

Déployer la Loi 10

Quelques défis de gestion du changement

Multiples couches de changement en simultané

- **Intégration administrative**
- **Nouveau mode opératoire pour la gestion**
- **Gestion des coûts**
- **Amélioration de la performance (accès...)**
- **Harmonisation des pratiques administratives et cliniques (continuum)**



La réalité au quotidien

- **Dispersion / éparpillement des actions**
- **Complications logistiques et technocratiques**
- **Ambigüités / confusion**
- **Identité / loyauté faibles**
- **Repositionnement des sous-groupes (pecking order)**
- **Baisse du focus clients-produits-services**
- **Attentisme / camouflage / clandestinité**

Approche de gestion du changement

- **Encadrement très structuré, axé sur la cohérence.**
- **Management très structurant (leadership proactif et axé sur l'action et les résultats).**
- **Renforcement de la cohésion (faire équipe).**
- **Mécanismes de gestion de la performance clinique et financière.**
- **Actions rapides, ciblées, intenses sur les zones de vulnérabilité.**
- **Traitement rapide des irritants.**
- **Gestion très serrée des mandats délégués.**

*Il faut prendre le changement
par la main
avant qu'il ne vous prenne à la gorge*

Churchill