

Mise en place des cellules modèles et cohérence organisationnelle

Julie Mercier

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec



CISSS-CA



Cellules
modèles



Historique



Cohérence
organisationnelle



Leçons
appries



**CISSS-
CA**

**12 000 employés
108 installations
15 079 Km²**



Mise en place des cellules modèles et cohérence organisationnelle

Julie Mercier

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec



CISSS-CA



Cellules
modèles



Historique



Cohérence
organisationnelle



Leçons
apprises



3 Cellules modèles



DSM



SAD



Logistique

DSM



1 salle tactique
2 cellules opérationnelles:
imagerie et transcription
médicale

SAD



1 salle tactique
2 salles tactiques adjointes
2 cellules opérationnelles:
ergo-ts-physio, infirmières-auxiliaires
familiales.

Logistique



1 salle tactique
2 cellules operationnelles:
buanderie et approvisionnement

Mise en place des cellules modèles et cohérence organisationnelle

Julie Mercier

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec



CISSS-CA



Cellules
modèles



Historique



Cohérence
organisationnelle



Leçons
apprises



PHASES D'IMPLANTATION

PHASE 1 (2016-2017)

Juin 2016
3 cellules modèles tactiques

Janvier 2016
Salle stratégique

Février 2017
3 cellules modèles opérationnelles

Formation

Coaching

PHASE 2 (2017-2018)

Sept. 2017
Consolidation

Déc. 2017
Agents multiplicateurs

Formation

Coaching



PHASES D'IMPLANTATION

PHASE 2 (2017-2018)

Sept. 2017
Consolidation

Déc. 2017
Agents multiplicateurs

CISSS-CA (2017-2018)

Sept. 2017
8 salles opérationnelles

Avril 2017
4 directions salles tactiques

Déc. 2017
3 directions
salles tactiques

Formation

Coaching

Formation

Coaching

Mise en place des cellules modèles et cohérence organisationnelle

Julie Mercier

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec



CISSS-CA



Cellules
modèles



Historique



Cohérence
organisationnelle



Leçons
apprises



Cohérence organisationnelle



**Approche
usager
partenaire**



**Philosophie
gestion**



**Amélioration
continue**



**Culture de
sécurité**



Philosophie de gestion

Comportements	Engagement
<i>Leadership</i>	<i>Mobilisation</i>
<i>Développement</i>	<i>Kata coaching, kata amélioration</i>
<i>Responsable</i>	<i>Délégation, imputabilité, rapport d'état</i>

**Valeurs
et vision**

Valeurs et vision

*Humanisme
Collaboration
Équité*

*Des gens de coeur unis pour
votre mieux être!*



Amélioration continue

Approches	Démarches/outils
<i>PDCA</i>	<i>Agrément, salles pilotage</i>
<i>Lean</i>	<i>Kaizen, 5S, Kanban, cartographie, etc.</i>
<i>Gestion projets</i>	<i>DMAIC, A3, portefeuille projets</i>

**Kata
amélioration**

Kata amélioration

*Viser 100% meilleur
mais non 100% parfait!*



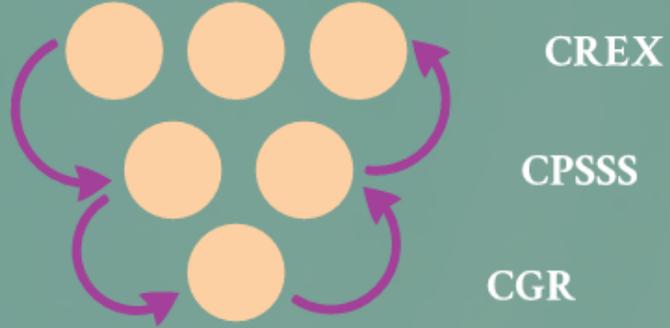
Culture de sécurité

Approches	Démarches/Outils
<i>Processus</i>	<i>Gemba, Cartographie</i>
<i>Résolution problèmes</i>	<i>Ishikawa, AMDEC, FIPEC</i>
<i>Non punitive</i>	<i>Kata coaching</i>

**Gestion
des
risques**

Gestion des risques

Systeme bottom up





Usager partenaire

Approches	Démarches / Outils
<i>Captation</i>	<i>Sondages, focus groupe</i>
<i>Collaborateur</i>	<i>Comités, Kaizen, formateur</i>
<i>Partenaire</i>	<i>PJI</i>

**Intégration
des
services**

Intégration des services

- *Besoins population*
- *Besoins individuels*
- *Systeme plus performant centré davantage sur l'utilisateur*

Mise en place des cellules modèles et cohérence organisationnelle

Julie Mercier

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec



CISSS-CA



Cellules
modèles



Historique



Cohérence
organisationnelle



Leçons
apprises



Leçons apprises



**Bons
coups**



**Défis /
Enjeux**



**Si c'était à
refaire...**



Conclusion

Bons coups



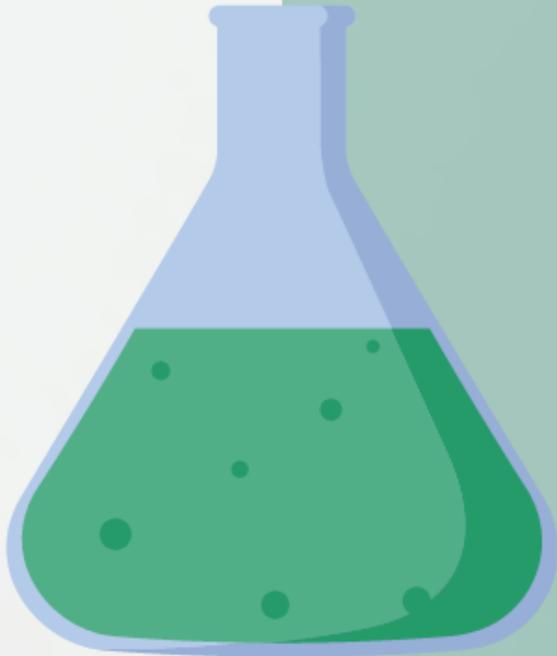
- Être accompagné...
- Cellules modèles - théorie des petits pas
- Alliance avec CÉDO et communications
- Cohérence organisationnelle

Bons coups



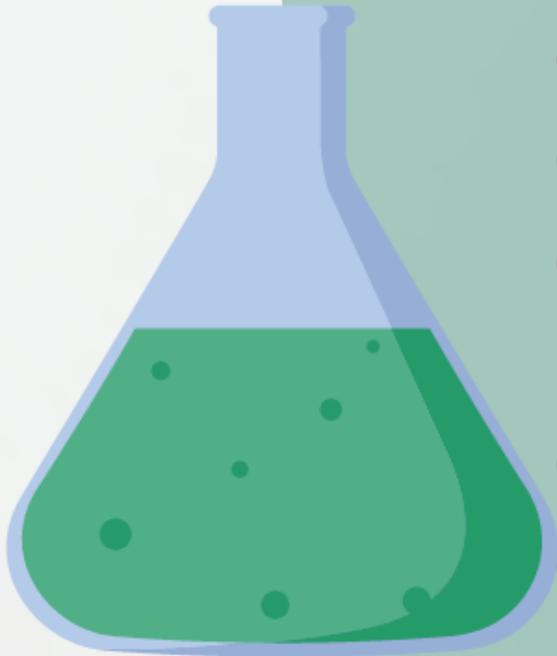
- Consolidation des acquis
- Développement en « T »
- Innovation
- Niveau de maturité
- Renonciation

Défis



- Expérimentation...
- Notion de proximité...
- Souplesse...
- Culture de performance et philosophie de gestion...
- Degré de performance...

Enjeux



- Contexte de transformation
- Rapidité de la transformation
- Grosseure de l'organisation et fluidité de la communication
- Stations virtuelles et présentes
- Calcul de capacité...!!!

Si c'était à refaire...



- Développer davantage les connaissances des conseillers de la DQEPE au préalable
- Décaler le projet organisationnel de 3 mois des cellules modèles
- Expérimenter différents modèles de calcul de capacité

Si c'était à refaire...



- Développer le mécanisme virtuel dès le départ
- Former au préalable les gestionnaires au Lean

A close-up photograph of a hand holding a small, transparent globe of the Earth. The globe is centered in the palm, showing the continents and oceans. The background is a soft, warm glow, suggesting a sunset or sunrise. The text is overlaid on the image in a bold, italicized font.

Prendre son envol !

Faire vivre la cohérence !

***Faire de l'amélioration continue un
engagement quotidien !***

Mise en place des cellules modèles et cohérence organisationnelle

Julie Mercier

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec



CISSS-CA



Cellules
modèles



Historique



Cohérence
organisationnelle



Leçons
apprises