

## Cinq Rapid Improvement Events (RIE)

### Service d'urgence

Le RIE du service d'urgence a mis l'accent sur l'amélioration des soins aux patients souffrant du syndrome coronarien aigu (SCA). Vous apprendrez l'histoire du parcours, les difficultés, les leçons apprises et les soins améliorés qui en ont résulté, ainsi que le changement de culture dans l'approche de l'amélioration des soins d'urgence.

### Chirurgie (1)

L'équipe des services de soins chirurgicaux aigus a contourné le service d'urgence et a transféré les patients de chirurgie stables des hôpitaux communautaires directement à l'unité des patients hospitalisés pour effectuer les évaluations.

### Chirurgie (2)

Le personnel de la chirurgie a mis en œuvre la généralisation du compte rendu des soins infirmiers au chevet, ce qui a eu pour résultat immédiat le dialogue entre les infirmières et les patients, au début et à la fin de chaque quart de travail.

### Chaîne logistique clinique

Le RIE de la chaîne logistique clinique a travaillé avec le personnel de l'unité de médecine pour reconcevoir un espace d'entreposage pour les fournitures médicales et l'équipement, pour améliorer le processus des commandes, et créer des ensembles de surveillance des signes vitaux.

### Médecine – Flux, capacité, productivité

Le programme de médecine a élaboré un outil de gestion visuel à l'aide d'un tableau blanc pour améliorer la communication entre le personnel professionnel, les patients et leurs familles.

### Transfert – Bloc opératoire aux soins intensifs

En 2011, l'équipe des soins intensifs en sciences cardiaques a élaboré un processus clair et cohérent permettant de transférer les patients d'une équipe à l'autre, diminuant ainsi les risques pour les patients et créant un moment de rassemblement pour toute l'équipe de soins afin de communiquer de l'information indispensable, faisant en sorte que les prestataires de soins puissent installer le patient plus rapidement.

### Salle de contrôle de mission

Au printemps 2008, l'Hôpital Saint-Boniface a emprunté « La route de la perfection » afin de transformer le plan de soins au niveau de l'organisation. La salle de contrôle de mission contient de l'information qui décrit le progrès de la transformation lean, le travail d'amélioration rapide, et les résultats qui permettent d'accomplir nos priorités stratégiques.



## Logement et Inscription

**Hôtel Fairmont – Winnipeg**  
2, Lombard Place

155 \$/nuit

Des chambres ont été retenues pour la conférence. Vous êtes invités à réserver votre propre chambre.

<http://www.fairmont.com/winnipeg>

**Droits d'inscription**  
**1 850 \$ + TPS**

Réduction de 15 % pour 3 inscriptions et plus d'un même établissement. Réduction de 15 % pour les membres de la CvPAC.

Réductions non cumulatives.

(compris: petit déjeuner continental, dîner, souper du mardi soir)

Une traduction simultanée français-anglais sera offerte lors d'interventions en anglais.

Les documents seront pour la plupart en anglais.

### Inscription

[http://umanitoba.ca/asper/exec\\_programs](http://umanitoba.ca/asper/exec_programs)

Pour toute information complémentaire, prière de communiquer avec Cyril Foropon [Cyril.Foropon@ad.umanitoba.ca] ou Sylvain Landry [Sylvain.Landry@hec.ca]



# Ecole d'été Lean santé à l'Hôpital Saint- Boniface



**du 12 au 15 juin 2012**  
**Winnipeg, Manitoba**

**Hôpital Saint-Boniface**

**James W. Burns Executive  
Education Centre**



**HEC MONTRÉAL**

# Horaire du mardi 12 juin au vendredi 15 juin 2012

Horaires	Mardi 12 juin	Mercredi 13 juin	Jeudi 14 juin	Horaires	Vendredi 15 juin
08:00 - 08:30	Petit déjeuner - Continentale			07:30 - 08:00	Petit déjeuner - Continentale
08:30 - 09:00	Accueil des participants			08:00 - 08:15	Transport à l'hôpital St. Boniface
09:00 - 10:00	<b>La démarche Lean (Partie 1/7)</b> Thème: "Démarche Lean à l'Hôpital St. Boniface : la vision du CEO" Intervenant: Dr. Michel Tétreault	<b>La démarche Lean (Partie 2/7)</b> Thème: "Pérenniser la démarche Lean à l'Hôpital St. Boniface" Intervenant: Dr. Bruce Roe	<b>La démarche Lean (Partie 4/7)</b> Thème: "La place du coaching dans la démarche Lean à l'Hôpital St. Boniface" Intervenant: Lori Motluk	09:15 - 10:30	<b>La démarche Lean (Partie 6/7)</b> Thème: "Les visites aux patients par les membres de l'équipe de direction"  <b>"Report out" de projets Lean en cours de réalisation à l'hôpital St. Boniface &amp; "Report out" des ateliers "Lean healthcare"</b>
10:00 - 11:00	<b>Présentation générale du séminaire</b> Thème: "Théorie sous-jacente à l'outil de résolution de problèmes A3 thinking" Intervenants: Cyril Foropon et Sylvain Landry	<b>La démarche Lean (Partie 3/7)</b> Thème: "Engager le personnel dans la démarche Lean à l'Hôpital St. Boniface" Intervenant: Dave Leschasin	<b>La démarche Lean (Partie 5/7)</b> Thème: "Système de gestion et démarche Lean à l'Hôpital St. Boniface" Intervenant: Rachel Ferguson	10:30 - 11:30	<b>La démarche Lean (Partie 7/7)</b> Thème: "Mise en perspective de la démarche Lean en place à SBH" Intervenants: Cyril Foropon et Sylvain Landry
11:00 - 11:30	Transport à l'hôpital St. Boniface				
11:30 - 12:45	<b>Le gemba à l'hôpital St. Boniface</b> Rapid Improvement Event 1	<b>Le gemba à l'hôpital St. Boniface</b> Rapid Improvement Event 2	<b>Le gemba à l'hôpital St. Boniface</b> Rapid Improvement Event 4	11:30 - 12:45	<b>Feed-back des participants pour l'Hôpital St. Boniface &amp; discussion avec l'équipe de direction</b>
12:45 - 13:45	Dîner			12:45 - 13:45	Dîner
13:45 - 15:00	<b>Le challenge "Lean healthcare"</b> Discussion du projet Lean: "OR transitions to Intensive Care"	<b>Le gemba à l'hôpital St. Boniface</b> Rapid Improvement Event 3	<b>Le gemba à l'hôpital St. Boniface</b> Rapid Improvement Event 5	13:45	Fin du séminaire et retour à 177 Lombard Ave.
15:00 - 17:00		<b>Les ateliers "Lean healthcare" (Partie 1/2)</b> Découverte de la "mission control room" de l'Hôpital St. Boniface	<b>Les ateliers "Lean healthcare" (Partie 2/2)</b>		
17:00 - 17:30	<b>Synthèse de la journée</b> Intervenants: Cyril Foropon et Sylvain Landry	<b>Synthèse de la journée</b> Intervenants: Cyril Foropon et Sylvain Landry	<b>Synthèse de la journée</b> Intervenants: Cyril Foropon et Sylvain Landry		
17:30 - 18:00	Retour à l'hôtel par bus				
19:00 - 21h00	<b>Dégustation de vins</b> Souper	Soirée libre	Soirée libre		

**Codes couleurs**

J.W. Burns Executive Education Center
Hôpital St. Boniface
Restaurant - Bergmann's on Lombard

**Objectifs pédagogiques**

- Familiariser les participants avec le fonctionnement de la démarche lean à l'Hôpital Saint-Boniface en traitant successivement les dimensions stratégique, tactique et opérationnelle.
- Favoriser les échanges entre participants, dirigeants et acteurs de terrain à l'Hôpital Saint-Boniface concernant les réalisations, embûches et défis posés par la démarche lean à l'Hôpital Saint-Boniface.
- Sensibiliser les participants à la démarche de résolution de problèmes au moyen de l'outil de gestion A3 utilisé à l'Hôpital Saint-Boniface.

**Participants**

- Membres d'établissements de santé et de services sociaux (membres de direction, gestionnaires de projets lean), Agences, et Ministère.



**Co-responsable de l'évènement**

Cyril Foropon, Ph.D., professeur adjoint au département Supply Chain Management d'I.H. Asper School of Business de l'Université du Manitoba.  
(204) 807-4566 Cyril.Foropon@ad.umanitoba.ca



**Co-responsable de l'évènement**

Sylvain Landry, Ph.D., CFPIM, professeur titulaire et directeur associé du Pôle santé HEC Montréal.  
(514) 340-6749 Sylvain.Landry@hec.ca



**Dr Michel Tétreault**  
PDG; doyen associé de la faculté de médecine à l'Université du Manitoba

Le Dr Tétreault est spécialisé en médecine d'urgence. Sa passion pour améliorer l'expérience du patient à l'hôpital l'a poussé à proposer, en 2008, la méthode lean pour permettre aux patients et au personnel de contribuer aux changements qui améliorent les soins aux patients. La direction et le personnel se sont engagés dans des activités lean.



**Dr Bruce Roe**  
Directeur général, Programmes cliniques et médecin-hygiéniste en chef

Le Dr Roe est endocrinologue à l'Hôpital Saint-Boniface. Il a un grand désir d'améliorer l'expérience et la sécurité du patient et a activement soutenu l'engagement stratégique de l'Hôpital Saint-Boniface pour intégrer la transformation lean dans l'organisation. Il a dirigé la mise en œuvre des dossiers médicaux électroniques. À l'heure actuelle, il participe au projet de documentation clinique généralisée à l'hôpital.



**Dave Leschasin**  
Dirigeant principal des ressources humaines

Au cours de ses six dernières années à l'hôpital, M. Leschasin a inspiré et présenté le concept de l'engagement de l'organisation vers l'implication du personnel comme l'un des quatre objectifs stratégiques. Il fait aussi preuve de leadership en ressources humaines afin d'appuyer le but de l'Hôpital Saint-Boniface de réaliser la transformation lean.



**Lori Motluk**  
Directrice générale, programmes cliniques et directrice du personnel infirmier

M<sup>me</sup> Motluk a accumulé beaucoup d'expérience en soins infirmiers et en administration dans le domaine des soins aigus et dans plusieurs hôpitaux communautaires urbains et ruraux. Elle supervise les pratiques de réglementation et de soins infirmiers, et partage la responsabilité opérationnelle des programmes cliniques à l'hôpital avec le médecin-hygiéniste en chef et le directeur des finances. Elle travaille étroitement avec le personnel de leadership et de première ligne afin d'appuyer le développement de fortes équipes cliniques grâce à l'assistance et au coaching.



**Rachel Ferguson**  
CMA, gestionnaire en amélioration des affaires

M<sup>me</sup> Ferguson est passionnée des soins de santé pérennes. Elle a passé la majorité de sa carrière dans les soins de santé, à bâtir et à soutenir l'amélioration des processus dans deux grands hôpitaux. On lui a confié les tâches d'identifier les domaines où l'on pourrait utiliser les ressources plus efficacement et d'améliorer les processus de gestion continus afin de soutenir l'orientation stratégique de l'organisation.