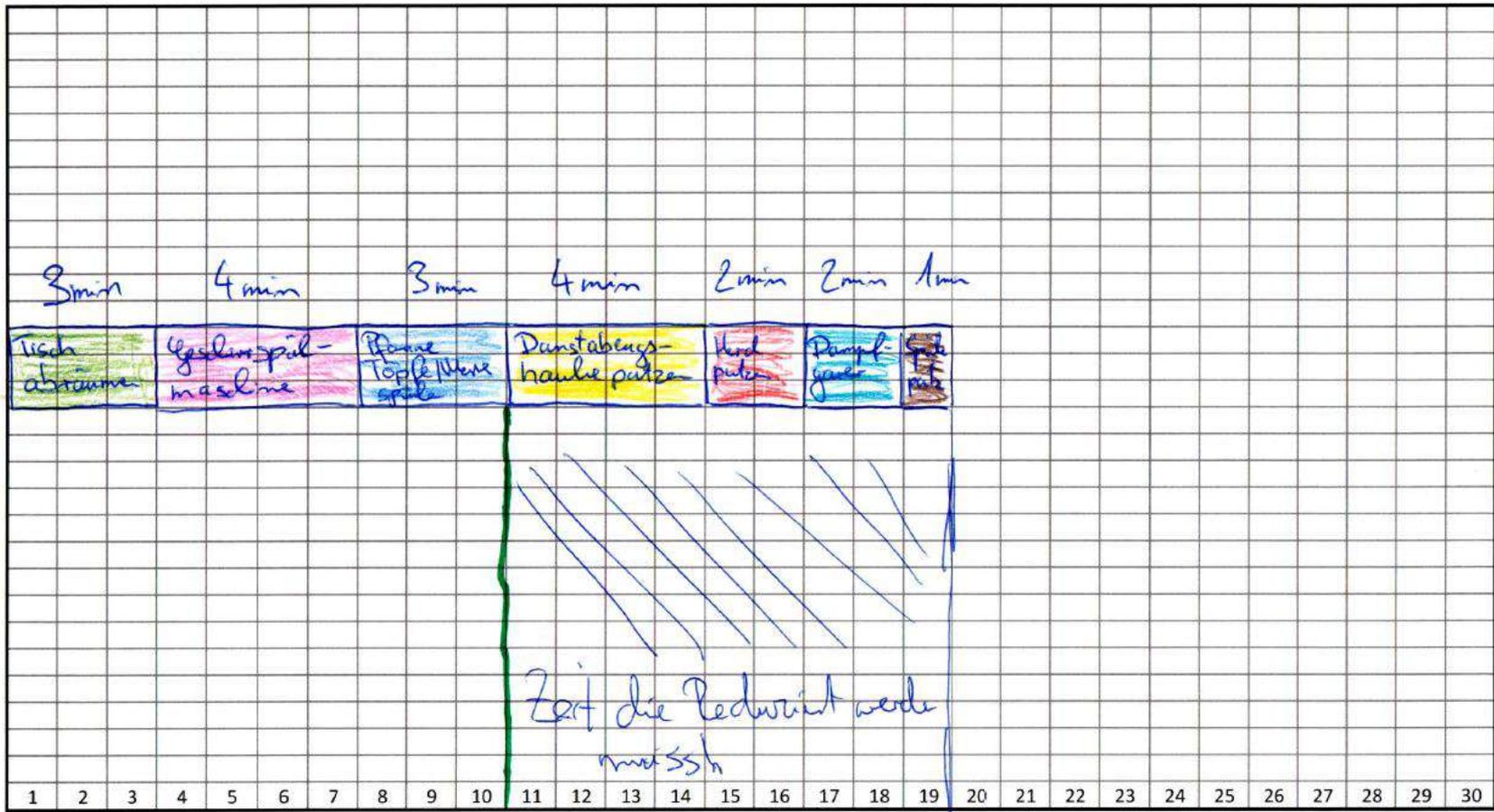
# Ziel 1: Geschirrspülmaschine unter 1 Min einräumen

Nächster Zielzustand	
Prozess: Küche nach dem Kochen in unter 10 Min sauber machen	Termin 18.05.2019
Verbesserer Christopher	Coach: Teresa
Übergeordnete Herausforderung: Wäre es nicht schön nach dem Kochen in unter 10 Minuten die Küche zu putzen, um so mehr Zeit für die Familie und mich zu haben	
Ausgangssituation	Zielzustand
EKZ ist: Küche sauber = [Min/Aufnahme] = 10 Min	EKZ Soll: Küche sauber < 10 Min
PKZ ist: Geschirrspülmaschine: 4 Min	PKZ Soll: Geschirrspülmaschine ≤ 1 Min
Rahmenbedingung/Ist-Ablaufmuster/Prozess-Parameter Anzahl Esser: 2 Erwachsene, 1 Kind ∅ Anzahl der Töpfe/Pfannen: 3 Stück ∅ Gebrauch Küchengeräte: Herd + Dampfgerät	Rahmenbedingung/Soll-Ablaufmuster/Prozess-Parameter Anzahl Esser: 2 Erwachsene, 1 Kind ∅ Anzahl Töpfe/Pfannen: 3 Stück ∅ Gebrauch Elektrogeräte: Herd + Dampfgerät
	



# Ziel 1: Geschirrspülmaschine unter 1 Min einräumen

Prozessübersicht	
Prozess: Küche nach Kochen putzen	Datum: 11.04.2018
Beobachter: Tessa	







# Ziel 1: Geschirrspülmaschine unter 1 Min einräumen

ProblemlösungsBlatt					
Prozess: Küche putzen - PKZ: Geschirrspülmaschine einräumen					
Verbesserer: Christopher				Coach: Teresa	
Datum	Ist-Situation (PKZ)	1 Hindernis (Wirkung auf PKZ)	Nächster Schritt und Erwartung (in Zahlen)	bis wann	Was wir herausgefunden haben (in Zahlen)
11.04.19	Geschirrspüle 4 Min	Geschirrspüle z.T. fast voll → neu sortieren	Schritt: Abends Geschirrspüle einschalten, wichtig: Ausstramer, nur Tinkstüch ... in der Maschine Erwartung: kein neues Sortieren mehr → ca. 1 Min. Zeitersparnis	12.04.19	PKZ = 3:10 Min Lesse: unten kein Geschirr → mehr Platz für Töpfe
12.04.19	Geschirrspüle 3:10 Min	Frühstücksgeschirr unten → blockiert z.T. Töpfe	Schritt: Frühstücksgeschirr nur oben Erwartung: ca. 10 sek. Zeitersparnis	13.04.19	PKZ = 1:58 Min Wartzeit/Prozesszeit zum Kochen Maschine laden
13.04.19	Geschirrspüle 2:58	Zu viel Geschirr das vom Kochen nach dem Essen in der Küche steht	Schritt: Wartezeit beim Kochen nutzen → Geschirr vom Kochen gleich laden Erwartung: mindestens 45s Ersparnis	15.04.19	PKZ = 1:05 Min Tab beim Ausräumen einfallen
15.04.19	PKZ = 1:05	Tab aus Box holen, ausspülen in Maschine	Schritt: Tab beim Ausräumen einlegen Erwartung: 10-15 sek. Zeitersparnis	16.04.19	PKZ = 56s Ausspülen kostet zuviel Zeit

# Ziel 1: Geschirrspülmaschine unter 1 Min einräumen

ProblemlösungsBlatt						
Prozess: Küche putzen - PKZ: Geschirrspülmaschine einräumen						
Verbesserer: Christianler					Coach: Teresa	
Datum	Ist-Situation (PKZ)	1 Hindernis (Wirkung auf PKZ)	Nächster Schritt und Erwartung (in Zahlen)	bis wann	Experiment durchführen	Was wir herausgefunden haben (in Zahlen)
16.04.19	PKZ: 56s	Keine klare Position wo welches Geschir/Töpfe anschieben	Schritt: Position von Geschir angefehl festlegen ----- Erwartung: ca. 10 sek	19.04.19		PKZ: 57 sek keine Verbesserung
17.04.19	PKZ: 57s.	Geschirr kommt nicht 100% sortiert vom Tisch	Schritt: Geschirr vom Abraum am Tisch genau definiert sortieren ----- Erwartung: ca. 10 sek	18.04.19		PKZ: 45 sek => Ziel erreicht ✓
			Schritt: ----- Erwartung:			
			Schritt: ----- Erwartung:			



# Ziel 1: Geschirrspülmaschine unter 1 Min einräumen

## Hindernis-Speicher

Prozess: *Geschirrspüle einräumen*

Datum	Hindernis
11.04.19	<i>Maschine fast voll ✓ zu viel Geschirr steht von Kochen in der Küche ✓ Tab auspucken und einlegen dauert falls Plastik sich nicht löst ✓</i>
12.04.19	<i>unter Geschirr blockiert z. T. das Laden der Teile ✓</i>
16.04.19	<i>Geschirr ist nicht sortiert ✓ Geschirr kommt nicht 100% sortiert vom Tisch ✓</i>



# Ziel 1: Geschirrspülmaschine unter 1 Min einräumen

Maschine läuft immer nachts

Frühstücksgeschirr oben – eher auf der linken Seite

Teller von Mittagessen vorne - von außen 3-5 Plätze

Tabs vorladen



Laden z. T. hauptzeitparallel zum Kochen

Kochutensilien oben

Töpfe und Servierschüssel hinten

# Ziel 2: Dunstabzugshaube in unter 1 Min reinigen

## Kata-Coaching-Tafel

Prozess: Küche putzen

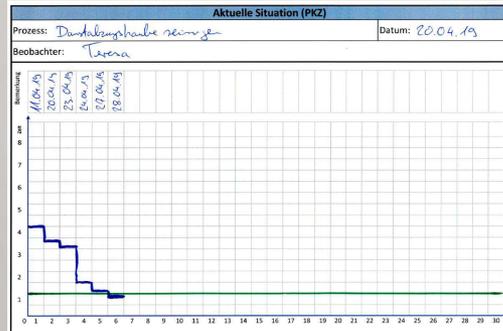
Herausforderung:  $t < 10$  Minuten

Nächster Zielzustand	
Prozess: Küche nach dem Kochen in unter 10 Minuten sauber machen - Dunstabzug	Termin: 28.04.19
Verbesserer: Christofor	Coach: Teena
<p>Wie es mit sich nach dem Kochen in unter 10 Minuten die Küche zu putzen, um so mehr Zeit für die Familie und mich zu haben?</p>	
<p>Angewandte Methoden</p> <p>EKZ Sit: Küche sauber ~ 15-20 Min PKZ Sit: Dunstabzugshaube - 4Min</p> <p>Reinigung Saugkanal und Ablauf Reinigung Fettabscheider Wasserhahn Küchenschränke + Treppen Putzen</p>	<p>Datensatz</p> <p>EKZ Soll: Küche sauber &lt; 10 Min PKZ Soll: Dunstabzugshaube &lt; 1Min</p> <p>Alle Teile müssen fettfrei und trocken sein!</p>



Problemlösungsblatt				
Prozess: Küche putzen - PKZ: Dunstabzugshaube reinigen				Coach: Teena
Verbesserer: Christofor				
Datum	ist Situation (PKZ)	Hindernis (Anmerkung auf PKZ)	Nächster Schritt und Erwartung (in Zahlen)	Wie weit herangekommen haben (in Zahlen)
11.04.19	PKZ: 6Min	Keine Anreize der Praktikabilität	Schritt: Spülmaschine mit Wasser Erwartung: ca. 30 Sekunden Zeit	PKZ nun: 3-20 Min Teena geht drauf das Wasser spült die Handlung ist schnell
20.04.19	PKZ: 3-20Min	Nicht mit Gefühl, sondern mit Fallweise vorgehen	Schritt: Badhygiene, Fettlösungscreme Erwartung: Zeit wird sich schnell ~ 15 Sekunden schnell	PKZ nun: 3-10 Min Zeit wird sich schnell, aber immer noch viel Warten
23.04.19	PKZ: 30Min	Wasser zu lang	Schritt: Schrittweises Beginnen mit Sprühen Erwartung: Schrittweises Putzen ca. 1 Minute Entleerung	PKZ nun: 1-32 Min Sprühen, Spülmaschine einrichten Dunstabzug, Spülen, Entschälen ist sehr schnell
24.04	PKZ: 1-32Min	Reinigung mit Wasserhahn	Schritt: Reinigung/Trübung mit Schwamm Erwartung: ca. 15-20 Sek. Entleerung	PKZ nun: 1-10 Min Reinigung und Schwamm Trübung mit Schwamm geht schnell

Prozessübersicht	
Prozess: Küche nach dem Kochen in unter 10Min putzen - Dunstabzug	Datum: 20.04.19
Beobachter: Teena	



Hindernis-Speicher	
Prozess: Dunstabzugshaube reinigen	
Datum	Hindernis
11.04.19	-Dunstabzugshaube über Kopf -keine Anreize der Praktikabilität
20.04.19	Zeit wird sich mit Sprühen und Spülen schnell
23.04.19	-Warten Warten
24.04.19	Handlung mit Sprühen über Kopf ist nicht effizient, die Sprühe immer aufsteigt
29.04.19	Trübung mit Schwamm geht schwer - sagt mich sauber löse weg



## COACHING-KATA

### Die fünf Fragen

- 1 Was ist der **ZIEL-ZUSTAND**?
- 2 Was ist der **aktuelle IST-ZUSTAND**?  

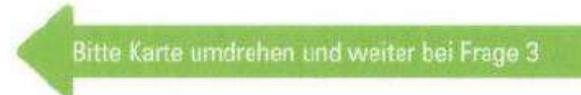
- 3 Welche **HINDERNISSE** halten Dich davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?  
Um welches **eine** davon kümmerst Du Dich als nächstes?  
**Was genau ist das Problem? \***
- 4 Was ist deshalb Dein **NÄCHSTER SCHRITT** (nächstes Experiment)?  
Was erwartest Du dann?
- 5 Wann können wir uns ansehen, was Du aus diesem Schritt **GELERNT** hast?

\* Du wirst häufig über mehrere PDCA-Zyklen an einem Hindernis arbeiten.

## Reflektiere über den letzten Schritt,

da Du nie weißt, was genau passieren wird!

- 1 Was war Dein **letzter Schritt**?
- 2 Was war Deine **Erwartung**?
- 3 Was ist **tatsächlich** passiert?
- 4 Was hast Du aus diesem Schritt **gelernt**?

 Bitte Karte umdrehen und weiter bei Frage 3



## COACHING-KATA

### Die fünf Fragen

- 1 Was ist der **ZIEL-ZUSTAND**?
- 2 Was ist der **aktuelle IST-ZUSTAND**?  
Letzter Schritt, Erwartung,  
tatsächliches Ergebnis
- 3 Welche **HINDERNISSE** halten Dich davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?  
  
Um welches **eine** davon kümmerst Du Dich als nächstes?  
**Was genau** ist das Problem? \*
- 4 Was ist deshalb Dein **NÄCHSTER SCHRITT** (nächstes Experiment)?  
Was erwartest Du dann?
- 5 Wann können wir uns ansehen, was Du aus diesem Schritt **GELERNT** hast?

\* Du wirst häufig über mehrere PDCA-Zyklen an einem Hindernis arbeiten.

## Feedbackgespräch 2. Coach und Coach

- 1 **Selbstreflektion des Coaches**
  - Wie lief Dein Coaching aus Deiner Sicht?
  - Worauf wolltest Du besonders achten?
- 2 **Coaching-Beobachtung**
  - Ich habe beobachtet, dass...
  - Aus meiner Sicht ist es förderlich, wenn...
- 3 **Vereinbarung**
  - Was möchtest Du beim nächsten Coaching anders machen?
  - Welche Wirkung auf das Gespräch erwartest Du?

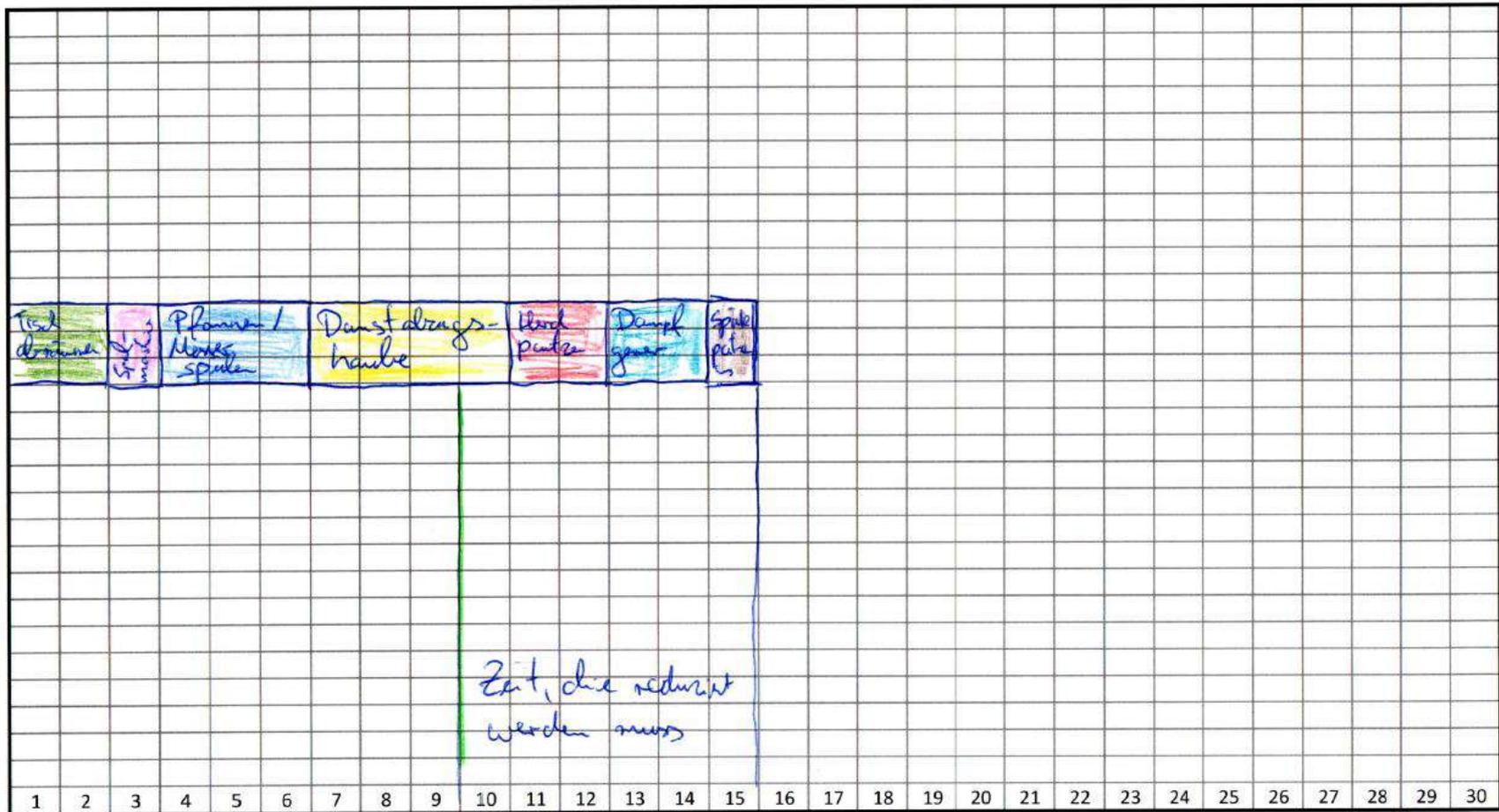


# Ziel 2: Dunstabzugshaube in unter 1 Min reinigen

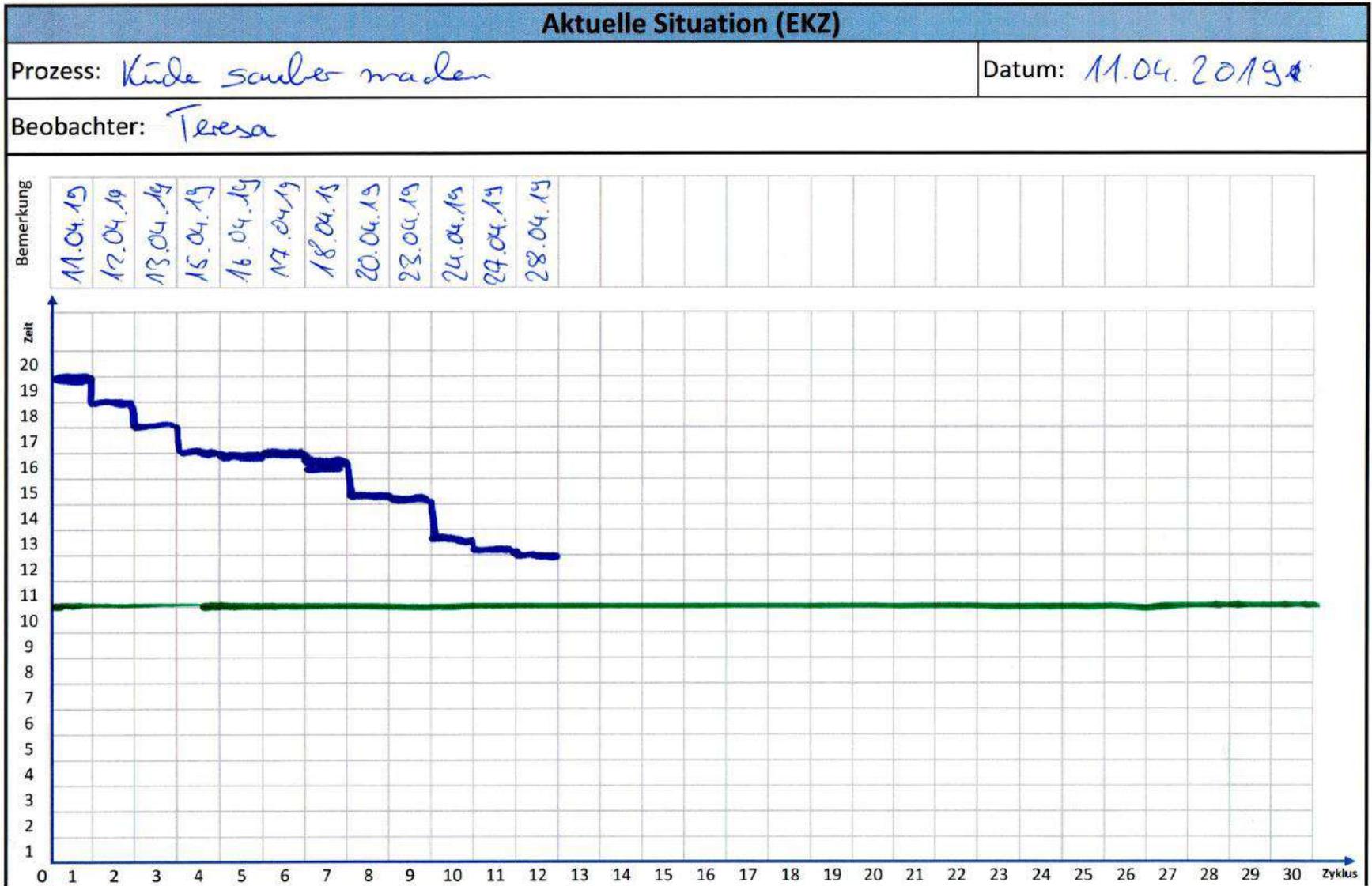
Nächster Zielzustand	
Prozess: Küche nach dem Kochen in unter 10 Minuten sauber machen - Dunstabzug	Termin 28.04.19
Verbesserer Christopher	Coach: Tessa
Übergeordnete Herausforderung: Wäre es nicht schön nach dem Kochen in unter 10 Minuten die Küche zu putzen, um so mehr Zeit für die Familie und mich zu haben?	
Ausgangssituation	Zielzustand
EKZ ist: Küche sauber ~ 15:05 Min	EKZ Soll: Küche sauber < 10 Min
PKZ ist Dunstabzugshaube = 4 Min	PKZ Soll: Dunstabzugshaube ≤ 1 Min
Rahmenbedingung/Ist-Ablaufmuster/Prozess-Parameter Reinigung Saugkanal umlaufend Reinigung Fettabscheider Überkopf Nass wischen + Trocken Reiben	Rahmenbedingung/Soll-Ablaufmuster/Prozess-Parameter Alle Teile müsse fettfrei und trocken sein!

# Ziel 2: Dunstabzugshaube in unter 1 Min reinigen

Prozessübersicht	
Prozess: Küche nach dem Kochen in unter 10 Min putzen - Dunstabzug	Datum: 20.04.19
Beobachter: Teresa	



# Ziel 2: Dunstabzugshaube in unter 1 Min reinigen





# Ziel 2: Dunstabzugshaube in unter 1 Min reinigen

## ProblemlösungsBlatt

Prozess: Küche putzen - PKZ: Dunstabzugshaube reinigen

Verbesserer: *Christophe*

Coach: *Teresa*

Datum	Ist-Situation (PKZ)	1 Hindernis (Wirkung auf PKZ)	Nächster Schritt und Erwartung (in Zahlen)	bis wann	Was wir herausgefunden haben (in Zahlen)
18.04.19	PKZ = 4 Min	langes Ausschleiben der Fettmilchreste	Schritt: Grobbereinigung mit Zewa Erwartung: ca. 30 Sekunden Zeit	20.04.19	PKZ neu: 3:20 Min Mit Zewa geht durch die Vorreinigung, die Handreinigung schneller
20.04.19	PKZ: 3:20 Min	Nicht mit Spül, sondern mit Fettlöser reinigen	Schritt: Biologischer Fettreiniger zum Putzen verwenden Erwartung: Fett löst sich schneller ~ 15 Sekunden schneller	23.04.19	PKZ neu: 3:10 Min Fett löst sich schneller, aber immer noch viel Wischerei
23.04.19	PKZ: 3:10 Min	Wischen zu lange	Schritt: direkt zu Beginn mit Sprühflasche Dunstabzug einspritzen Erwartung: ca. 1 Minute Zeiterparung	24.04.19	PKZ neu: 1:32 Min Einspritzen, Spülmaschine einräumen Dunstabzug abputzen: Einwirkzeit ist sehr wichtig
24.04.	PKZ: 1:32 Min	Reinigung mit Lappen schwer	Schritt: Reinigung/Trocknung mit Schwamm Erwartung: ca. 15-30 Sek. Zeitgewinn	27.04.19	PKZ neu: 1:10 Min Reinigung mit Schwamm ✓ Trocknen mit Schwamm geht schneller

Experiment durchführen

# Ziel 2: Dunstabzugshaube in unter 1 Min reinigen

Problemlösungsblatt					
Prozess: Küche putzen - PKZ : Dunstabzugshaube reinigen					
Verbesserer: Christopher				Coach: Teresa	
Datum	Ist-Situation (PKZ)	1 Hindernis (Wirkung auf PKZ)	Nächster Schritt und Erwartung (in Zahlen)	bis wann	Was wir herausgefunden haben (in Zahlen)
27.04.19	PKZ: 1:10Min	Trocknen mit Schwamm geht nicht	Schritt: Trocknen mit Microfasertuch Erwartung: 15 Sekunden Zeit	28.04.19	0057 ist neue PKZ Ziel erreicht unter 1 Minute ✓
			Schritt: Erwartung:		
			Schritt: Erwartung:		
			Schritt: Erwartung:		

Experiment durchführen



# Ziel 2: Dunstabzugshaube in unter 1 Min reinigen

## Hindernis-Speicher

Prozess: Dunstabzugshaube reinigen

Datum	Hindernis
11.04.19	-Dunstabzugshaube über Kopf -lange Ausreibe der Fettwanne ✓
20.04.19	Fett löst sich mit Lappen und Spüli schwer ✓
23.04.19	-Wisch zu Wische ✓
24.04.19	Handling mit Spüllappen bei über Kopfarbeit ist nicht effektiv, da Lappen immer aufgeht ✓
29.04.19	Trocknen mit Schwamm geht schwer - saugt nicht sauberes Wasser weg ✓



## Ziel 2: Dunstabzugshaube in unter 1 Min reinigen



Reinigung mit Küchenschwamm, nach dem Einsprühen mit Fettlöser spart enorm viel Zeit bei der Reinigung der Dunstabzugshaube ein





## COACHING-KATA

### Die fünf Fragen

- 1 Was ist der **ZIEL-ZUSTAND**?
- 2 Was ist der **aktuelle IST-ZUSTAND**?  

- 3 Welche **HINDERNISSE** halten Dich davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?  
Um welches **eine** davon kümmerst Du Dich als nächstes?  
**Was genau ist das Problem? \***
- 4 Was ist deshalb Dein **NÄCHSTER SCHRITT** (nächstes Experiment)?  
Was erwartest Du dann?
- 5 Wann können wir uns ansehen, was Du aus diesem Schritt **GELERNT** hast?

\* Du wirst häufig über mehrere PDCA-Zyklen an einem Hindernis arbeiten.

## Reflektiere über den letzten Schritt,

da Du nie weißt, was genau passieren wird!

- 1 Was war Dein **letzter Schritt**?
- 2 Was war Deine **Erwartung**?
- 3 Was ist **tatsächlich** passiert?
- 4 Was hast Du aus diesem Schritt **gelernt**?

 Bitte Karte umdrehen und weiter bei Frage 3



## COACHING-KATA

### Die fünf Fragen

- 1 Was ist der **ZIEL-ZUSTAND**?
- 2 Was ist der **aktuelle IST-ZUSTAND**?  
Letzter Schritt, Erwartung,  
tatsächliches Ergebnis
- 3 Welche **HINDERNISSE** halten Dich davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?  
  
Um welches **eine** davon kümmerst Du Dich als nächstes?  
**Was genau** ist das Problem? \*
- 4 Was ist deshalb Dein **NÄCHSTER SCHRITT** (nächstes Experiment)?  
Was erwartest Du dann?
- 5 Wann können wir uns ansehen, was Du aus diesem Schritt **GELERNT** hast?

\* Du wirst häufig über mehrere PDCA-Zyklen an einem Hindernis arbeiten.

## Feedbackgespräch 2. Coach und Coach

- 1 **Selbstreflektion des Coaches**
  - Wie lief Dein Coaching aus Deiner Sicht?
  - Worauf wolltest Du besonders achten?
- 2 **Coaching-Beobachtung**
  - Ich habe beobachtet, dass...
  - Aus meiner Sicht ist es förderlich, wenn...
- 3 **Vereinbarung**
  - Was möchtest Du beim nächsten Coaching anders machen?
  - Welche Wirkung auf das Gespräch erwartest Du?



# Ziel 3: Herd putzen unter 1 Minute

Nächster Zielzustand	
Prozess: Küche nach Kochen in unter 10 Minuten putzen : Herd putzen	Termin: <del>09.05.2019</del> 09.05.2019
Verbesserer: Christopher	Coach: Teresa
Übergeordnete Herausforderung: Wäre es nicht schön nach dem Kochen in unter 10 Minuten die Küche zu putzen, um so mehr Zeit für die Familie und mich zu haben	
Ausgangssituation	Zielzustand
EKZ ist: Küche sauber ~ 12 Minuten	EKZ Soll: Küche sauber < 10 Min
PKZ ist: Herd putzen ~ 2 Min	PKZ Soll: Herd putzen < 1 Min
Rahmenbedingung/Ist-Ablaufmuster/Prozess-Parameter Mit Gassa alles nass abreiben → Reinigungsmittel (Spüli) einreiben → mit nassen Lappen nachwischen → Troden reiben	Rahmenbedingung/Soll-Ablaufmuster/Prozess-Parameter max. 2x einreiben → keine Schlieren nach dem Putzen



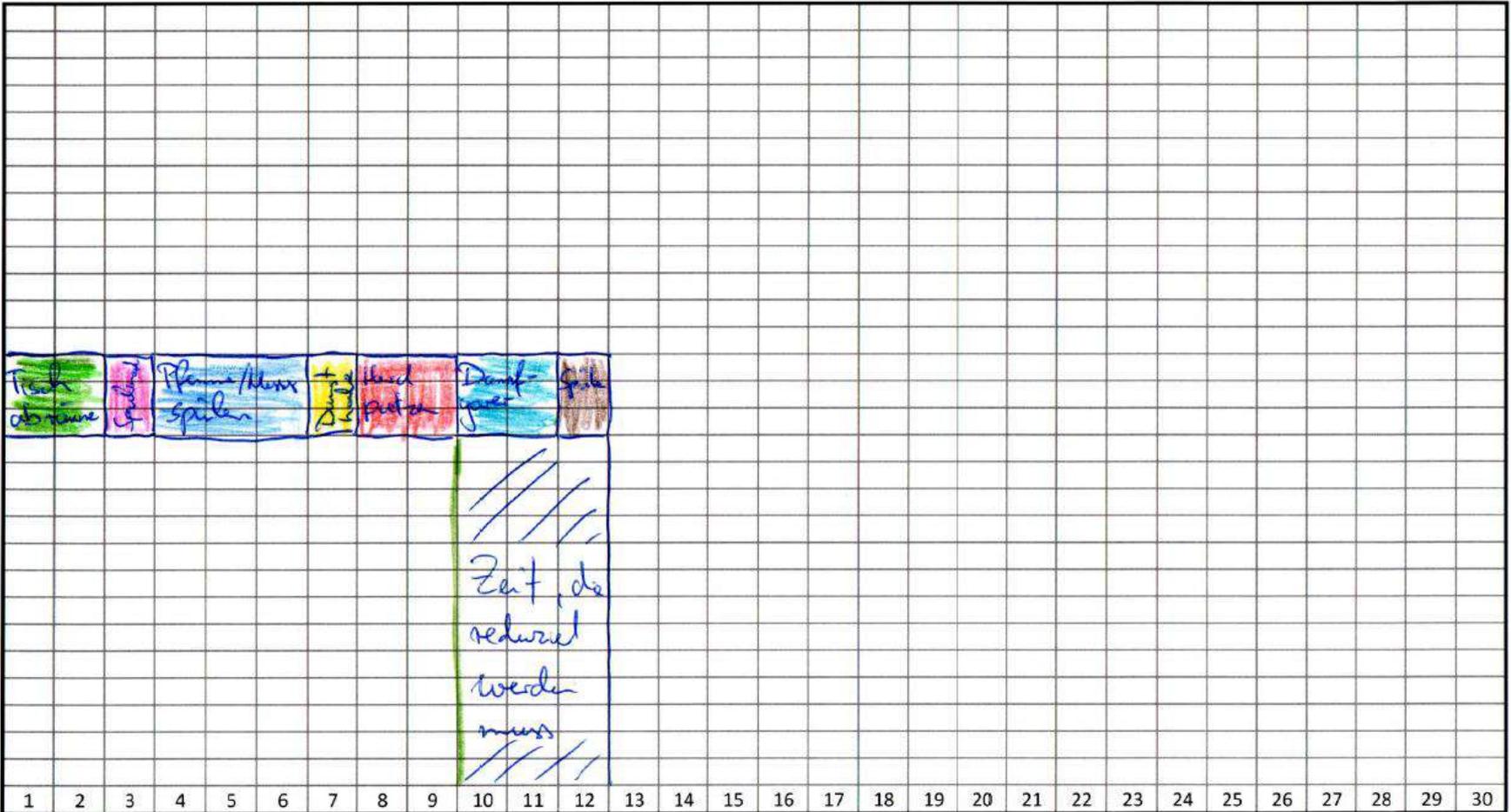
# Ziel 3: Herd putzen unter 1 Minute

## Prozessübersicht

Prozess: Küche nach dem Kochen in unter 10min putzen : Herd sauber machen

Datum: 28.04.19

Beobachter:



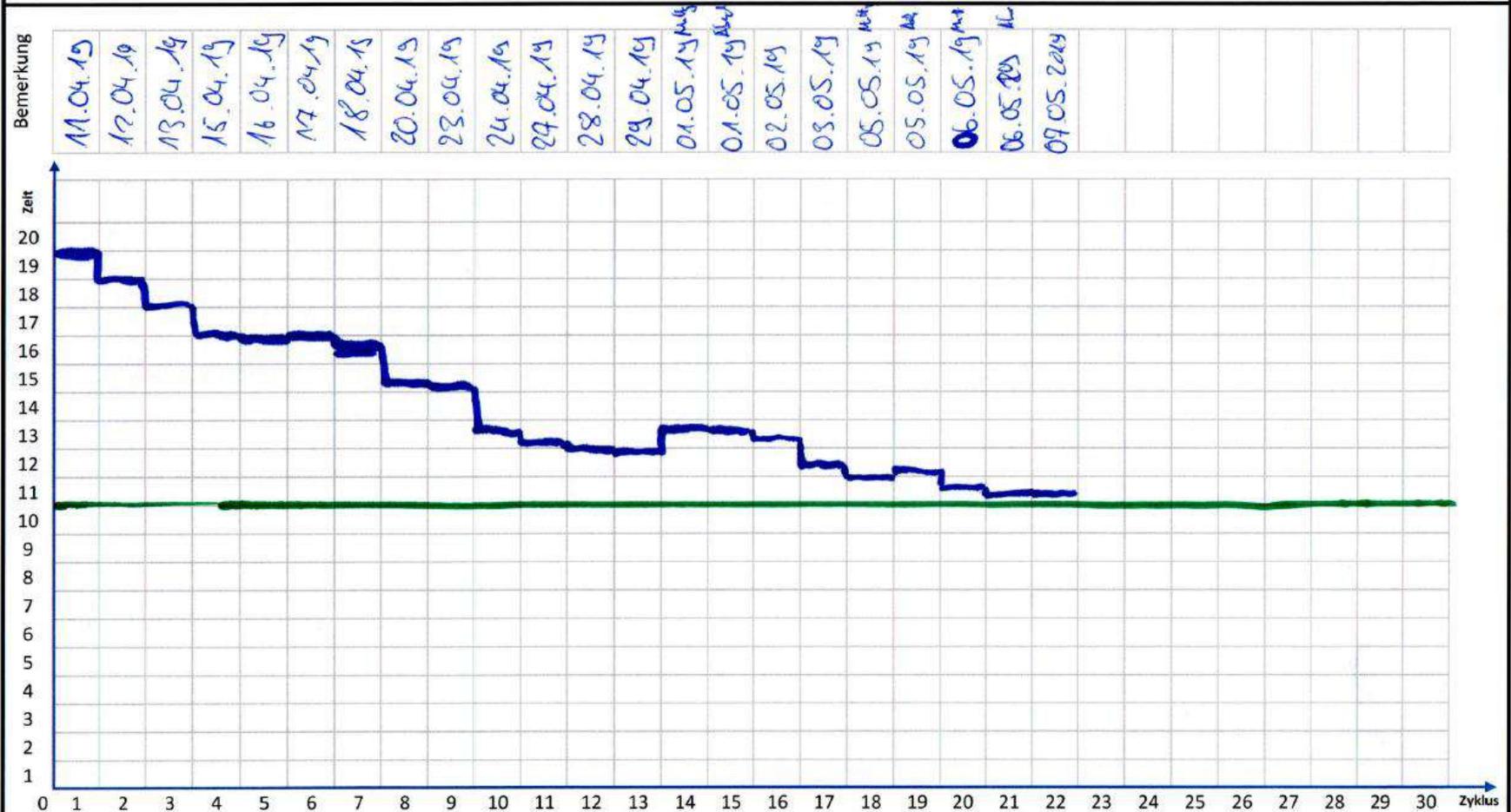
# Ziel 3: Herd putzen unter 1 Minute

## Aktuelle Situation (EKZ)

Prozess: *Küde sauber machen*

Datum: *11.04.2019*

Beobachter: *Teresa*





# Ziel 3: Herd putzen unter 1 Minute

## ProblemlösungsBlatt

Prozess: Küche nach den Kindern im unter 10Min putzen : Herd putzen

Verbesserer: *Christophe*

Coach: *Teresa*

Datum	Ist-Situation (PKZ)	1 Hindernis (Wirkung auf PKZ)	Nächster Schritt und Erwartung (in Zahlen)	bis wann	Was wir herausgefunden haben (in Zahlen)
28.04.19	PKZ = 2Min	große Fläche, dort steht Obstschale, Töpfe, Pläne etc	Schritt: Obstschale auf Treten, Töpfe/Pläne auf Spülseite Erwartung: ca. 15 Sek.	28.04.19	neue PKZ = 1:50 Min nur bedingt verkürzte Zeit, dafür aber längerer Laufweg, was Abräumen → Schale auf Treten
29.04.19	PKZ: 1:50Min	große Fläche muss rein	Schritt: Herd + Insel mit Spray von Dampfgeruch einsprühen Erwartung: längerer Einwirkzeit Zeit gewonnen > 15 Sek	01.05.2019	PKZ: 2:45 Herd ist schnell rein, aber neue Probleme mit Fettspritze
01.05.2019	PKZ: 2:45	Fett ist fest lässt sich nicht lösen	Schritt: Reinigung mit Küchenbürste Erwartung: Saubere Platte, keine Silberbildung Zeit gewonnen ca. 20 Sek	01.05.2019	PKZ: 2:45 keine Schlieren, aber lange Zeit zum Reinigen des Herdes mit kleiner Bürste
01.05.2019	PKZ: 2:45	— " — Bürstenkopf zu klein	Schritt: Reinigung mit Küchenschwamm Erwartung: Saubere Platte, keine Silberbildung Zeit gewonnen ca. 15 Sek	02.05.19	PKZ: 2:29 Min Schwamm z.T. zu weich, um Fett zu lösen

Experiment durchführen

# Ziel 3: Herd putzen unter 1 Minute

ProblemlösungsBlatt						
Prozess: Küde nach dem Kochen im unter 10 Min putzen: Herd putzen						
Verbesserer: Christopher					Coach: Teresa	
Datum	Ist-Situation (PKZ)	1 Hindernis (Wirkung auf PKZ)	Nächster Schritt und Erwartung (in Zahlen)	bis wann	Was wir herausgefunden haben (in Zahlen)	
02.05.2019	PKZ = 2:29 Min	mit Lappschwamm und Schwamm lassen sich Fettrückstände nicht richtig lösen	Schritt: Reinigung mit Dichtschwamm (Kaule Schwamm Dichtschwamm) Erwartung: Saubere Platte, keine Silberbildung Zeit gemessen: 18 Sek	03.05.19	PKZ: 1:30 Min Effektive Reinigung mit Schwamm	
03.05.2019	PKZ: 1:30 Min	Nachwischen mal Schwamm mit Lappschiffel viel Zeit	Schritt: Direkt nach Schwamm trocken reiben Erwartung: Zeiterparnis ca. 30 Sek.	05.05.2019	PKZ: 1:05 Min Silberbildung	
05.05.2019	PKZ = 1:05 Min	Silberbildung nach Abreiben mit Handtuch	Schritt: Nachreiben mit Küden reinige Erwartung: keine Silber mehr Zeit + 10 Sek	05.05.2019	PKZ: 1:15 Min	
05.05.2019	PKZ = 1:15 Min	Nachwischen dauert evl lange	Schritt: Abreiben der Fläche mit Feinabreibe Erwartung: Zeiterparnis 15 sek	06.05.2019	PKZ: 00:45 Abreibe geht sehr schnell, keine Silber, Wasser läuft an Seite runter	

# Ziel 3: Herd putzen unter 1 Minute

ProblemlösungsBlatt						
Prozess: Kofe nach dem Kochen in unter 10 Minute putzen - Herd putzen						
Verbesserer: <i>Christoph</i>					Coach: <i>Teresa</i>	
Datum	Ist-Situation (PKZ)	1 Hindernis (Wirkung auf PKZ)	Nächster Schritt und Erwartung (in Zahlen)		bis wann	Was wir herausgefunden haben (in Zahlen)
<i>06.05.19</i>	<i>PKZ: 00:45</i>	<i>Wasser läuft an der Aufhängehante nach unten</i>	Schritt: <i>Abziehen mit Kofe-Fensterheber</i>	Erwartung: <i>Brühe wird weggesaugt Zeitersparnis 10 Sek</i>	<i>06.05.2019</i>	<i>PKZ: 00:33 Min ✓</i>
<i>06.05.2019</i>	<i>PKZ: 00:33</i>	<i>Abziehweg ändern 2.T. nicht optimal</i>	Schritt: <i>Abziehweg ändern: erst einmal außen rum, dann Fläche im Bogen</i>	Erwartung: <i>bessere Reinigung, keine Zeitersparnis</i>	<i>09.05.2019</i>	<i>PKZ: 00:34 Min</i>
			Schritt:	Erwartung:		
			Schritt:	Erwartung:		

Experiment durchführen



# Ziel 3: Herd putzen unter 1 Minute

Hindernis-Speicher	
Prozess:	
Datum	Hindernis
11.04.19	-Spritzer auf Herdplatte sind nach dem Essen fest ✓ große Fläche, die immer hpt. geputzt werden muss ✓
28.04.19	große Fläche muss nass gerieben, dann geschubbt und dann trocken gerieben werden → 3x reiben ✓
01.05.2019	Fettspritzer gehen mit Lappen kaum weg ✓ Schlierenbildung beim Trocknen der Fläche ✓
02.05.19	Schwamm + Bürste zu klein / weich um effektiv große Fläche zu putzen ✓
05.05.19	Schlierenbildung, wenn nach Drahtschwamm direkt mit Handtuch abgerieben wird ✓
06.05.19	Reinigung mit Fensterreiniger dauert zu lang ✓ Wasser läuft bei Abreiben an der Außenkante nach unten ✓ Abriebweg mit Sauger unklar ✓



# Ziel 3: Herd putzen unter 1 Minute



Reinigung mit Edstahlschwamm und Abziehen mit elektrischem Fensterreiniger bringt den gewünschten Erfolg ohne Schlierenbildung.



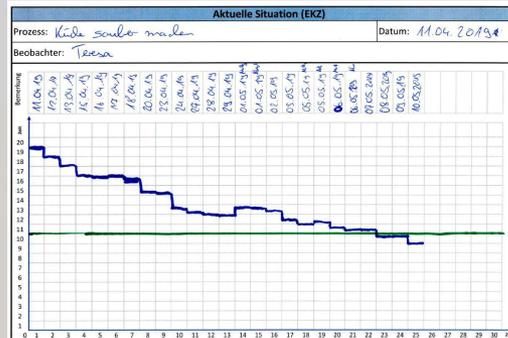
# Ziel 4: Dampfgerätere reinigen unter 1:30 Minuten

## Kata-Coaching-Tafel

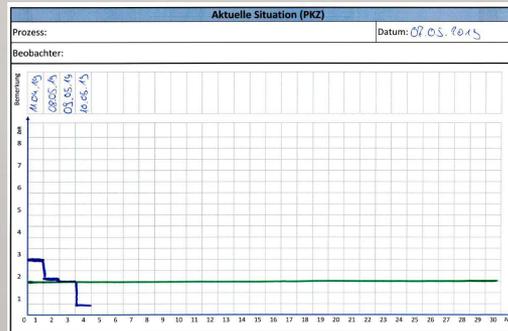
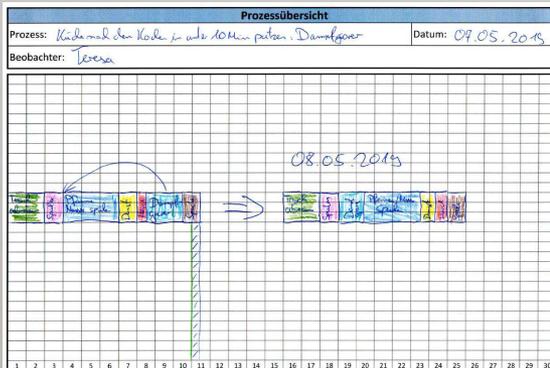
Prozess: Küche putzen

Herausforderung:  $t < 10$  Minuten

Nächster Zielzustand	
Prozess: Küche mit Küche in unter 10 Minuten putzen - Dampfgerätere reinigen	Termin: 12.05.2015
Verbesserer: <i>Christophe</i>	Coach: <i>Teresa</i>
<p>Wissen es nicht schon nach dem Kochen in unter 10 Minuten die Küche zu putzen, um so mehr Zeit für die Familie und mich zu haben.</p>	
<p>Ausgangssituation: EKZ ist: Küche sauber ~ 10:30 Min PKZ ist: Dampfgerätere 2:30 Min</p>	
<p>Zielzustand: EKZ Soll: Küche sauber &lt; 10 Min PKZ Soll: Dampfgerätere &lt; 1:30 Min</p>	
<p>mit Wasser reinigen (mass) → mit Handtuch trocken und reinigen → mit Schwamm Wasser anschließen nehmen → still innen trocken und sauber für nächste Gebrauch sein</p>	



Problemlösungsblatt				
Prozess: Küche mit Küche in unter 10 Minuten putzen - Dampfgerätere reinigen		Datum: 11.04.2015		
Verbesserer: <i>Christophe</i>		Coach: <i>Teresa</i>		
Datum	Ist Situation (min)	1. Hindernis (minütige Schritte)	Nächster Schritt und Erwartung (30-Sekunden)	Wie weiter
07.05.2015	PKZ: 2:30 Min	Schritt: Schüssel (Hülle für Endgüter) vollständig abdecken	Schritt: Schüssel abdecken und clean putzen	PKZ: 1:40 Min
07.05.2015	PKZ: 1:40	Schritt: max. 45 Sek. Zeitersparnis	Schritt: max. 45 Sek. Zeitersparnis	PKZ: 1:35
08.05.2015	PKZ: 1:35	Schritt: max. 30 Sek. Zeitersparnis	Schritt: max. 30 Sek. Zeitersparnis	PKZ: 0:27 ✓



Hindernis-Speicher	
Prozess: Küche mit Küche in unter 10 Minuten putzen - Dampfgerätere reinigen	Datum: 09.05.2015
Beobachter: <i>Teresa</i>	
<p>Hindernis: in viel Zeit kein Wasser und Handtuch für das Dampfgerätere ausgeblendet. Ich bin schnell mal auf die guten Kerbe abgelegt werden oder weiter weg auf die Spüle setzen</p>	
<p>05.05.15: Trockenreibe dauert zu lange → Handtuch schnell mass!</p>	



## COACHING-KATA

### Die fünf Fragen

- 1 Was ist der **ZIEL-ZUSTAND**?
- 2 Was ist der **aktuelle IST-ZUSTAND**?  

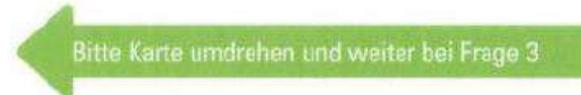
- 3 Welche **HINDERNISSE** halten Dich davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?  
Um welches **eine** davon kümmerst Du Dich als nächstes?  
**Was genau ist das Problem? \***
- 4 Was ist deshalb Dein **NÄCHSTER SCHRITT** (nächstes Experiment)?  
Was erwartest Du dann?
- 5 Wann können wir uns ansehen, was Du aus diesem Schritt **GELERNT** hast?

\* Du wirst häufig über mehrere PDCA-Zyklen an einem Hindernis arbeiten.

## Reflektiere über den letzten Schritt,

da Du nie weißt, was genau passieren wird!

- 1 Was war Dein **letzter Schritt**?
- 2 Was war Deine **Erwartung**?
- 3 Was ist **tatsächlich** passiert?
- 4 Was hast Du aus diesem Schritt **gelernt**?

 Bitte Karte umdrehen und weiter bei Frage 3



## COACHING-KATA

### Die fünf Fragen

- 1 Was ist der **ZIEL-ZUSTAND**?
- 2 Was ist der **aktuelle IST-ZUSTAND**?  
Letzter Schritt, Erwartung,  
tatsächliches Ergebnis
- 3 Welche **HINDERNISSE** halten Dich davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?  
  
Um welches **eine** davon kümmerst Du Dich als nächstes?  
**Was genau** ist das Problem? \*
- 4 Was ist deshalb Dein **NÄCHSTER SCHRITT** (nächstes Experiment)?  
Was erwartest Du dann?
- 5 Wann können wir uns ansehen, was Du aus diesem Schritt **GELERNT** hast?

\* Du wirst häufig über mehrere PDCA-Zyklen an einem Hindernis arbeiten.

## Feedbackgespräch 2. Coach und Coach

- 1 **Selbstreflektion des Coaches**
  - Wie lief Dein Coaching aus Deiner Sicht?
  - Worauf wolltest Du besonders achten?
- 2 **Coaching-Beobachtung**
  - Ich habe beobachtet, dass...
  - Aus meiner Sicht ist es förderlich, wenn...
- 3 **Vereinbarung**
  - Was möchtest Du beim nächsten Coaching anders machen?
  - Welche Wirkung auf das Gespräch erwartest Du?



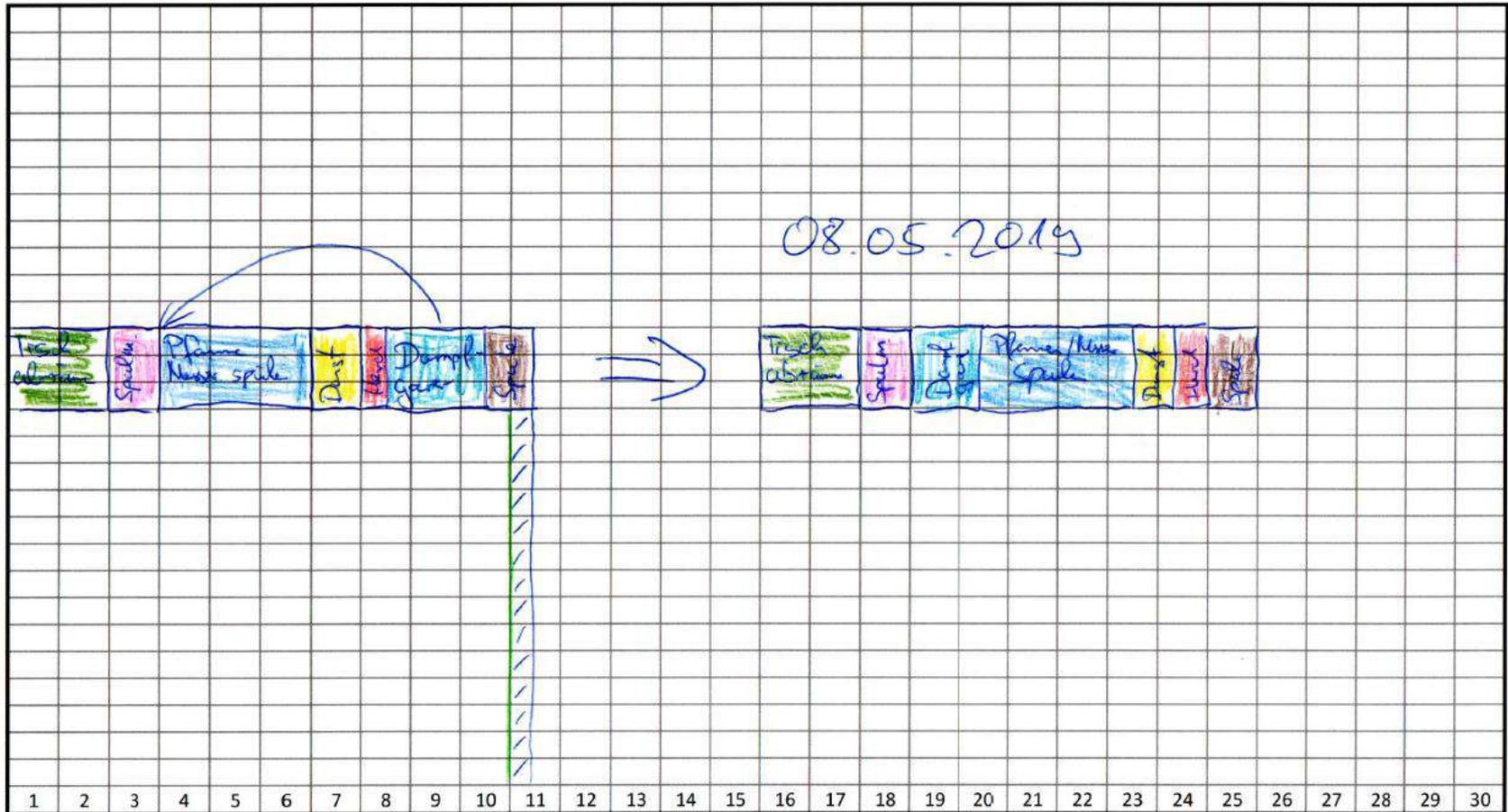
# Ziel 4: Dampfgerätere reinigen unter 1:30 Minuten

Nächster Zielzustand	
Prozess: Küde nach dem Kochen in unter 10 Minuten putzen - Dampfgerätere reinigen	Termin 12.05.2013
Verbesserer: Christofler	Coach: Teresa
Übergeordnete Herausforderung: Wäre es nicht schön nach dem Kochen in unter 10 Minuten die Küde zu putzen, um so mehr Zeit für die Familie und mich zu haben.	
Ausgangssituation	Zielzustand
EKZ ist: Küde sauber ~ 10:30 Min	EKZ Soll: Küde sauber < 10 Min
PKZ ist: Dampfgerätere reinigen 2:30 Min	PKZ Soll: Dampfgerätere reinigen < 1:30 Min
Rahmenbedingung/Ist-Ablaufmuster/Prozess-Parameter mit Lappen reinigen (mass) → mit Handtuch trocken und reinigen - mit Schwamm Wasser aus Schale nehmen ⇒ soll innen trocken und sauber für nächste Gebrauch sein	Rahmenbedingung/Soll-Ablaufmuster/Prozess-Parameter innen trocken und sauber für nächste Einsatz

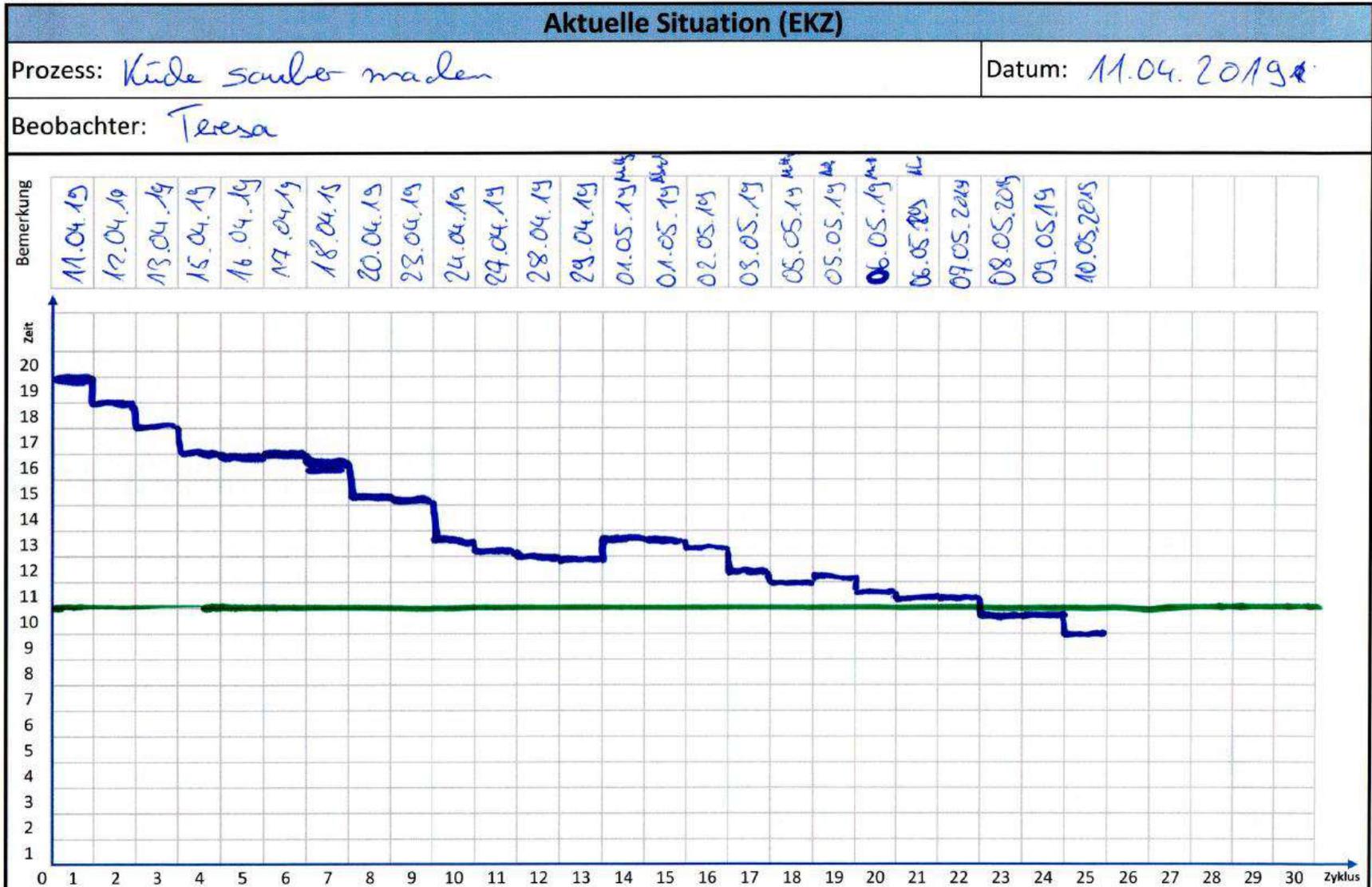


# Ziel 4: Dampfgeräte reinigen unter 1:30 Minuten

Prozessübersicht	
Prozess: Küche nach dem Kochen in unter 10 Min putzen: Dampfgerä	Datum: 07.05.2019
Beobachter: Teresa	



# Ziel 4: Dampfgarer reinigen unter 1:30 Minuten





# Ziel 4: Dampfgarer reinigen unter 1:30 Minuten

ProblemlösungsBlatt					
Prozess: Kinde nach Kodem in unter 10 Minuten putzen - Dampfgarer reinigen					
Verbesserer: Christopher				Coach: Teresa	
Datum	Ist-Situation (PKZ)	1 Hindernis (Wirkung auf PKZ)	Nächster Schritt und Erwartung (in Zahlen)	bis wann	Was wir herausgefunden haben (in Zahlen)
07.05.2019	PKZ: 2:30min	Setenteile (Halte für Einlag Socke) erschweren das schnelle Wischen	Schritt: Setenteile ausbauen und dann putzen Erwartung: mindestens 45 Sek. Zeiteinsparung	08.05.2019	PKZ: 1:40 Min Fläche lässt sich schnell nass reinigen
08.05.2019	PKZ: 1:40	<del>PKZ</del> Ausbautteile hindern auf Spaltseite abruben	Schritt: Komplette Ablauf der Reinigung anpassen Erwartung: ca. 10 Sekunden Zeit	09.05.2019	PKZ: 1:35
09.05.2019	PKZ: 1:35	Reiniger trocken, Handtuch wird nass	Schritt: Trockner durch Heißluft 2400 Erwartung: max. Reinigungszeit 30 Sek	10.05.2019	PKZ: 0:27 ✓
			Schritt: Erwartung:		

Experiment durchführen



# Ziel 4: Dampfgerätee reinigen unter 1:30 Minuten

Hindernis-Speicher	
Prozess: Kunde nach Kunde in unter 10 Minuten putzen - Dampfgerätee reinigen	
Datum	Hindernis
11.04.2013	zu viel Zeit beim Auswischen und Trockenreiben des Dampfgerätee ✓
08.05.2019	ausgebaute Teile können schnell nur auf der geputzten Herdseite abgelegt werden oder weiter weg auf die Spülenseite ✓
09.05.19	Trocknenreiben dauert zu lange → Handtuch schnell nass ✓



# Ziel 4: Dampfgarer reinigen unter 1:30 Minuten



Trocknen des Dampfgarers mittels Heißluft von 230°C.



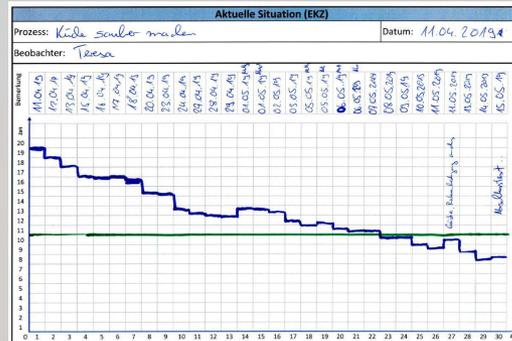
# Ziel 5: Spülen und Spülseite putzen unter 3 Minuten

## Kata-Coaching-Tafel

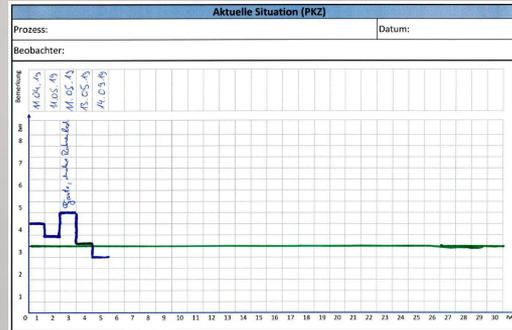
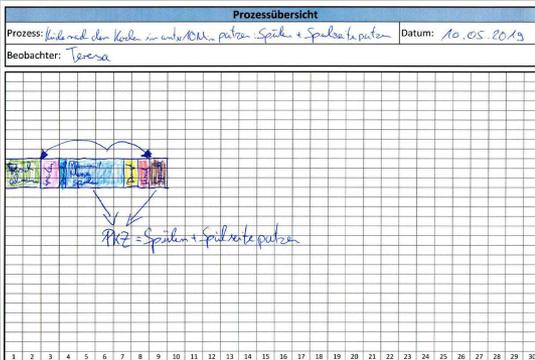
Prozess: Küche putzen

Herausforderung:  $t < 10$  Minuten

Nächster Zielzustand	
Prozess: Küche nach dem Kochen in unter 10 Minuten putzen - Spüle + Spülseite putzen	Termin: 19.05.2019
Verbesserer: Christof	Coach: Tereza
<p><b>Übersicht über Herausforderung</b></p> <p>Wie es sich schon nach dem Kochen in unter 10 Minuten die Küche zu putzen, um so mehr Zeit für die Familie zu haben und aufzufrischen zu können</p>	
<p><b>Ausgangspunkt</b></p> <p>EXZ ist: Küche sauber = 05:00 Minuten PKZ ist: Spüle + Spül putzen = 4 Min</p> <p><b>Zielzustand</b></p> <p>EXZ Soll: Küche sauber &lt; 10 Minuten PKZ Soll: Spüle + Spül putzen &lt; 3 Min</p> <p><b>Maßnahmen/Prozess-Parameter</b></p> <p>Neue und Pflanzen abfegen in Spülwanne Spüle + Abwischen ↳ Spüle und Abfeg Spülseite putzen ↳ Putzen Neue und Pflanzen müssen mit Hand gespült werden!</p>	



Problemlösungsblatt					
Prozess: Küche nach dem Kochen in unter 10 Minuten putzen - Spüle + Spülseite putzen					
Verbesserer: Christof			Coach: Tereza		
Datum	ist Situation (PKZ)	1. Hindernis (Wirkung auf PKZ)	Nächster Schritt und Erwartung (in Zahlen)	ist wann	Was wir herausgefunden haben (in Zahlen)
10.05.19	PKZ = 4:00 min	Rechtzeit spülen denn es ist wichtig	Schritt: Rüssel nach Tisch abräumen, lautes Wasser spülen und Spüle in warm Erwartung: Rüssel unter den Rostspülen ca. 45 Sek	11.05.19	PKZ = 03:25 mit Wasser abspülen die Hände und Pflanzen sehr gut und schneller reinigen
11.05.19	PKZ = 3:25		Schritt: 5-6 Behälter mit Wasser und Spülspülmittel auflegen Erwartung: Zeitersparnis ca. 10 Sek	11.05.19	PKZ = 04:30 Grüße von den Gästen ↳ Spüle typ Pflanze / Gemüse in Spüle
12.05.19	PKZ = 04:30 Ergebnis (PKZ = 3:25)		Schritt: - - - Erwartung: - - -	11.05.19	PKZ = 03:09 Min ✓
12.05.19	PKZ = 03:09 min	Tisch nach dem Kochen mit Wasser abspülen spülen	Schritt: Essgesch. abräumen Schüssel, Teller in 10 Sekunden Erwartung: mindestens 45 Sekunden sparen	11.05.19	PKZ = 02:30 Min



Hindernis-Speicher	
Prozess: Küche nach dem Kochen in unter 10 Minuten putzen - Spüle + Spülseite putzen	
Hindernis	
Datum	
11.04.19	Rüssel ausgeleert in Pflanze + Hände Seite muss viel abgeräumt werden
11.05.2019	5-6 Behälter auf Abfeg, die abgeräumt werden müssen Hilfsmittel zufügen mit Gästen (Wandung der Rahmen bedgen) fällt es keine sinnvolle Ergebnisse
13.05.19	Fähigkeit reinigen mit Wasser



## COACHING-KATA

### Die fünf Fragen

- 1 Was ist der **ZIEL-ZUSTAND**?
- 2 Was ist der **aktuelle IST-ZUSTAND**?  

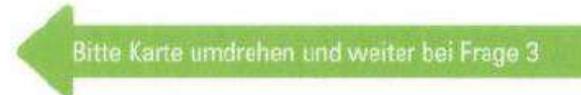
- 3 Welche **HINDERNISSE** halten Dich davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?  
Um welches **eine** davon kümmerst Du Dich als nächstes?  
**Was genau ist das Problem? \***
- 4 Was ist deshalb Dein **NÄCHSTER SCHRITT** (nächstes Experiment)?  
Was erwartest Du dann?
- 5 Wann können wir uns ansehen, was Du aus diesem Schritt **GELERNT** hast?

\* Du wirst häufig über mehrere PDCA-Zyklen an einem Hindernis arbeiten.

## Reflektiere über den letzten Schritt,

da Du nie weißt, was genau passieren wird!

- 1 Was war Dein **letzter Schritt**?
- 2 Was war Deine **Erwartung**?
- 3 Was ist **tatsächlich** passiert?
- 4 Was hast Du aus diesem Schritt **gelernt**?

 Bitte Karte umdrehen und weiter bei Frage 3



## COACHING-KATA

### Die fünf Fragen

- 1 Was ist der **ZIEL-ZUSTAND**?
- 2 Was ist der **aktuelle IST-ZUSTAND**?  
Letzter Schritt, Erwartung,  
tatsächliches Ergebnis
- 3 Welche **HINDERNISSE** halten Dich davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?  
Um welches **eine** davon kümmerst Du Dich als nächstes?  
**Was genau** ist das Problem? \*
- 4 Was ist deshalb Dein **NÄCHSTER SCHRITT** (nächstes Experiment)?  
Was erwartest Du dann?
- 5 Wann können wir uns ansehen, was Du aus diesem Schritt **GELERNT** hast?

\* Du wirst häufig über mehrere PDCA-Zyklen an einem Hindernis arbeiten.

## Feedbackgespräch 2. Coach und Coach

- 1 **Selbstreflektion des Coaches**
  - Wie lief Dein Coaching aus Deiner Sicht?
  - Worauf wolltest Du besonders achten?
- 2 **Coaching-Beobachtung**
  - Ich habe beobachtet, dass...
  - Aus meiner Sicht ist es förderlich, wenn...
- 3 **Vereinbarung**
  - Was möchtest Du beim nächsten Coaching anders machen?
  - Welche Wirkung auf das Gespräch erwartest Du?



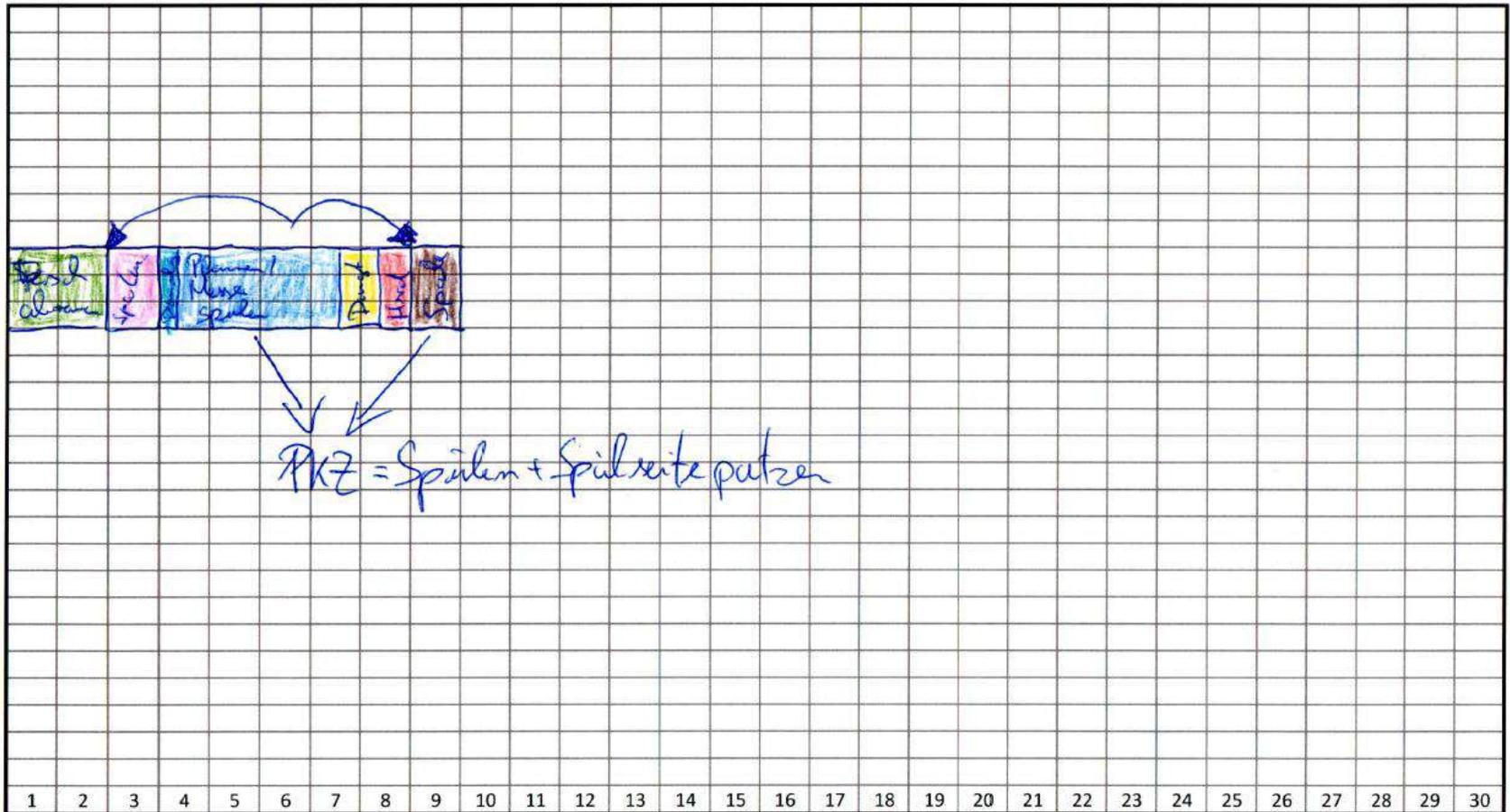
# Ziel 5: Spülen und Spülseite putzen unter 3 Minuten

Nächster Zielzustand	
Prozess: Küche nach dem Kochen innerhalb 10 Minuten putzen: Spüle + Spülseite putzen	Termin 17.05.2019
Verbesserer Christofor	Coach: Teresa
Übergeordnete Herausforderung: Wäre es nicht schon nach dem Kochen innerhalb 10 Minuten die Küche zu putzen, um so mehr Zeit für die Familie <sup>und mich</sup> zu haben	
Ausgangssituation	Zielzustand
EKZ ist: Küche sauber = 09:00 Minuten	EKZ Soll: Küche sauber < 10 Minuten
PKZ ist Spüle + Spül putzen: 4 Min	PKZ Soll: Spüle + Spül putzen < 3 Min
Rahmenbedingung/Ist-Ablaufmuster/Prozess-Parameter Ness und Pfannen dürfen nicht in Spülmaschine Spülen + Abtrocknen ↳ Spüle und Ablage Spülseite putzen	Rahmenbedingung/Soll-Ablaufmuster/Prozess-Parameter Spüle ↓ Abtrocknen ↓ Putzen  Ness und Pfannen müssen mit Hand gespült werden!

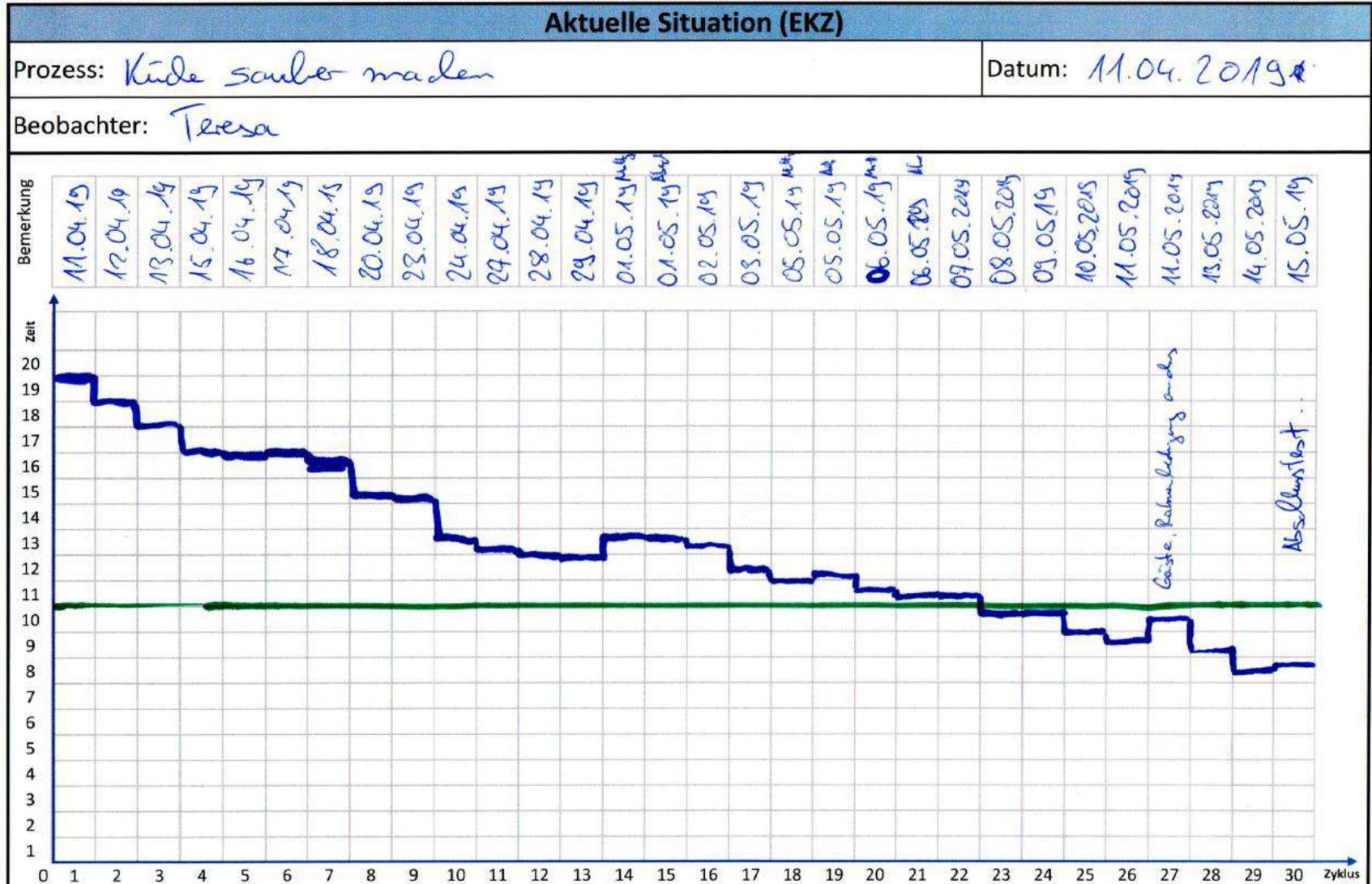


# Ziel 5: Spülen und Spülseite putzen unter 3 Minuten

Prozessübersicht	
Prozess: <i>Küdenad dem Koden im unter 10 Min putzen: Spülen + Spülseite putzen</i>	Datum: <i>10.05.2019</i>
Beobachter: <i>Teresa</i>	



# Ziel 5: Spülen und Spülseite putzen unter 3 Minuten





# Ziel 5: Spülen und Spülseite putzen unter 3 Minuten

Problemlösungsblatt					
Prozess: Küche nach dem Kochen in unter 10 Minuten putzen - Spülen + Spülseite putzen					
Verbesserer: Christopher				Coach: Teresa	
Datum	Ist-Situation (PKZ)	1 Hindernis (Wirkung auf PKZ)	Nächster Schritt und Erwartung (in Zahlen)	bis wann	Was wir herausgefunden haben (in Zahlen)
10.05.19	PKZ: 4:00min	Reste z.T. schon etwas abgekratzt	Schritt: Direkt nach Tisch abwischen, heißes Wasser in Spüle und Geschirrsrein Erwartung: Reste werden auf Zeitgewinn ca. 45 Sek.	11.05.19	PKZ neu: 03:23 nach Einweichen lassen sich die Messer und Pfanne sehr gut und schneller reinigen
11.05.2019	PKZ: 3:23	5-6 Bretter müssen weggeräumt und zurückgelegt werden	Schritt: nur noch die zwei Haupt-Schneidbretter auf Ablage Erwartung: Zeitgewinn ca. 10 Sek	11.05.19	PKZ: 04:30 Gäste waren da → mehr Töpfe / Pfanne / Messer / Geschirrsrein zu spülen
11.05.2019	PKZ: 04:30 (eigentlich PKK: 3:23)	"	Schritt: " " Erwartung: " "	13.05.19	PKZ neu: 03:09 Min ✓
13.05.19	PKZ: 03:09min	Fläche nach mit „alten Vorfahr“ gesputzt	Schritt: Einspritzen, abwischen mit Drahtschwamm, trocken mit Küchlein Erwartung: mindestens 45 Sekunden schnell	14.05.19	PKZ neu: 02:30 Min

Experiment durchführen



# Ziel 5: Spülen und Spülseite putzen unter 3 Minuten

Hindernis-Speicher	
Prozess: Küche nach dem Kochen in unter 10 Minuten putzen - Spüle + Spülseite putzen	
Datum	Hindernis
11.04.19	Reste angetrocknet an Pfanne + Messer Seite muss viel abgeräumt werden
11.05.2019	5 Schneidbretter auf Ablage, die abgeräumt werden müssen Herbstweinszyklus mit Gästen (Veränderung der Rahmenbedingen) führt zu keinem eindeutigen Ergebnis
13.05.19	Fläche reinigen mit Lappen



# Ziel 5: Spülen und Spülseite putzen unter 3 Minuten



Spülwasser wird sofort eingelassen, Pfannen und Messer werden im Spülwasser eingeweicht.  
Nur noch zwei statt fünf Schneidbretter.



PDCA-Zyklus immer unter ähnlichen Bedingungen und nicht dann wenn alle Freunde zum Grillen da sind ☺ - 11.05.2019

# Meine persönliche Erfahrung mit der Kata

- Anfangs ungewohnt, da die **Kommunikation** zwischen mir und meiner Frau eigentlich **nicht nach einem festen Plan** abläuft.
- Am Anfang wollte ich **immer gleich alles verändern und verbessern** – ich musste mich zwingen **mich nur** auf meine **Teilziele** und die **einzelnen Schritte/PDCA-Zyklen zu konzentrieren**
- Die Karten mit den **5 Kata-Fragen** sind gerade zu Beginn sehr wichtig, **um die Routine** in der Denkweise **zu bekommen**.
- Das wichtigste ist die **ständige schriftliche Fixierung der einzelnen Schritte**



# Meine persönliche Erfahrung mit der Kata

- **Anfängliche Unsicherheit** bei Teresa und mir ist **nach ca. 10 Zyklen verschwunden**.
- **Coaching-Gespräche sind ab diesem Moment wesentlich effektiver** abgelaufen, da die 5 Kata-Fragen die Anhaltspunkte waren und die **Besprechung der Hindernisse** und der **nächsten Schritte waren effizienter**.
- Das Auflösen des Hauptziels in **kleine Einzelziele erzeugt inneren Drang verbessern zu wollen**, ich konnte z. T. den nächsten Versuch nicht abwarten.
- **Durch die Kata bin ich wesentlich effektiver in der Problemlösung**, da ich dokumentiere und mich mit meinem Coach aussprechen muss, der meine einzelnen Schritte abfragt und mir Feedback gibt.



