

DOCUMENT D'INFORMATION

# Les nouveaux avantages découlant de l'utilisation du dossier médical électronique dans les cabinets de médecins

## Au sujet du rapport

Inforoute Santé du Canada a confié à PwC le soin d'effectuer une étude visant à déterminer les effets actuels et nouveaux de l'adoption du DME par les cabinets de médecins de soins primaires et de spécialistes partout au Canada. Les conclusions de l'étude étayaient la nécessité de poursuivre l'adoption du DME et d'en étendre la maturité d'utilisation.

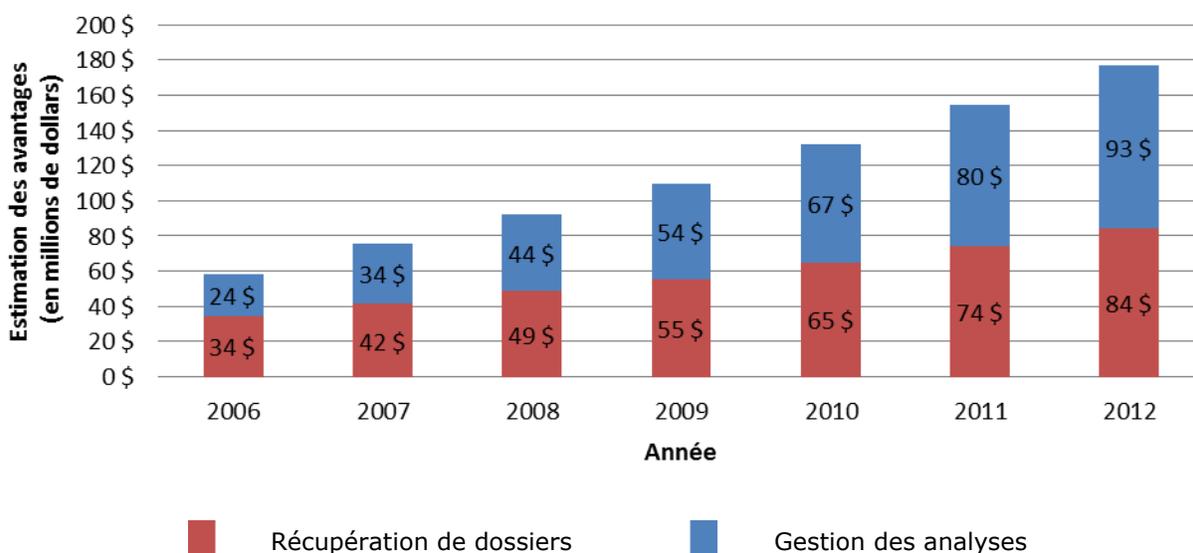
La méthodologie utilisée comprenait une revue de la documentation (plus de 250 articles de recherche). Elle comprenait aussi un sondage national et un examen des données sur les coûts, de même que des entrevues avec les informateurs clés. Ensemble, ces moyens ont permis de procéder à une évaluation des avantages.

## Principaux résultats

### 1. Le réaménagement du temps de travail du personnel permet aux cabinets de médecins d'améliorer l'efficacité du déroulement du travail

L'utilisation du DME change fondamentalement le déroulement des tâches administratives. Par exemple, elle réduit le temps nécessaire à la récupération des dossiers papier et améliore la gestion du processus d'examen diagnostiques et d'analyses de laboratoire.

Les avantages cumulatifs obtenus par les cabinets de médecins de 2006 à 2012 sont évalués à 800 millions de dollars; les économies réalisées sont passées de 58 millions de dollars en 2006 à 177 millions en 2012, comme l'illustre le tableau suivant :

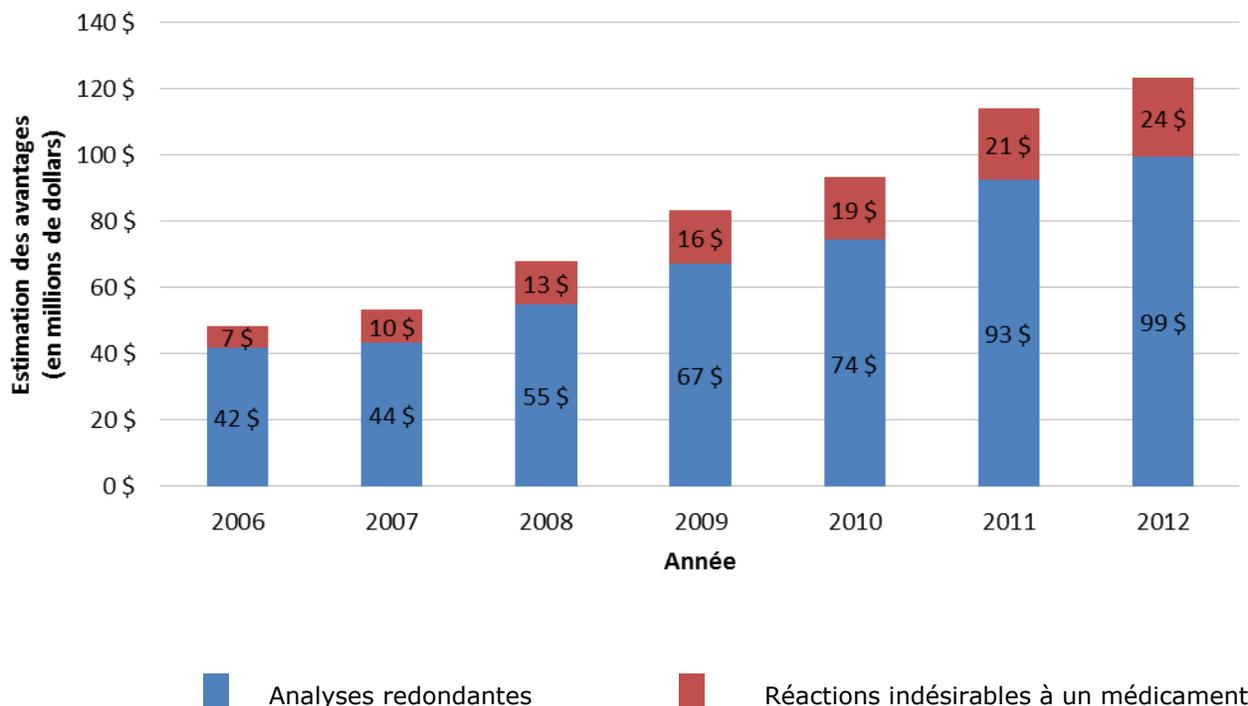


## 2. L'utilisation du DME procure des avantages au réseau de la santé, par exemple en réduisant le nombre d'examens effectués en double et de cas de réaction indésirable à un médicament

L'utilisation du DME peut contribuer à réduire le nombre d'analyses inutiles en affichant les résultats des analyses antérieures, en soulignant par des alertes la redondance de la prescription de l'analyse, et en diminuant le nombre de rapports d'analyses perdus ou égarés. Ils aident aussi à réduire le nombre d'ordonnances manuscrites illisibles, ce qui améliore la sécurité des patients en réduisant l'occurrence de réactions indésirables à des médicaments. Ces avantages peuvent être substantiellement améliorés à mesure que s'optimise et se précise l'aide à la décision et qu'augmente l'intégration des DME, des dossiers de santé électroniques (DSE) et d'autres systèmes extérieurs au cabinet du médecin.

Le DME peut aussi aider les prestataires de soins à obtenir un bilan des médicaments complet et exact et à prévoir les interactions médicamenteuses avant qu'elles ne causent du tort au patient.

Les avantages cumulatifs obtenus par le réseau de la santé de 2006 à 2012 sont évalués à 584 millions de dollars; les économies réalisées sont passées de 49 millions de dollars en 2006 à 123 millions en 2012, comme l'illustre le tableau suivant :





### **3. Les utilisations avancées du DME peuvent améliorer les résultats pour la santé et la sécurité des patients grâce à la prestation de soins préventifs et à la gestion des maladies chroniques.**

Les médecins qui gèrent activement leur cabinet à l'aide des données du DME et en utilisent les fonctions les plus perfectionnées, comme les outils de gestion de la population de patients et les alertes qui signalent la nécessité d'un suivi pour les patients qui en ont besoin, font état d'une amélioration de la gestion et de la prévention des maladies chroniques, de la gestion du diabète, des taux d'immunisation et du dépistage du cancer. Les utilisations avancées du DME sont un atout pour la croissance de ces nouveaux avantages. La hausse du nombre d'utilisateurs des fonctions avancées est une occasion en or de multiplier ces avantages. Les exemples d'avantages suivants, fondés sur des données probantes et qui sont associés aux utilisations spécialisées du DME, ont été signalés dans l'étude, à partir d'un examen de la recherche internationale :

- Une hausse de 10 % des taux de dépistage à la mammographie et de 12 % des taux de dépistages de l'hypercholestérolémie.
- Le nombre de patients qui ont atteint le taux cible pour les concentrations sanguines d'hémoglobine glyquée, pour la tension artérielle et pour la cholestérolémie a augmenté respectivement de 10,9 %, de 11,1 % et de 18,1 % dans les cabinets dotés d'un DME.

### **4. Le recours au DME améliore les relations et les communications entre les membres de l'équipe de soins et entre les prestataires et les patients.**

C'est prouvé, le DME favorise la collaboration entre les prestataires de soins de santé, améliore la mesure dans laquelle les cliniciens d'une diversité de disciplines peuvent échanger des renseignements sur le patient, sur place ou à distance, avec l'équipe du cabinet de médecin. Il permet aussi de multiplier les occasions de faire l'éducation des patients (par exemple, sur les tendances dégagées par les analyses au fil du temps).

Ces avantages contribuent à la continuité des soins, comme le révèlent les conclusions suivantes tirées du rapport :

- En Ontario, 63 % des médecins de famille et des spécialistes signalent que la continuité des soins s'est améliorée dans l'année qui a suivi l'adoption de leur DME
- En Alberta, 96 % des médecins qui participent au programme de DME signalent que l'accès à un sommaire des antécédents du patient a amélioré la continuité des soins
- En Alberta, 93 % des médecins qui participent au programme de DME signalent que l'accès à un résumé des antécédents du patient fait en sorte que celui-ci passe moins de temps à répéter les mêmes renseignements aux prestataires de soins; 97 % signalent que les cliniciens et les autres membres de leur équipe ont accès à des renseignements plus complets sur les patients
- Les adultes canadiens dont le médecin de famille consulte les renseignements sur leur santé à l'aide d'ordinateurs ou d'appareils mobiles sont plus susceptibles de dire que leur médecin

habituel connaît toujours plus de renseignements importants à leur sujet que ceux qui n'utilisent que des dossiers papier

### **L'adoption du DME au Canada**

- [L'adoption du DME](#) par des médecins de soins primaires au Canada a plus que doublé entre 2006 et 2012, pour passer de 23 à 56 %. L'Australie, la Nouvelle-Zélande, le Royaume Uni et les Pays-Bas signalent tous que [le DME est utilisé](#) par plus de 90 % de leurs médecins de soins primaires. Dans tous les pays, l'ampleur de l'utilisation des fonctions spécialisées du DME varie.
- [L'adoption du DME par les cabinets de spécialistes](#) est passée de 28 % en 2007 à 41 % en 2010.
- L'adoption du DME par les cabinets de médecins de famille et de spécialistes est appuyée par des investissements des provinces et des territoires, des prestataires de soins et du gouvernement fédéral, par l'entremise d'Inforoute Santé du Canada (*Inforoute*).

### **Au sujet du dossier médical électronique (DME)**

On appelle dossier médical électronique (DME) le dossier informatisé utilisé en cabinet par les cliniciens pour faire la tenue à jour et le suivi des renseignements démographiques, des antécédents médicaux et pharmacologiques de leurs patients, ainsi que des renseignements diagnostiques qui les concernent, comme les résultats d'analyses de laboratoire et les rapports d'examen d'imagerie diagnostique. Le DME est souvent intégré à un autre logiciel qui gère des activités comme la facturation et le calendrier des rendez-vous.

### **Au sujet du dossier de santé électronique**

On appelle dossier de santé électronique (DSE) le système qui forme un dossier sécurisé et privé au sujet des antécédents de santé d'une personne et de soins de santé qu'elle reçoit au cours de sa vie. Ce système conserve des renseignements comme les résultats d'analyses de laboratoire, le bilan pharmacologique, les rapports cliniques importants (par exemple les rapports de sortie d'hôpital), les rapports d'imagerie diagnostique (par exemple les radiographies) et les vaccins reçus. Tous ces renseignements sont accessibles par voie électronique aux prestataires de soins autorisés.

- 30 -

### **Pour plus d'informations, communiquez avec :**

#### **Dan Strasbourg**

Relations avec les médias  
Inforoute Santé du Canada  
Tél.: (416) 595-3424

[dstrasbourg@infoway-inforoute.ca](mailto:dstrasbourg@infoway-inforoute.ca)