

Pour concevoir l'outil Ælipce, l'ANAP s'est entourée de deux ARS, d'une cinquantaine de professionnels (cadres de santé, médecins, directeurs, ingénieurs, DIM, cadres gestionnaires, contrôleurs de gestion...) issus d'une quinzaine d'établissements publics et privés de toutes tailles et de cabinets d'architectes.

Outil réalisé sous la conduite de **Bruno Rossetti**, CHRU de Lille  
03 20 44 40 04  
bruno.rossetti@chru-lille.fr  
et **Alexandra Lam**, ANAP  
01 57 27 12 08  
alexandra.lam@anap.fr

---

Retrouvez cet outil sur [www.anap.fr](http://www.anap.fr)

---



# Ælipce

---

Un outil de dialogue et d'aide à la décision pour l'amélioration de la performance des organisations :

- pour les établissements de santé public et privés ;
- pour les ARS.

## COMPRENDRE ÆLIPCE

Ælipce est un outil d'aide à la décision pour l'amélioration de la performance des organisations. Il permet de modéliser l'activité de soins, de tester des hypothèses de prise en charge, d'organisation et d'en évaluer les conséquences.

### Objectifs

- Réaliser facilement un état des lieux de son organisation, quel que soit le périmètre : unité de soins, pôle, établissement ou groupe d'établissements.
- Évaluer et mesurer la performance d'une organisation au quotidien, d'un projet de réorganisation.
- Optimiser son organisation au regard de l'activité actuelle et de ses prévisions d'évolutions avec une estimation du capacitaire (en particulier l'ambulatoire).
- Évaluer les conséquences économiques et financières d'un projet.

### Principes

L'outil dresse un état des lieux exhaustif de l'activité clinique et médico-technique d'un ou de plusieurs établissements, ou d'une partie d'établissement, en liant les paramètres suivants :

- l'activité (nombre de RUM, nombre de séjours, DMS, part de séjours multi-RUM...);
- les ressources humaines (maquette organisationnelle, ETP rémunérés, répartition des tâches...);
- le capacitaire (locaux de production);
- la surface;
- les aspects économiques et financiers.

Il peut alors être utilisé pour :

- **la construction et la comparaison d'organisations médico-soignantes** (capacité par type de prise en charge des patients) adaptées à l'activité et aux bonnes pratiques conduisant à des modèles économiques différents (recettes et dépenses) et des moyens mobilisés différents (ressources humaines);
- **le dimensionnement capacitaire de tous les éléments de plateau technique** (locaux de production de soins, opératoires, d'explorations...) et les ressources mobilisées;
- **le dimensionnement en surface** des activités cliniques et médico-techniques et des éléments de plateau technique;
- **l'évaluation de l'impact** d'une modification d'organisation en surface (locaux...) et en **coûts d'exploitation**;
- la réalisation d'un bilan de chaque projet avec en particulier l'évaluation et la comparaison des recettes et dépenses de chaque projet organisationnel.

### Utilisateurs

- **Les établissements de santé publics et privés** : directions générales, de soins, des ressources humaines, chefs de pôle...
- **Les ARS** : directions performance...

«L'outil Ælipce permet d'avoir rapidement une vision complète, détaillée et pertinente de son établissement. Son usage requiert la mise en place d'un groupe pluri-professionnel (direction, DIM, direction des soins, DRH, contrôle de gestion) afin d'objectiver, en équipe, la situation de départ (indicateurs d'activité, capacité, ETP, taux de présence...), d'identifier les leviers de performance, de construire et tester des hypothèses de travail (comme des regroupements d'activités) ainsi que de partager les résultats et les modifications d'organisation induites.»

Didier Renault, Directeur exécutif du CH de Bourgoin-Jallieu (38)

## UTILISER ÆLIPCE

L'outil Ælipce est composé de 3 modules indépendants.

### Module 1

Comparateur capacitaire, activité et ressources humaines mobilisées

Il est décomposé en sous-modules :

- activité clinique : hospitalisations conventionnelles, hospitalisations programmées, hôpitaux de jour, ambulatoire, lits aigus, réanimation, soins intensifs, surveillance continue;
- bloc opératoire;
- imagerie médicale;
- biologie / anatomopathologie;
- consultations externes / explorations fonctionnelles.

Chacun des sous-modules permet, à partir de la nature et des volumes d'activité ainsi que des organisations médico-soignantes, de construire des scénarios adaptés :

- en capacité par type de prise en charge des patients (hébergement et plateau technique);
- en ressources humaines mobilisées sur la base de propositions de maquettes organisationnelles établies par des professionnels.

### Module 2

Dimensionnement en surfaces

Il permet, à partir d'un volume d'activité et d'une organisation, de construire un capacitaire et de déterminer les surfaces utiles et dans œuvre par secteur fonctionnel d'un projet.

### Module 3

Module économique et financier

À partir des informations renseignées dans les modules 1 et 2, le module 3 permet de :

- mesurer les impacts en recettes et dépenses de chaque projet organisationnel pour les activités de soins;
- évaluer les conséquences en matière d'exploitation technique et entretien des locaux;
- calculer le temps de retour éventuel à partir du montant de l'investissement.

